

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет комп'ютерних наук,
управління та адміністрування
Кафедра публічного управління та
менеджменту природоохоронної
діяльності

Кваліфікаційна робота магістра

на тему: Розвиток електронного урядування в Україні в умовах сучасних
реформ

Виконала студентка 2 курсу
групи МПУ-20
спеціальності 281 Публічне управління
та адміністрування
Венгер Олена Сергіївна

Керівник канд. екон.наук, доц.
Смірнова Катерина Володимирівна

Рецензент ОДЕКУ, канд. екон.наук, доц.,
Арестов Сергій Вікторович

Одеса 2021

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет комп'ютерних наук, управління та адміністрування
Кафедра публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

Рівень вищої освіти магістр

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри _____

Павленко О.П.

“28” жовтня 2021 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА СТУДЕНТУ

Венгер Олені Сергіївні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Розвиток електронного урядування в Україні в умовах сучасних реформ

керівник роботи Смірнова Катерина Володимирівна, канд.екон.наук, доц.,
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від “18” жовтня 2021 року №216С

2. Строк подання студентом роботи 09 грудня 2021 р.

3. Вихідні дані до роботи нормативно-правові акти, матеріали наукових та періодичних видань, статті фахових збірників наукових робіт, розробки вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали сайтів мережі Інтернет з питань цифрової трансформації та застосування інформаційно-комунікаційних технологій в системі державного управління, впровадження електронного урядування як діджиталізованої форми організації державного управління.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Теоретичні засади розвитку електронного урядування в Україні

2. Аналіз стану цифрової трансформації в Україні

3. Закордонний досвід реалізації електронного урядування та перспективи його запровадження в Україні

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1. Цілі та інструменти е-урядування. 2. Класична та доповнена моделі електронної взаємодії учасників інформаційного суспільства. 3. Матриця взаємодії в рамках електронного уряду. 4. Моделі електронного уряду за типами взаємодії між зацікавленими сторонами. 5. Принципи «доброго урядування». 6. Моделі електронного уряду (версія ООН). 7. Принципи

побудови електронного урядування в Україні. 8. Класифікація електронних послуг. 9. Електронні послуги Єдиного порталу державних послуг Дія. 10. Українські веб-ресурси надання публічних послуг. 11. Досягнення Мінцифри станом на 2020 рік. 12. Актуальні ініціативи діджиталізації державного управління на найближче майбутнє. 13. Проблеми запровадження технологій розвитку е-урядування. 14. Залученість громадян до використання електронних послуг.

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	Завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 28 жовтня 2021 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів роботи	Термін виконання етапів роботи	Оцінка виконання етапу	
			у %	за 4-х бальною шкалою
1.	Робота з літературними джерелами	28.10.21-03.11.21	95	відмінно
2.	Робота на розділом 1 «Теоретичні засади розвитку електронного урядування в Україні»	04.11.21-14.11.21	90	відмінно
3.	Робота над розділом 2 «Аналіз стану цифрової трансформації в Україні»	15.11.21-23.11.21	95	відмінно
4.	Рубіжна атестація	18.11.21-23.11.21	93	відмінно
5.	Робота над розділом 3 «Закордонний досвід реалізації електронного урядування та перспективи його запровадження в Україні»	24.11.21-06.12.21	88	добре
6.	Оформлення роботи	06.12.21-09.12.21	96	відмінно
7.	Здача роботи на кафедрі	09.12.21		
8.	Перевірка на плагіат	09.12.21-12.12.21		
	Інтегральна оцінка виконання етапів календарного плану (як середня по етапам)		93	відмінно

Студент _____

(підпис)

Венгер О.С.

(прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____

(підпис)

Смірнова К.В.

(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

на кваліфікаційну роботу магістра на тему:

«Розвиток електронного урядування в Україні в умовах сучасних реформ»

Венгер Олени Сергіївни

Актуальність теми. На сьогоднішній день в Україні активно відбувається процес цифрової трансформації, але разом з тим виникає низка проблемних моментів, що пов'язані з: недостатнім рівнем матеріально-технічної бази; недосконалістю чинної нормативно-правової бази та відсутністю нормативних актів щодо певних аспектів електронного урядування; відносно низьким рівнем довіри населення до державних органів влади; вразливістю цифрових інструментів до кібератак та зовнішнього втручання; низьким рівнем цифрової грамотності серед окремих груп населення тощо. Це свідчить про необхідність більш тісної співпраці уряду та громадян, тобто їх залучення до прийняття управлінських рішень, корегування вже існуючих ініціатив відповідно до зауважень населення, а також проведення різного роду опитувань задля формування об'єктивного стану реалізації процесу діджиталізації.

Метою кваліфікаційної роботи магістра є дослідження теоретичних засад розвитку електронного урядування, його принципів та характерних особливостей, виокремлення позитивних та негативних аспектів діджиталізації, оцінка перспективних напрямків розвитку, визначення ступеню залученості громадян до процесів електронного урядування та окреслення подальших орієнтирів для реалізації цифрової трансформації.

Завданнями роботи є: дослідити еволюцію становлення та етапи розвитку, теоретичні аспекти, нормативно-правову базу електронного урядування; розглянути сучасний стан реалізації проектів цифрової трансформації, в тому числі надання електронних послуг як складової електронного урядування; дослідити проблеми та перспективні напрями запровадження технологій розвитку електронного урядування; вивчити досвід та особливості реалізації електронного урядування в провідних країнах світу; дослідити закордонні приклади реалізації електронних виборів та оцінити перспективність їх впровадження в Україні; проаналізувати статистичні дані щодо залученості громадян до використання електронних послуг та виявити перспективні напрями подальшого розвитку цифрової трансформації в Україні.

Об'єктом дослідження є електронне урядування в умовах сучасних реформ.

Предметом дослідження є сукупність інструментів, напрямів, методів розвитку електронного урядування.

Методи дослідження: методи логічного узагальнення, єдності аналізу та синтезу, спостереження, структурно-функціонального аналізу, описовий, порівняльний, графічний, анкетування тощо.

Теоретичне значення дослідження полягає в дослідженні розвитку електронного урядування в Україні в умовах сучасних реформ та перспективних напрямів удосконалення та розвитку проектів цифрової трансформації.

Результати роботи рекомендовано використовувати в роботі органів державної влади та місцевого самоврядування тощо.

Структура кваліфікаційної роботи магістра включає: основна частина – 104 стор.; таблиць – 7; рисунків – 7; літературних джерел – 80.

Ключові слова (5-10): електронне урядування, діджиталізація, електронні послуги, електронні вибори, інформаційне суспільство, електронний уряд, державне управління, електронна демократія.

S U M M A R Y

for master's qualification work on the topic:

«Development of e-government in Ukraine in the context of modern reforms»

Venher Olena Serhiivna

Actuality of theme. Today in Ukraine the process of digital transformation is actively underway, but at the same time there are a number of problematic issues related to: insufficient level of material and technical base; imperfection of the current regulatory framework and lack of regulations on certain aspects of e-government; relatively low level of public confidence in public authorities; the vulnerability of digital tools to cyber attacks and external interference; low level of digital literacy among certain groups of the population, etc. This indicates the need for closer cooperation between government and citizens, ie their involvement in management decisions, adjusting existing initiatives in accordance with the comments of the population, as well as conducting various surveys to form an objective state of digitalization.

The purpose of the master's qualification work is to study the theoretical foundations of e-government, its principles and characteristics, highlighting the positive and negative aspects of digitalization, assessing promising areas of development, determining the degree of citizen involvement in e-government and outlining further guidelines for digital transformation.

The tasks of the work are: to investigate the evolution of formation and stages of development, theoretical aspects, regulatory framework of e-government; to consider the current state of implementation of digital transformation projects, including the provision of electronic services as a component of e-government; to study the problems and perspective directions of introduction of technologies of e-government development; to study the experience and features of the implementation of e-government in the leading countries of the world; to study foreign examples of electronic elections and assess the prospects of their implementation in Ukraine; to analyze statistical data on the involvement of citizens in the use of electronic services and identify promising areas for further development of digital transformation in Ukraine.

The object of research is e-government in the context of modern reforms.

The subject of the study is a set of tools, directions, methods of e-government development.

Research methods: methods of logical generalization, unity of analysis and synthesis, observation, structural and functional analysis, descriptive, comparative, graphic, questionnaires, etc.

The theoretical significance of the study is to study the development of e-government in Ukraine in the context of modern reforms and promising areas for improvement and development of digital transformation projects.

It is recommended to use the results of work in the work of in the work of public authorities and local governments, etc.

The structure of the master's qualification work includes: the main part - 104 pages; tables - 7; drawings - 7; literary sources - 80.

Key words (5-10): e-government, digitalization, e-services, e-elections, information society, e-government, public administration, e-democracy.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ.....	10
1.1. Еволюція становлення та етапи розвитку електронного урядування.....	10
1.2. Теоретичні аспекти діджиталізації: цілі, інструменти, переваги та загрози.....	26
1.3. Нормативно-правова база розвитку електронного урядування в Україні.....	40
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СТАНУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В УКРАЇНІ	46
2.1. Сучасний стан реалізації проектів цифрової трансформації України.....	46
2.2. Надання електронних послуг як складова електронного урядування.....	56
2.3. Проблеми та перспективні напрями запровадження технологій розвитку електронного урядування.....	66
РОЗДІЛ 3 ЗАКОРДОННИЙ ДОСВІД РЕАЛІЗАЦІЇ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЙОГО ЗАПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ.....	76
3.1. Іноземний досвід діджиталізації державного управління.....	76
3.2. Електронні вибори як альтернатива традиційному голосуванню...	90
3.3. Дослідження залученості громадян до використання електронних послуг.....	96
ВИСНОВКИ	103
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	105
ДОДАТКИ.....	113

ВСТУП

Цього року Україна відзначила 30-ту річницю незалежності. Українське суспільство та система державного управління пройшли довгий еволюційний шлях від щойно набутої самостійності та значної кількості проблемних аспектів до прогресивної європейської держави, яка вміло адаптується до вимог сучасного інформаційного суспільства.

Електронне урядування – це обов’язковий елемент сучасної системи державного управління, сутність якого полягає у застосуванні інформаційно-комунікаційних технологій в роботі органів державної влади та місцевого самоврядування з метою оптимізації процесу обміну інформацією між установами, громадянами та підприємствами, трансформації адміністративних процесів, удосконалення системи надання державних послуг, скорочення витрат, збільшення ефективності за запобігання проявам корупції.

Трансформація сучасної системи державного управління на засадах діджиталізації є досить масштабним та ґрунтовним процесом, що потребує максимальної залученості не лише державних органів всіх рівнів, а й громадян, які спроможні акцентувати увагу на найбільш гострих проблемах та генерувати ідеї щодо можливих варіантів їх вирішення. Тобто, якість та ефективність цифрової трансформації можлива лише за умови конструктивного діалогу між населенням та державою

Отже, питання розробки та впровадження нових інструментів електронного урядування у діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування, а також модернізація вже наявних проєктів в умовах сучасних реформ та стрімкого розвитку інформаційного суспільства набуває особливої значущості, оскільки це безпосередньо впливає на рівень довіри населення, якість та ефективність управлінських рішень, стан системи надання електронних публічних послуг, а також формує позитивний імідж для України на міжнародній арені, що в майбутньому дозволить створити

міцні партнерські взаємовідносини з провідними країнами світу та найбільшими представниками бізнес-сфери.

До науковців, які присвятили свої роботи електронному урядуванню в системі державного управління, зробили вагомий внесок й ґрунтовно займаються дослідженням цього питання належать: Нижній Т., Швець І., Соломко Ю., Погребняк І., Олійник І., Шварц Н., Шаров Ю., Тищенко І., Кулага І., Ткаченко О., Клівак В., Ткачук Л., Стахова О., Баранов О., Демкова М., Дзюба С., Кьорстінг Н. та інші.

Метою кваліфікаційної роботи магістра є дослідження теоретичних засад розвитку електронного урядування, його принципів та характерних особливостей, виокремлення позитивних та негативних аспектів діджиталізації, оцінка перспективних напрямків розвитку, визначення ступеню залученості громадян до процесів електронного урядування та окреслення подальших орієнтирів для реалізації цифрової трансформації.

Досягнення поставленої мети обумовило вирішення низки завдань:

- дослідити еволюцію становлення та етапи розвитку, теоретичні аспекти, нормативно-правову базу електронного урядування;
- розглянути сучасний стан реалізації проектів цифрової трансформації, в тому числі надання електронних послуг як складової електронного урядування;
- дослідити проблеми та перспективні напрями запровадження технологій розвитку електронного урядування;
- вивчити досвід та особливості реалізації електронного урядування в провідних країнах світу;
- дослідити закордонні приклади реалізації електронних виборів та оцінити перспективність їх впровадження в Україні;
- проаналізувати статистичні дані щодо залученості громадян до використання електронних послуг та виявити перспективні напрями подальшого розвитку цифрової трансформації в Україні.

Об'єктом дослідження є електронне урядування в умовах сучасних реформ.

Предметом дослідження є сукупність інструментів, напрямів, методів розвитку електронного урядування.

Інформаційну основу дослідження складають нормативно-правові та законодавчі документи, фундаментальні положення науки державного управління, наукові розробки вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали періодичних видань та ресурси мережі Internet щодо електронного урядування в сучасній системі державного управління.

У роботі використано такі методи дослідження: методи логічного узагальнення, єдності аналізу та синтезу, спостереження, структурно-функціонального аналізу, описовий, порівняльний, графічний, анкетування тощо.

Наукова новизна одержаних результатів полягає у дослідженні умов цифрової трансформації та перспективних напрямів удосконалення та розвитку електронного урядування в умовах сучасних реформ.

Практичне значення одержаних результатів дослідження полягає в виокремленні актуальних напрямків удосконалення системи електронного урядування в сучасній системі державного управління

Результати дослідження автора роботи пройшли апробацію з позитивною оцінкою під час проведення наукової конференції молодих вчених ОДЕКУ (м. Одеса, 26-30 квітня 2021 р.), а також підготовлено тези для публікації: Венгер О.С. Досвід застосування сучасних технологій електронного урядування в Україні. Матеріали XX наукової конференції молодих вчених ОДЕКУ. 26-30 квітня 2021 р. Одеса: ОДЕКУ. 2021. 241 с. С. 218-219.

ВИСНОВКИ

Україна перебуває на етапі ґрунтовної цифрової трансформації системи державного управління. На сьогоднішній день Міністерством цифрової трансформації впроваджено досить широкий спектр ініціатив в сфері діджиталізації, проте більшість із них потребують вдосконалення та адаптації до сучасних умов.

Концепція «електронного урядування» виникла вже понад 20 років тому. Процеси діджиталізації активно відбуваються в провідних країнах світу, а це дозволяє проаналізувати їх досвід, визначити проблемні моменти та перспективні напрямки для України.

Важливим аспектом кожної реформи є нормативно-правова база. В Україні вже створено значну кількість документів, що регулюють питання цифровізації системи державного управління. Крім того, даний процес має підтримку з боку Європейського Союзу, який уклав з Україною Угоду щодо фінансування розвитку електронного урядування та цифрової економіки.

Активна реалізація цифрової трансформації вже має перші позитивні результати, серед яких створення «держави в смартфоні», порталу «Бюджет для громадян», Єдиного порталу державних послуг Дія, а також переведення значної кількості державних послуг в режим онлайн. Важливим досягненням також є створення Центрів надання адміністративних послуг, що оптимізували процес отримання державних послуг.

Для абсолютної цифровізації системи державного управління важливо вирішити ряд актуальних проблем, серед яких відсутність Інтернету в окремих населених пунктах, недостатній рівень розвитку ІКТ-інфраструктури, низький рівень цифрової грамотності населення, питання щодо ідентифікації особи та захисту персональних даних та кібербезпеки.

В сучасних умовах досить актуальним стає запитання щодо реалізації системи електронного голосування. Проте поточний стан та етап розвитку електронного урядування в Україні ще не готовий для заміни традиційної

системи голосування. Серед основних аспектів, що сповільнюють даний процес можна навести недостатній рівень покриття мережею Інтернет та відсутність технічних засобів у окремих груп населення, відсутність законодавчого регулювання. Але найважливіше – прозорість та довіра з боку населення, а для успішного забезпечення даних елементів необхідно плідно працювати над реальною якісною трансформацією державної системи управління та максимально залучати населення до управлінських процесів.

Одним із найбільш успішних проєктів в рамках діджиталізації є впровадження системи надання публічних послуг в електронному режимі. Так, в 2020 р. послугами в форматі онлайн скористалися 53% українців, але, разом із тим, інша половина не користується ними через прогалини в цифрові грамотності або відсутність відповідних технічних пристроїв.

За результатами проведеного дослідження можемо зробити висновок, що в цілому українці досить позитивно сприймають цифрові інновації і готові активно приймати участь в їх тестуванні та удосконаленні. Також результати опитування дозволяють сформулювати перелік проєктів, які є необхідними з точки зору населення і які значно спростили б їм життя.

Інформаційне суспільство вимагає рішучих та оперативних дій, які спрямовані на вирішення нагальних проблем. Важливо зосередити увагу на реальних потребах населення і починати реалізацію всіх проєктів з масштабних опитувань та досліджень, які б охоплювали всі верстви населення. Максимальна об'єктивність подібних опитувань може бути досягнута за рахунок застосування різних інструментів та методів проведення досліджень, що будуть відповідати технічним можливостям об'єктів дослідження.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Баранов О.А., Демкова М.С., Дзюба С.В. та інші. Концепція розвитку електронного урядування в Україні; за ред. А.І. Семенченко. К., 2009. 15 с.
2. Барікова А. А. Електронна держава: нова ефективність урядування: [монографія]. К.: Юрінком Інтер, 2016. 135 с.
3. Без черг та папірців: у Житомирі відкрився перший Дія Центр. URL: <https://thedigital.gov.ua/news/pershiy-tsentri-diya-vidkrivnya-v-zhitomiri> (дата звернення: 23.11.2021).
4. Веб-ресурс «Електронний кабінет водія». Головний сервісний центр МВС. URL: <https://edriver.hsc.gov.ua/accounts/login/?next=/> (дата звернення: 28.10.2021).
5. Венгер О.С. Досвід застосування сучасних технологій електронного урядування в Україні. Матеріали ХХ наукової конференції молодих вчених ОДЕКУ. 26-30 квітня 2021 р. Одеса: ОДЕКУ. 2021. 241 с. С. 218-219.
6. Дія. Цифрова освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/> (дата звернення: 22.11.2021).
7. Дія: Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/> (дата звернення: 19.11.2021).
8. Електронний кабінет платника податків. URL: <https://cabinet.tax.gov.ua/> (дата звернення: 27.11.2021).
9. Електронний уряд для початківців. URL: <https://24tv.ua/special/egovernment/> (дата звернення: 23.11.2021).
10. Касаткина Н.М. Открытое правительство за рубежом. Правовое регулирование и практика: монография / Касаткина Н.М., Крысенкова Н.Б., Лещенков Ф.А. и др.; отв. ред. И.Г. Тимошенко. М.: ИНФРА-М. 2014. 210 с.
11. Кёрстинг Н. Электронное голосование и демократия в Европе. Политическая наука. 2007. № 4. С. 123-144.
12. Коженко Я.В., Мамычев А.Ю. Сервисное государство: проблемы теории и практики реализации. Власть. 2016. № 3. С. 40-48.

13. Концепція цифрової трансформації об'єднаних територіальних громад (далі - ОТГ) на 2020-2022 роки. URL: <https://hromada.gov.ua/template/digitalStrategy> (дата звернення: 17.11.2021).

14. Кулага І., Ткаченко О., Клівак В. Компаративний аналіз впровадження та розвитку електронного урядування в Україні та Естонії. Стратегія економічного розвитку України. 2020. № 46. С. 36-52.

15. Медична соціальна платформа Medics. URL: <https://medics.ua> (дата звернення: 25.11.2021).

16. Мінцифри запустило портал державних послуг "Дія". URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/mincifri-zapustilo-portal-derzhavnih-poslug-diya> (дата звернення: 27.11.2021).

17. Нижній Т.В. Теоретичні засади електронного урядування. Інвестиції: практика та досвід. 2017. №20. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/20_2017/25.pdf (дата звернення: 26.11.2021).

18. Олійник І.В. Державне управління - словник термінів. 2014. URL: <https://subject.com.ua/political/governance/index.html> (дата звернення: 12.11.2021).

19. Погребняк І.Є. Електронний уряд (e-government) і електронне урядування (e-governance): поняття та принципи функціонування. Право та інновації. 2014. №3(7). С. 26-35. URL: <https://ndipzir.org.ua/wp-content/uploads/2014/10/Pogrebnyak7.pdf> (дата звернення: 23.11.2021).

20. Портал електронних послуг Пенсійного фонду України. URL: <https://portal.pfu.gov.ua/> (дата звернення: 20.11.2021).

21. Портал електронних сервісів Мін'юсту. URL: <https://кар.minjust.gov.ua/> (дата звернення: 18.11.2021).

22. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text> (дата звернення: 23.11.2021).

23. Про затвердження Порядку формування та перевірки е-паспорта і е-паспорта для виїзду за кордон, їх електронних копій. Постанова КМУ від 18

серпня 2021 р. № 911. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/911-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 19.11.2021).

24. Про звернення громадян. Закон України від 02.10.1996 № 393/96-ВР URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 20.11.2021).

25. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг. Закон України від 15.07.2021 №1689-ІХ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20#Text> (дата звернення: 25.11.2021).

26. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України №649-р від 20.09.2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80#Text> (дата звернення: 26.11.2021).

27. Про схвалення концепції розвитку системи електронних послуг в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р. / Кабінет Міністрів України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80#n8> (дата звернення: 26.11.2021).

28. Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року. Розпорядження КМУ від 14 квітня 2021 р. № 366-р). URL: <https://thedigital.gov.ua/news/mintsifra-pratsyue-nad-tsifrovim-napryamkom-natsstrategii-zi-stvorenniya-bezbarernogo-prostoru-ukraini> (дата звернення: 21.11.2021).

29. Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 р. № 1353-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-shvalennya-strategiyi-cifrovoyi-transformaciyi-socialnoyi-sferi-1353281020> (дата звернення: 23.11.2021)

30. Сайт Уряду Австралії. URL: <https://www.australia.gov.au/> (дата звернення: 15.11.2021)

31. Сайт Уряду Австралії. Розділ Бізнес. URL: <https://www.ato.gov.au/Business/> (дата звернення: 17.11.2021).

32. Соломко Ю. Електронне урядування: поняття, сутність, принципи та напрями розвитку. Ефективність державного управління. 2018. Вип. 2 (55). Ч. 1. С.135-143. URL: http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_55/fail/16.pdf (дата звернення: 21.11.2021).

33. Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні. Урядовий кур'єр від 13.06.2013. №105.

34. Тищенко І.О. Електронні послуги у діяльності публічної адміністрації України: монограф. Дніпро: Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2017. 156 с.

35. Ткачук Л., Стахова О. Підвищення ефективності публічного управління засобами електронного урядування The system of public administration in the context of decentralization of power: Collective monograph. Riga: Izdevnieciba Baltija Publishing. 2020. С.167-183.

36. Угода про фінансування заходу «Підтримка ЄС для електронного урядування та цифрової економіки в Україні» (Підписання від 11.02.2020 р.). URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_001-20#Text (дата звернення: 23.11.2021).

37. Україна 2030Е - країна з розвинутою цифровою економікою. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html> (дата звернення: 23.11.2021).

38. Урядовий портал Великобританії. Бізнес. URL: <https://www.gov.uk/browse/business/> (дата звернення: 21.11.2021).

39. Урядовий портал Південної Кореї. URL: <https://www.mois.go.kr/eng/a01/engMain.do/> (дата звернення: 22.11.2021).

40. Шаров Ю.П. Публічні послуги. Енциклопедія державного управління: у 8 т. Т. 8: Публічне врядування. Львів, 2011. С. 491-493.

41. Штрик А.А., Дрожжинов В.И. Электронная демократия и поддерживающие ее технологии. Технологии информационного общества - интернет и современное общество. СПб. 2003.

42. Agency for Digitisation Denmark (2016). A Stronger and More Secure Digital Denmark (2016-2020). URL: https://digst.dk/media/16165/ds_singlepage_uk_web.pdf (дата звернення: 23.11.2021).

43. Chang L., Cross-Cultural Differences in International Management using Kluckhohn-Strodtbeck framework. Journal of American Academy o Business. 2002. Vol. 2. №1.

44. Cohen S., and William W., The Future of E-government: A Projection of Potential Trends and Issues. Columbia University. 2002.

45. Feng L., Implementing E-government Strategy in Scotland: Current Situation and Emerging Issues. Journal of Electronic Commerce in Organizations 2003. Vol.1. №2, pp. 44-65.

46. Going Digital in a Multilateral World: OECD (2018), OECD Publishing, Paris. URL: <https://www.oecd.org/going-digital/C-MIN-2018-6-EN.pdf> (дата звернення: 23.11.2021)

47. Gouvernement.fr (2018). Action Publique 2022: pour une transformation du service public. URL: <https://www.gouvernement.fr/action/actionpublique-2022-pour-une-transformation-du-service-public/> (дата звернення: 18.11.2021).

48. Gov.uk (2017). Policy paper. Government Transformation Strategy, United Kingdom (2017-2020). URL: <https://www.gov.uk/government/publications/government-transformation-strategy-2017-to-2020> (дата звернення: 21.11.2021).

49. Government Offices of Sweden (2017). Action on digital transformation. URL: <http://www.government.se/press-releases/2017/06/action-on-digitaltransformation/> (дата звернення: 24.11.2021).

50. GovTech Singapore. Singapore's e-Government Journey. URL: <https://www.tech.gov.sg/> (дата звернення: 22.11.2021)

51. Hunnius S. Stand und Perspektiven der Digitalisierung der Verwaltung. Digitale Transformation der Verwaltung. Empfehlungen für eine gesamtstaatliche Strategie. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung, 2017. Pp. 12-16.

52. Korea e-Government Master Plan 2020. URL: <https://www.nia.or.kr/common/board/Download.do?bcIdx=19053&cbIdx=37989&fileNo=1> (дата звернення: 25.11.2021).

53. Martini M. Digitalisierung als Herausforderung und Chance für Staat und Verwaltung. Forschungskonzept des Programmbereichs «Transformation des Staates in Zeiten der Digitalisierung». Speyer, 2016. 119 p. (Deutsches Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung Speyer. Discussion Papers).

54. McClure D., Electronic Government: Challenges Must Be Addressed with Effective Leadership and Management. GAO-01-959T, Testimony before the Senate Committee on Governmental Affairs, on behalf of the U.S. General Accounting Office, 2001. URL: <http://www.gao.gov/new.items/d01959t.pdf> (дата звернення: 25.11.2021)

55. Meijer A., Curtin D., Hillebrandt M. Open Government: Connecting Vision and Voice. *International Review of Administrative Sciences*. 2012. №78 (1). P. 10-18.

56. Ministry of Internal Affairs and Communications Japan. Japan's e-Government Initiatives. URL: <https://www.e-gov.go.jp/en/> (дата звернення: 15.11.2021).

57. MOIS Korea (2017). World e-Government Leaders to Gather at OECD E-Leaders Meeting 2018 in Korea. URL: https://www.mois.go.kr/eng/bbs/type001/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000019&nttId=58071 (дата звернення: 18.11.2021).

58. Ndou V., E-government for developing countries: opportunities and challenges. *The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries*. 2004. Vol. 18, №1, pp.1-24.

59. OECD Digital Economy Outlook 2017: OECD (2017), OECD Publishing, Paris. URL: <http://surl.li/aymgh> (дата звернення: 19.11.2021).

60. OECD E-Government Flagship Report “The E-Government Imperative,” Public Management Committee, Paris: OECD, 2003.

61. On approval of the Regulations of the Cabinet of Ministers of Ukraine. Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine. July 18. 2007. №950. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/950-2007-%D0%BF> [in Ukrainian] (дата звернення: 23.11.2021)..

62. Prime Minister's Office Finland (2016). Action plan for the implementation of the key project and reforms defined in the Strategic Government Programme. URL: <http://surl.li/аумеu> (дата звернення: 24.11.2021).

63. Realini A.F. G2G E-Government: The BigChallenge for Europe. University of Zurich. 2004.

64. Roadmap for E-G, Roadmap for E-government in the Developing World. 10 Questions E-government Leaders Should Ask Themselves. Pacific Council on International Policy. 2002.

65. Rob van der Meulen. Five stages define a CIO's journey from e-government to digital government. Gartner, May 26, 2016. URL: <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/when-less-becomes-more-the-journey-to-digital-government/> (дата звернення: 27.11.2021).

66. Rust R., Lemon, K. E-Service and the Consumer. International Journal of Electronic Commerce. 2001. Vol. 5. № 3. Pp. 85-101.

67. Sathe V., Implications of corporate culture: a manager's guide to action. Organizational dynamics. 1983. Vol. 12. №2. Pp. 4-23.

68. Scupola A. E-Services: Definition, Characteristics and Taxonomy: Guest Editorial Preface. Journal of Electronic Commerce in Organization. 2008. Vol. 6. №2.

69. Seifert W., Bonham G., The Transformative Potential of E-Government in Transitional Democracies. Public Management. Electronic journal Issue. 2003. №2. Pp. 19-22.

70. Sell goods or services to the public sector: GOV.UK. URL: <https://www.gov.uk/tendering-for-public-sector-contracts> (дата звернення: 27.11.2021).

71. Sharma S. and Gupta J. Building Blocks of an E-government-A Framework. Journal of Electronic Commerce in Organizations. 2003. Vol.1. №4. Pp.1-15.

72. Sidorova A.A. Electronic government: textbook and workshop for undergraduate and graduate studies. M.: Urait, 2019. 165 p. (In rus)

73. Smith B. E-government in Local Council's. Hunter's Hill Council, 2002.

74. Swartz N. British Slow to Use E-government Services. Information Management Journal. 2003. Vol. 37. №7.

75. Udo G., Privacy Security Concerns as Major barriers for e-commerce: A survey study. Information Management & Computer Security. 2001. Vol.9. №4. Pp. 164-174.

76. Vote par Internet. URL: <http://aceprojet.org/ace-fr/topics/et/eth02/eth02b> (дата звернення: 27.11.2021).

77. Weisinger J.Y. and Trauth E.M. The Importance of Situating Culture in Cross- Cultural IT Management. IEEE Transactions on Engineering Management. 2003. Vol.50. № 1. pp.26-30.

78. West M., State and Federal E-government in United States. 2001. URL: <http://www.insidepolitics.org/egovt01us.html> (дата звернення: 25.11.2021).

79. Working Group on the Digitalization Scorecard: Which policies and regulations can help advance digitalization. Chaired by: NOKIA, June 2017. URL: <https://mis.ito.gov.ir/documents/20182/0/wg-score/60c6bd75-b9eb-41a7-9c58-bb3655124b8d> (дата звернення: 29.11.2021)..

80. Zhiyuan Fang, “e-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development,” International Journal of the Computer, the Internet and Management. 2002. Vol.10. №2 Pp. 1-22. URL: <http://www.journal.au.edu/ijcim/2002/may02/article1.pdf> (дата звернення: 24.11.2021).

ДОДАТКИ

100 перемог Міністерства цифрової трансформації за 2020 рік

Застосунок Дія

- 01** Найкращий державний мобільний застосунок Дія 2,7 млн користувачів Дії 2.0.
- 02** Перший у світі цифровий паспорт.
- 03** Дев'ять головних документів українця у смартфоні: посвідчення водія, техпаспорт на авто та автоцивілка, студентський квиток, паспорт громадянина (ID-картка) та закордонний біометричний паспорт, податковий номер (ПН), свідоцтво про народження дитини, довідка внутрішньо переміщеної особи.
- 04** Революційна функція шерингу (надання копії) цифрових документів в один клік - 140 тис. шерингів за 2 місяці.
- 05** Оплата боргів та штрафів ПДР зі смартфона.
- 06** Відкриття банківських рахунків онлайн.
- 07** Комплексна система захисту інформації мобільного застосунку.
- 08** Міжнародні тести на проникнення та Bug Bounty мобільного застосунку.
- 09** Сервіс автоматичного контролю дотримання умов самоізоляції та карантину вдома.

Портал Дія

- 10** Єдине вікно надання державних е-послуг - Дія портал 2,4 млн відвідувачів.
- 11** Електронний кабінет громадянина з доступом до інформації про себе: профіль виборця, борги, транспортні засоби, нерухоме майно, земля та бізнес. Наразі є 433 тисячі е-кабінетів.
- 12** Нагорода Red Dot Design Award за кращий UX/UI порталу Дія.
- 13** Найшвидша реєстрація бізнесу у світі. Понад 208 тис. ФОП та понад 600 ТОВ.
- 14** Перші повністю автоматичні е-послуги у сфері будівництва - майже 3 тис. заявок.
- 15** Найбільш комплексна електронна послуга у світі - еМалятко. 43 тис. родин, 647 населених пунктів.
- 16** Перший електронний медичний висновок про народження - 358 пологових, 42,5 тис. висновків.

17 Найшвидша та найзручніша послуга з отримання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам: ФОПам та найманим працівникам. Станом на ранок 23 грудня 278 тисячі українців вже отримали виплати.

18 Сервіс створення електронних документів. Електронний підпис 6,5 млн разів накладено та перевірено.

19 Допомога по безробіттю онлайн - замість купи візитів та документів.

20 Реєстрація на порталі місця проживання дитини до 14 років.

Інтернет

21 Національна стратегія розвитку широкосмугового доступу до Інтернету.

22 Аудит стану підключення соціальних об'єктів до Інтернету.

23 Перерозподіл частот мобільних операторів у діапазоні 900 МГц.

24 Комплексний план покриття території України 4G.

25 4G у Київському метрополітені.

26 Урядовий план розвитку 5G.

27 План вивільнення частот для впровадження 5G у діапазонах 790–862 МГц, 694–790 МГц.

Цифрова грамотність

28 Національна платформа цифрової грамотності Дія.Цифрова освіта - понад 1,5 млн відвідувачів.

29 40 освітніх серіалів, переглянуло понад 400 тис. українців.

30 Перший національний тест на цифрову грамотність - Цифрограм.

31 Понад 1,5 тис. офлайн-хабів цифрової освіти.

32 Національна стратегія захисту дітей у цифровому середовищі на 2021-2025 роки.

33 Курс з інноваційного підприємництва в 76 українських університетах для понад 3 тисяч студентів.

34 Програма комп'ютеризації сільських бібліотек, кількість яких становить понад 1,5 тис.

35 Чатбот «Кіберпес» для боротьби з кібербулінгом.

Будівництво

36 Новый реестр строительной деятельности - более 70 тыс. объектов.

37 Публичный строительный портал - почти 150 тыс. посетителей.

38 Электронные кабинеты участников строительства - более 4 тыс. пользователей.

Соціальний захист

39 Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери.

Електронна взаємодія

40 Система е-взаємодії реєстрів Трембіта: 36 реєстрів, 136 сервісів взаємодії, 70 млн транзакцій.

41 Система міжвідомчого е-документообігу органів влади: понад 2,6 тис. організацій та 18 тис е-документів на добу.

42 Погодження проєктів актів КМУ в е-формі.

43 Україна піднялась на 29 позицій у рейтингу в індексі електронної участі ООН , сформованого в рамках дослідження UN E-government Survey . Зараз Україна посідає 46 місце зі 193 країн світу - учасниць рейтингу.

Відкриті дані

44 Україна вперше у European Open Data Maturity Report - 17 місце серед країн ЄС.

45 Національний конкурс Open Data Challenge 2020 з призовим фондом 3 млн грн.

46 Оновлений Портал відкритих даних: 1 млн відвідувачів, 500 тис. завантажених наборів за пів року.

47 Аналіз відкритих даних на Топ-3 сфери: дороги, будівництво, здоров'я.

ІТ-індустрія

48 Концепція та проєкти законів спеціального правового режиму Дія City.

49 5 тисяч квот для працевлаштування іноземних ІТ-спеціалістів.

50 Проєкт IT-nation з навчання ІТ-професій мешканців Донецької та Луганської областей (2 585 чол).

51 Співпраця з Microsoft про інвестиції 500 млн\$ в хмарні технології та підвищення кваліфікації студентів.

52 Оновлений класифікатор професій для ІТ.

53 Грантова акселераційна програма в Українському фонді стартапів (долучено 8 акселераторів/інкубаторів).

54 Релокація ІТ-спеціалістів з Білорусі - понад 2 тис. працівників.

55 Перше читання проєкту Закону № 3637 «Про віртуальні активи».

56 Відкриття представництва біржі Vinance в Україні.

57 Легалізація електронного резидентства.

58 Концепція розвитку штучного інтелекту.

59 Плюс шість пунктів України в рейтингу Oxfordinside за рівнем розвитку штучного інтелекту.

60 Онлайн-портал про IT-компанії - 360 Tech Ecosystem Overview.

61 Законопроект про скасування податку на іноземну рекламу.

Е-ідентифікація та довірчі послуги

62 Легалізація Смарт.Дія - електронний підпис у смартфоні.

63 Єдине вікно е-ідентифікації id.gov.ua - 196 сервіс-провайдерів.

64 ДП Дія - кваліфікований надавач електронних довірчих послуг.

Адміністративні послуги

65 Єдиний ресурс з інформацією про державні послуги - Гід з державних послуг.

66 Комплексна послуга з отримання паспорта та податкового номера для дітей — ID-14.

67 Система онлайн-моніторингу та оцінки якості надання послуг у ЦНАП. Більше 2 млн транзакцій у системі моніторингу.

68 Навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП - 38 вебінарів, 3 онлайн-курси.

69 Мережа ЦНАП становить 1 269 точок - більше на 248, ніж у 2019.

70 Скасовано довідку про склад сім'ї.

Розвиток підприємництва

71 Національна онлайн-платформа для підприємців Дія.Бізнес.

72 50 видів безкоштовних онлайн-консультацій для бізнесу.

73 Бізнес-школа для підприємців - 7 освітніх серіалів.

74 Єдиний експортний портал.

75 Три офлайн-центри підтримки підприємців Дія.Бізнес у Харкові, Миколаєві та Києві.

Цифрова євроінтеграція

76 Оновлена Дорожня карта інтеграції України до Єдиного цифрового ринку.

77 Транскордонні пілотні проєкти «електронна доставка» eDELIVERY та «електронний підпис» eSIGNATURE.

Організаційні

78 Міжгалузєва рада з питань цифрової трансформації.

79 Введення посади СДТО - заступник з питань цифрової трансформації.

80 В усіх міністерствах та перших регіонах призначено СДТО.

81 Diiа Company - перша державна ІТ-компанія для розвитку якісних державних ІТ-продуктів.

82 Введення посади DTRM - координатори проєктів цифрової трансформації в галузях та сферах.

83 Перелік та план національних проєктів цифрової трансформації.

84 Перелік та план проєктів цифрової трансформації по всіх міністерствах і відомствах.

85 Громадська рада при Мінцифрі.

86 Директорат розвитку регіональної цифровізації.

87 Національний конкурс з визначення найкращих цифрових міст - Дієва Громада.

88 Національний конкурс антиковідних рішень #HackCorona Challenge.

89 Рада з питань цифрової доступності для осіб з інвалідністю.

Фінансові

90 Бюджет на цифрову трансформацію у 2021 - 2,1 млрд грн.

91 Підтримка від USAID на реалізацію проєктів цифрової трансформації пріоритетних сфер/галузей: будівництво, соціальний захист, екологія, податкова - 3 млн \$.

92 Новий проєкт ЄС з підтримки цифрової трансформації - 25 млн євро.

93 Новий проєкт Швеції та ПРООН з розвитку е-послуг - 4,5 млн євро.

94 Новий проєкт USAID з підтримки кібербезпеки - 38 млн \$.

Цифрова антикорупція

95 Скасування неефективних ІТ-закупівель на понад 2 млрд грн.

96 Ліквідація корупційних схем у податковій - «скрутки з ПВД» (2 млрд на місяць).

97 Антикорупційний та економічний ефект від е-послуг становить 1,3 млрд грн на рік.

Кіберзахист

98 Вимоги до визначення та формування об'єктів критичної інфраструктури.

99 Оновлений державний кіберцентр.

100 Концепція реформи Державної служби зв'язку та захисту інформації.

101 Правила проведення тестів на проникнення в державних інформаційних системах.

102 План розвитку національної телекомунікаційної мережі.

Додаток Б

Інформація щодо центрів надання адміністративних послуг у регіонах України (станом на 01.01.2020)

Адміністративно-територіальна одиниця	Кількість центрів надання адміністративних послуг			
	МДА	ОМС		Загальна
		Всього	у т. ч. в ОТГ	
Автономна республіка Крим *	-	-	-	-
Вінницька область	21 та 3 тер. підрозділи	17 та 3 тер. підрозділи, 7 від. роб. місць	12 та 3 тер. підрозділи, 7 від. роб. місць	38 та 6 тер. підрозділів, 7 від. роб. місць
Волинська область	15	17	11	32
Дніпропетровська область	22	32 та 10 тер. підрозділів, 16 від. роб. місць, 3 мобільних ЦНАП	16 та 13 від. роб. місця	54 та 10 тер. підрозділів, 16 від. роб. місць, 3 мобільних ЦНАП
Донецька область*	12 (5**)	19 та 3 від. роб. місця (13**)	4	31 та 3 від. роб. місця (18**)
Житомирська область	21	16	10	37
Закарпатська область	13	9	3	22
Запорізька область	16	21 та 5 тер. підрозділів	17	37 та 5 тер. підрозділів, 1 мобільний ЦНАП
Івано-Франківська область	14	13 та 3 тер. підрозділи	8	27 та 3 тер. підрозділи
Київська область	24	22 та 8 від. роб. місць	3	46 та 8 від. роб. місць
Кіровоградська область	21	5	1	26
Луганська область*	10 (4**)	10 (11**) та 15 від. роб. місць	6 та 13 від. роб. місць	20 (15**) та 15 від. роб. місць, 2 мобільних ЦНАП
Львівська область	20	18 та 7 тер. підрозділів	6	38 та 7 тер. підрозділів
Миколаївська область	19	7	2	26
Одеська область	24	14 та 3 тер. підрозділи	4	38 та 3 тер. підрозділи
Полтавська область	24	17 та 14 від. роб. місця та 2 кейса	13 та 12 від. роб. місць та 1 кейс	41 та 14 від. роб. місць та 2 кейси
Рівненська область	15	10	8	25
Сумська область	16	15 та 2 тер. підрозділи та 2 від. роб. місця	11 та 2 тер. підрозділи та 2 від. роб. місця	31 та 2 тер. підрозділів та 2 від. роб. місця
Тернопільська область	17	13 та 16 від. роб. місця	12 та 16 від. роб. місця	30 та 16 від. роб. місця

Харківська область	27	13 та 10 тер. підрозділів	8	40 та 10 тер. підрозділів
Херсонська область	18	11 та 16 від. роб. місць	6 та 16 від. роб. місць	30 та 16 від. роб. місць
Хмельницька область	17	19, 1 тер. підрозділ, 11 від. роб. місць та 2 мобільних ЦНАП	13, 9 від. роб. місць та 1 мобільний ЦНАП	36, 1 тер. підрозділ, 11 від. роб. місць та 2 мобільних ЦНАП
Черкаська область	20	14 та 6 від. роб. місце	8 та 6 від. роб. місце	34 та 6 від. роб. місць
Чернівецька область	8	14 та 2 від. роб. місця	13	22 та 2 від. роб. місця
Чернігівська область	14	16 та 44 від. роб. місць	14 та 44 від. роб. місць	30 та 44 від. роб. місць
м. Київ	10 та 4 тер. підрозділ	1	-	11 та 4 тер. підрозділи
м. Севастополь*	-	-	-	-
Усього:	434 та 7 тер. підрозділів	363 і 44 тер. підрозділи, 161 від. роб. місце та 8 мобільних ЦНАП	209 та 5 тер. підрозділів та 139 від. роб. місць. 1 мобільний ЦНАП	797 і 51 тер. підрозділ, 161 від. роб. місце та 8 мобільних ЦНАП

*Оновлена інформація щодо Центрів розташованих на території проведення АТО, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь не надходила.

** Центри розташовані на території не підконтрольній Україні