


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення спеціальності 281
„Публічне управління та адміністрування” від «1»
02 2021 р. протокол №

Голова групи  (Смірнова К.В.)

на засіданні групи забезпечення спеціальності 073
„Менеджмент” від «02» 02 2021 р.
протокол № 1

Голова групи  (Павленко О.П.)

УЗГОДЖЕНО

Декан факультету комп'ютерних наук,
управління та адміністрування

 (Кузніченко С.Д.)

СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни

ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

(назва навчальної дисципліни)

281 Публічне управління та адміністрування / 073 Менеджмент

(шифр та назва спеціальності)

Публічне управління та адміністрування / Менеджмент

(назва освітньої програми)

бакалавр

(рівень вищої освіти)

денна

(форма навчання)

4

(рік навчання)

8

(семестр навчання)

4 / 120

(кількість кредитів ЄКТС/годин)

іспит

(форма контролю)

Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

(кафедра)

Одеса, 2021 р.

Автори: Козловцева В.А., старший викладач кафедри публічного управління та
(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

менеджменту природоохоронної діяльності

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри ПУ та МПД від
« 25 » 01 20 21 року, протокол № 8.

Викладачі: лекції: Козловцева В.А., ст. викл. кафедри ПУ та МПД

(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Практичні заняття: Козловцева В.А., ст.викл. кафедри ПУ та МПД

(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	формування умінь і навичок самостійно розробляти та приймати управлінські рішення, володіння методами та моделями розробки управлінських рішень
Компетентність	<p>073 Менеджмент:</p> <p>ЗК11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК12 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ФК12 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>281 Публічне адміністрування:</p> <p>ФК06 Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>ФК07 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>ФК08 Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.</p> <p>ФК09 Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.</p> <p>ФК10 Здатність використовувати систему електронного документообігу</p>
Результат навчання	<p>073 Менеджмент:</p> <p>Р04 Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень</p> <p>281 Публічне адміністрування:</p> <p>Р08 Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.</p> <p>Р09 Знати основи електронного урядування.</p> <p>Р10 Уміти користуватися системою електронного документообігу.</p> <p>Р11 Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.</p> <p>Р13 Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.</p>
Базові знання	<ul style="list-style-type: none"> — Форми управлінської діяльності — Класифікацію управлінських рішень — Етапи процесу прийняття управлінських рішень — Методи прийняття управлінських рішень
Базові вміння	<ul style="list-style-type: none"> — оцінювати умови та наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень — володіти методами прийняття стратегічних, тактичних та оперативних рішень в управлінні виробничої діяльності організації — приймати кількісні та якісні методи аналізу при прийнятті управлінських рішень та будувати економічні, фінансові та організаційно-управлінські моделі — проводити аналіз операційної діяльності організації та використовувати його результати для підготовки управлінських рішень — використовувати та оцінювати нові ринкові можливості та формулювати бізнес-ідею.
Базові навички	<p>є необхідною умовою професійної підготовки «управлінців» будь-якого рівня і профілю діяльності. Розуміння природи управлінських рішень, способів їх розробки, прийняття і реалізації як систематизованого процесу допомагає усвідомити інтегруючу роль менеджменту організації. Управлінець повинен вміти ставити досяжні цілі перед собою і своїми підлеглими, аналізувати і описувати складні ситуації, вміти правильно визначати і характеризувати проблеми і розробляти шляхи до їх подолання. Також потрібно оцінка можливих наслідків прийнятих рішень для виробників, споживачів, організації в цілому. Для цього необхідно використовувати різноманітні критерії при розробці варіантів досягнення мети. В цьому випадку управлінське рішення грає сполучну роль і визначається як вибір альтернативи.</p>

Пов'язані силлабуси	немає	
Попередня дисципліна	073 Менеджмент: Організація праці управління, Контролінг; 281 Публічне адміністрування: Державне та регіональне управління	
Наступна дисципліна	відсутня	
Кількість годин	лекції:	28
	практичні	14
	семінарські заняття:	
	самостійна робота студентів:	78

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Лекційні модулі

	Назва змістовного модуля	Назви тем	Кількість годин	
			аудиторні	СРС
ЗМ-Л1	Введення до прийняття управлінських рішень	1. Прийняття управлінських рішень.	3	4
		2. Умови і фактори управлінських рішень.	3	4
		3. Моделі прийняття рішень. Підходи к прийняттю рішень	4	4
		4. Методи розробки та прийняття управлінських рішень	4	4
		Тестова контрольна робота (ТКР1)		3
ЗМ-Л2	Специфіка прийняття рішень	5. Прийоми розробки і вибору управлінських рішень в умовах невизначеності і ризику.	3	4
		6. Основи управління ризиками.	3	4
		7. Відповідальність керівників в процесі прийняття рішень.	4	4
		8. Соціально-психологічні основи розробки управлінських рішень	4	4
		Тестова контрольна робота (ТКР2)		3
Разом:			28	38

Консультації:

Козловцева Валентина Анатоліївна, середа, 14³⁰-16⁰⁰, ауд. 316 НЛК № 2.

2.2. Практичний модуль

Код	Назви тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-П1	Практична робота № 1. Прийняття управлінських рішень. Умови і фактори управлінських рішень. Моделі прийняття рішень. Підходи к прийняттю рішень	2	3
	Практична робота № 2. Методи розробки та прийняття управлінських рішень	2	3
	Практична робота № 3. Прийоми розробки і вибору управлінських рішень в умовах невизначеності і ризику	2	3
	Практична робота № 4. Основи управління ризиками	2	3
	Практична робота № 5. Відповідальність керівників в процесі прийняття рішень	3	3
	Практична робота № 6. Соціально-психологічні основи розробки управлінських рішень	3	3
	Модульна контрольна робота (МКР1)		2
Іспит			20
Разом:		14	40

Консультації:

Козловцева Валентина Анатоліївна, середа, 14³⁰-16⁰⁰, ауд. 316 НЛК № 2.

2.3. Самостійна робота студента та контрольні заходи

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	Підготовка до лекційних занять	16	1-7 тижні
	Тестова контрольна робота № 1(ТКР1) (обов'язкова)	3	7 тиждень
ЗМ-Л2	Підготовка до лекційних занять	16	8-15 тижні
	Тестова контрольна робота № 2(ТКР2) (обов'язкова)	3	15 тиждень
ЗМ-П1	Підготовка до практичних занять (УО)	18	1-15 тижні
	Модульна контрольна робота № 1 (обов'язкова)	2	15 тижнів
Іспит:		20	
Разом:		78	

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів.

Загальна сума балів, яку одержують студенти за всіма змістовними модулями дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень», становить 100 балів (теоретична частина – 50 балів, практична частина – 50 балів), вона формує інтегральну оцінку поточного контролю студентів з цієї навчальної дисципліни та є підставою допуску до іспиту.

1. Методика проведення та оцінювання контрольного заходу для ЗМ-Л1, ЗМ-Л2

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з теоретичної частини дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень» належить написання модульних тестових контрольних робіт (ТКР1, ТКР2).

Тестові контрольні роботи (ТКР1, ТКР2) з теоретичного модулю складаються з 5 тестових завдань та вважаються зарахованими, якщо надано як мінімум 3 правильних відповідей, на оцінку до лекційних модулів відводиться по 5 балів. Максимальна сума балів, яку можна одержати за теоретичною частиною протягом навчального семестру становить 50 балів (табл.1).

Таблиця 1 - Максимальна кількість балів по лекційним модулям

ЗМ	Максимальна кількість балів за ТКР
	ТКР
ЗМ-Л1	25
ЗМ-Л2	25
Всього:	50

2. Методика проведення та оцінювання контрольного заходу для ЗМ-П1.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з практичної частини дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень» належить модульна контрольна робота (МКР1).

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1 полягає в

оцінюванні активності студента на практичних заняттях, правильності виконання завдань і повноті відповідей на запитання. На виконання модульних контрольних робіт (МКР1) відводиться 50 балів.

Максимальна кількість балів, яку може одержати студент при виконанні програми модулю практичних занять протягом навчального семестру становить 50 балів (табл. 2).

Таблиця 2 - Максимальна кількість балів по практичним модулям

ЗМ	Максимальна кількість балів
	МКР1
ЗМ-П1	50
Всього:	50

3. Поточний контроль роботи студента у вигляді отриманих балів заноситься в інтегральну відомість з навчальної дисципліни і сума балів, яку отримав студент за всіма змістовними модулями формують кількісну оцінку.

4. Студент вважається допущеним до іспиту, якщо він виконав усі практичні роботи, передбачені силлабусом дисципліни, і набрав суму балів за практичну частину дисципліни не менше 25 балів.

5. Екзаменаційна робота складається з 20 тестових завдань закритого типу за всіма темами дисципліни. Максимальна кількість балів за виконання екзаменаційної роботи дорівнює 100 балів, кожне питання в роботі оцінюється в 5 балів. Загальна оцінка підраховується за вірними відповідями та вважається зарахованою, якщо надано як мінімум 10 правильних відповідей.

Підсумкова оцінка з дисципліни усередненою між кількісною оцінкою поточних контролюючих заходів та кількісною оцінкою семестрового контролюючого заходу (іспиту).

3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Рекомендується наступний порядок вивчення дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень»:

—зміст кожної теми курсу вивчається за допомогою навчальної та методичної літератури, що наведена в списку;

—після засвоєння змісту кожної теми курсу потрібно відповісти на «запитання самоперевірки», що наведені у даних методичних вказівках і відповідній літературі;

—якщо виникли питання при вивченні теоретичного матеріалу або при виконанні контрольних робіт, то потрібно звернутись до викладача, який читав лекції.

3.1. Модуль ЗМ-Л1 за темою «Теоретико-історичні засади публічного врядування»

3.1.1 Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л1 формують у студентів уявлення про предмет досліджень операційного менеджменту як різновид функціонального менеджменту

3.1.2 Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л1 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень», наведені нижче:

1. **Дайте визначення поняття «управлінське рішення».**[1, с. 4]
2. У чому проявляється економічна сутність управлінських рішень? [1, с. 5-6]
3. Охарактеризуйте основні функції управлінських рішень. [1, с. 7]
4. **У чому суть однокритеріальних або простих управлінських рішень?** [1, с. 8]
5. Назвіть основні етапи процесу прийняття управлінських рішень. [1, с. 9]
6. **Що означає якість управлінського рішення?** [1, с. 8]
7. **Опишіть основні умови якості управлінських рішень.** [1, с. 11]
8. Назвіть основні фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень. [1, с. 12]
9. **У чому різниця між класичною моделлю прийняття рішень і адміністративною моделлю?** [1, с. 17-19]
10. Наведіть приклад класичної моделі прийняття управлінських рішень. [1, с. 17]
11. **Опишіть політичну модель прийняття рішень.** [1, с. 20]
12. У чому відмінність централізованого від децентралізованого підходу до прийняття управлінських рішень? [1, с. 20]
13. Охарактеризуйте демократичний і дорадчий підходи до прийняття управлінських рішень. [1, с. 22]
14. **У чому суть сучасного підходу до управління п'ять «чому?»** [1, с. 24]
15. Назвіть методи, що приймаються на етапі діагностики проблеми і формулювання критеріїв і обмежень. [1, с. 26-30]
16. **Охарактеризуйте метод «колективного блокнота».** [1, с. 30]
17. Перерахуйте колективні методи прийняття управлінських рішень. [1, с. 31]
18. Охарактеризуйте фактори зовнішнього середовища прямого впливу. [1, с. 33]
19. Назвіть основні методи на етапі вибору, реалізації рішення і оцінки результату. [1, с. 33-34]
20. Поняття форми управлінського рішення [5, с.5-6]
21. **Основні вимоги, які пред'являється до управлінських рішень** [5, с.5]
22. Реалізація управлінських рішень з мінімальними витратами виражається через:
23. Для чого керівник організації повинен залучати членів трудового колективу при виробленні управлінських рішень? [5, с.8]
24. Чому необхідно здійснювати контроль за виконанням управлінських рішень? [1, с.30]
25. **Основною метою розробки і реалізації управлінських рішень на будь-якому рівні управління є**[1, с.4]

3.2.1 Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л2 формують у студентів уявлення про предмет досліджень операційного менеджменту як різновид функціонального менеджменту

3.2.2 Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л2 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень», наведені нижче:

1. **У чому суть економічного ризику?** [1, с. 46]
2. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
3. **Перерахуйте фактори мікросередовища.** [1, с. 50-51]
4. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
5. **У чому укладається метод компенсації ризиків?** [1, с. 54]
6. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
7. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
8. **У чому суть професійної відповідальності керівників?** [1, с. 54-55]
9. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
10. Охарактеризуйте умови, у яких менеджери організації приймають рішення. [1, с. 34-37]
11. Опишіть інструменти економічного впливу. [1, с. 38-39]
12. **Назвіть фактори ризику.** [1, с. 40; 5, с.6]
13. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи керування. [1, с. 41]
14. Перерахуйте основні види ризиків. [1, с. 42]
15. У чому суть економічного ризику? [1, с. 46]
16. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
17. **Перерахуйте фактори мікросередовища.** [1, с. 50-51]
18. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
19. У чому укладається метод компенсації ризиків? [1, с. 54]
20. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
21. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
22. **У чому суть професійної відповідальності керівників?** [1, с. 54-55]
23. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
24. Охарактеризуйте соціальну відповідальність. [1, с. 58]

Примітка:

Жирним шрифтом виділено питання для самоперевірки базових результатів навчання.

3.1. Модуль ЗМ-П1 «Практичний модуль»

При вивченні практичного модуля ЗМ-П1 студенти набувають уміння працювати в області операційного менеджменту для використання в практичній діяльності.

Основна мета є ознайомлення студентів з засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

Контролюючим заходом, передбаченим для цього змістовного модуля є усне опитування та виконання практичної роботи.

3.1.1. Питання для самоперевірки

1. Основні етапи розробки та прийняття управлінських рішень. [4, с.13]
2. Які методи ситуаційного аналізу застосовують під час розгляду конфліктних ситуацій, ситуацій в умовах визначеності, невизначеності, ризику?
3. Назвіть принципи та функції публічного врядування. [3, с.178]
4. Які основні фактори впливають на розробку та прийняття управлінського рішення? Які особливості прийняття рішення можна виокремити, беручи до уваги наявність категорій проблем? [4, с.15]
5. Дайте визначення поняття «управлінське рішення» [1, с. 4]
6. Охарактеризуйте публічне адміністрування як атрибут державно владного механізму [3, с.197]

7. Як ви вважаєте, коли краще приймати рішення: у відповідь на зміну ситуації чи для її створення? Порівняйте основні положення ситуаційного та системного підходів. [4, с.22]
8. Що означає якість управлінського рішення? [1, с. 11]
9. Наведіть приклад класичної моделі прийняття управлінських рішень [1, с. 17]
10. У чому проявляється економічна сутність управлінських рішень? [1, с. 5-6]
11. Опишіть основні умови якості управлінських рішень. [1, с. 8]
12. Проблеми управління та методи їх дослідження [5, с. 21]
13. Охарактеризуйте основні функції управлінських рішень. [1, с. 7]
14. Поняття “Альтернативна вартість” [5, с. 30]
15. Опишіть політичну модель прийняття рішень. [1, с. 20-21]
16. У чому суть однокритеріальних або простих управлінських рішень? [1, с. 8]
17. Що потрібно для успішного рішення проблем [5, с. 16]
18. Критерії оцінки управлінських рішень [5, с. 18]
19. Назвіть основні етапи процесу прийняття управлінських рішень. [1, с. 9]
20. У рамках соціологічного підходу опишіть основні групи теорій, що описують прийняття управлінських рішень [5, с. 12-13]
21. Переваги та недоліки групового прийняття рішень [5, с. 13]

4 ПИТАННЯ ДО ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО, ПІДСУМКОВОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.

1. Поняття управлінського рішення [5, с.1]
2. Ознаки управлінського рішення [5, с.3]
3. Основні функції управлінських рішень [5, с.4]
4. Поняття форми управлінського рішення [5, с.5-6]
5. Основні вимоги, які пред'являється до управлінських рішень [5, с.5]
6. Реалізація управлінських рішень з мінімальними витратами виражається через:
7. Для чого керівник організації повинен залучати членів трудового колективу при виробленні управлінських рішень? [5, с.8]
8. Чому необхідно здійснювати контроль за виконанням управлінських рішень? [1, с.30]
9. Основною метою розробки і реалізації управлінських рішень на будь-якому рівні управління є [1, с.4]
10. Як можна класифікувати управлінські рішення за рівнем прийняття? [1, с.4]
11. сукупність параметрів рішення, що задовольняють конкретного споживача і забезпечують реальність його реалізації [1, с.11]
12. До одноосібних управлінських рішень відносяться: [1, с.14]
13. Метод мозкового штурму у прийнятті рішень полягає в організації: [1, с. 27; 4, с.46]
14. З якою метою керівник організації повинен залучати членів трудового колективу при виробленні управлінських рішень? [1, с.56]
15. Що означає вимога: управлінське рішення повинне бути повним? [1, с.11]
16. Що слід розуміти під оптимізацією управлінських рішень? [1, с.40]
17. Підготовка якісних рішень, всебічно обґрунтованих з точки зору сучасних вимог до управлінських рішень це [1, с.11]
18. Що передбачає обґрунтування ефективності реалізації управлінського рішення передбачає [1, с.51]
19. Результат реалізації рішення щодо вдосконалення тих чи інших аспектів управлінської

- діяльності повинен виявитися [1, с.52]
20. Поняття інформаційної моделі [4, с. 11]
 21. Основні типи проблем [4, с. 12]
 22. Основний зміст управлінського рішення
 23. Яким певним вимогам відповідає управлінське рішення [4, с. 12]
 24. Типи проблем відповідно до системного аналізу [4, с. 21-22]
 25. Опишіть процес управлінського рішення [5, с. 4]
 26. Основні моделі прийняття управлінських рішень [5, с. 7]
 27. Опишіть різновиди особистих профілів рішень [5, с. 10]
 28. У рамках соціологічного підходу опишіть основні групи теорій, що описують прийняття управлінських рішень [5, с. 12-13]

4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л2.

1. Охарактеризуйте метод «колективного блокнота». [1, с. 30]
2. Перерахуйте колективні методи прийняття управлінських рішень. [1, с. 31]
3. Охарактеризуйте фактори зовнішнього середовища прямого впливу. [1, с. 33]
4. Назвіть основні методи на етапі вибору, реалізації рішення і оцінки результату. [1, с. 33-34]
5. Охарактеризуйте умови, у яких менеджери організації приймають рішення. [1, с. 34-37]
6. Опишіть інструменти економічного впливу. [1, с. 38-39]
7. Назвіть фактори ризику. [1, с. 40; 5, с.6]
8. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи керування. [1, с. 41]
9. Перерахуйте основні види ризиків. [1, с. 42]
10. У чому суть економічного ризику? [1, с. 46]
11. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
12. Перерахуйте фактори мікросередовища. [1, с. 50-51]
13. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
14. У чому укладається метод компенсації ризиків? [1, с. 54]
15. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
16. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
17. У чому суть професійної відповідальності керівників? [1, с. 54-55]
18. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
19. Охарактеризуйте соціальну відповідальність. [1, с. 58]
20. Назвіть основні методи на етапі вибору, реалізації рішення і оцінки результату. [1, с. 33-34]
21. Охарактеризуйте умови, у яких менеджери організації приймають рішення. [1, с. 34-37]
22. Опишіть інструменти економічного впливу. [1, с. 38-39]
23. Назвіть фактори ризику. [1, с. 40; 5, с.6]
24. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи керування. [1, с. 41]
25. Перерахуйте основні види ризиків. [1, с. 42]
26. У чому суть економічного ризику? [1, с. 46]
27. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
28. Перерахуйте фактори мікросередовища. [1, с. 50-51]
29. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
30. У чому укладається метод компенсації ризиків? [1, с. 54]
31. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]

32. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
33. У чому суть професійної відповідальності керівників? [1, с. 54-55]
34. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
35. Охарактеризуйте соціальну відповідальність. [1, с. 58]

4.3 Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-ПІ.

1. Поняття інформаційної моделі [4, с. 11]
2. Основні типи проблем [4, с. 12]
3. Основний зміст управлінського рішення
4. Яким певним вимогам відповідає управлінське рішення [4, с. 12]
5. Типи проблем відповідно до системного аналізу [4, с. 21-22]
6. Опишіть процес управлінського рішення [5, с. 4]
7. Основні моделі прийняття управлінських рішень [5, с. 7]
8. Опишіть різновиди особистих профілів рішень [5, с. 10]
9. У рамках соціологічного підходу опишіть основні групи теорій, що описують прийняття управлінських рішень [5, с. 12-13]
10. Переваги та недоліки групового прийняття рішень [5, с. 13]
11. Що потрібно для успішного рішення проблем [5, с. 16]
12. Опишіть основні етапи моделі раціонального прийняття рішень [5, с. 18]
13. Критерії оцінки управлінських рішень [5, с. 18]
14. Проблеми управління та методи їх дослідження [5, с. 21]
15. Поняття “Альтернативна вартість” [5, с. 30]
16. За якими показниками можна оцінювати ефективність і якість управлінських рішень [5, с. 31]
17. Процедури при підготовці і реалізації управлінських рішень. [4, с. 19]
18. Класифікація управлінських рішень по організації, масштабом впливу, глибиною впливу, часу дії, повторюваності виконання. [4, с. 18]
19. Класифікація управлінських рішень за способом фіксації, напрямку впливу, кількості критеріїв, методів переробки, обмеження на ресурси.
20. Класифікація управлінських рішень з причин, характеру розробки та реалізації, прогнозованим результатом. [1, с. 6-8]
21. Циклічна схема управління (зовнішнє середовище, ОПС, критерії, дерево цілей і рішень, алгоритм). [1, с. 9]

4.4 Тестові завдання до іспиту.

1. Поняття управлінського рішення, особи, що приймає рішення. загальні характеристики управлінських рішень [4, с. 10-11]
2. Функції управлінських рішень в методології та організації процесу управління. [1, с.7; 4, с. 10-11]
3. Можливі, допустимі і доцільні варіанти прийняття рішень. Поле альтернатив. [4, с. 17-18]
4. Раціональні і розумні альтернативи. [1, с. 6]
5. Процес вироблення управлінських рішень. [1, с. 8]
6. Сутність управлінських рішень. [4, с. 10]
7. Форми розробки і реалізації управлінських рішень. [4, с. 9]
8. Особливості розробки, прийняття і реалізації управлінського рішення. [4, с. 13]

9. Системний підхід до прийняття управлінського рішення. [4, с. 20-21]
10. Характеристики системності підходу. [4, с. 20]
11. Економічна, організаційна, соціальна, правова, технологічна сутність управлінських рішень. [4, с. 12]
12. Типологія управлінських рішень: класифікаційні ознаки управлінських рішень. [4, с. 14]
13. Загальні і конкретні функції розробки управлінських рішень. [4, с. 16]
14. Класифікація управлінських рішень з функціональної спрямованості. [4, с. 18]
15. Вимога до функцій, процедур і операцій, їх ієрархія. [4, с. 20]
16. Процедури при підготовці і реалізації управлінських рішень. [4, с. 19]
17. Класифікація управлінських рішень по організації, масштабом впливу, глибиною впливу, часу дії, повторюваності виконання. [4, с. 18]
18. Класифікація управлінських рішень за способом фіксації, напрямку впливу, кількості критеріїв, методів переробки, обмеження на ресурси.
19. Класифікація управлінських рішень з причин, характеру розробки та реалізації, прогнозованим результатам. [1, с. 6-8]
20. Форми розробки управлінських рішень (указ, вказівка, закон, акт, наказ, розпорядження, протокол, інструкція, договір, угода, план, контракт, оферта, акцепт, положення, правила). [1, с. 10]
21. Форми реалізації управлінських рішень (розпорядження, ділова бесіда, ділова гра, нарада, засідання, звіт). [1, с. 11]
22. Циклічна схема управління (зовнішнє середовище, ОПС, критерії, деревоцілей і рішень, алгоритм). [1, с. 9]
23. Цільова орієнтація управлінських рішень. [1, с. 49]
24. Поняття місії і цілей в процесі управління. [1, с. 59]
25. Процес вибору (аналіз ситуації, ідентифікація проблеми, управління реалізацією, контроль і оцінка результатів). [1, с. 9]
26. Методи і прийоми вибору управлінських рішень. [4, с. 28-30]
27. Типи моделей процесу прийняття рішень. [2, с. 18-20]
28. Використання моделей при розробці управлінських рішень. [2, с. 23]
29. Вимоги до якості процедур управлінських рішень. [2, с. 25]
30. Оцінка якості управлінських рішень. [2, с. 28]
31. Фактори, що впливають на вибір методу прийняття управлінських рішень. [1, с. 12]
32. Оцінка ефективності управлінських рішень. [1, с. 46]
33. Реалізація управлінських рішень як найважливіша функція менеджменту. [1, с. 54]
34. «Прогнозування-планування» - єдина система методичних прийомів розробки управлінських рішень. [3, с. 27]
35. Властивості складних систем управління. [3, с. 42]
36. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень. [4, с. 37]
37. Природа і роль інтуїції в прийнятті управлінських рішень. [1, с. 19]
38. Евристичні методи прийняття рішень. Характерні набори прийомів евристичних методів. [3, с. 41]
39. Активізують методи прийняття УР. [1, с. 62]
40. Умови застосування експертних методів. [1, с. 31]
41. Експертні методи: метод простий ранжування, метод завдання вагових коефіцієнтів, метод послідовних порівнянь, парних порівнянь. [3, с. 56]

5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна література:

1. Єгоращенко І.В. Технології прийняття управлінських рішень :Конспект лекцій. (електронний варіант)
2. Крупник А.С., Линьов К.О. Теорія і практика управлінських рішень: Навч. посіб., К.: Видавничий дім «Простір», 2007. 45с. (електронний варіант)
3. Савченко В.Л. Технологія підготовки та прийняття управлінських рішень: навчально-методичний посібник. – Донецьк , 2010. - 25 с. (електронний варіант).
4. Петруша Ю.Є. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник. Дніпро: Університет митної справи та фінансів. 2020. 276с.

Додаткова література:

5. Орлів М.С. Підготовка і прийняття управлінських рішень: Навчально-методичні матеріали. Київ 2013 40 с.
6. Анисимов О.С. Принятие управленческих решений: методология и технология. М., 2012.
7. Пирогова Е.В. Управленческие решения: учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. 176с.
8. Бирман Л.А. Управленческие решения. М., 2009.
9. Гончаров В.В. Важнейшие понятия и концепции в современном управлении. М., 2011.
10. Иванов А.И., Малявина А.В. Разработка управленческих решений. М., 2011.

Перелік методичних вказівок до практичних завдань і СРС

11. Електронна бібліотека ОДЕКУ www.library-odeku.16mb.com
12. Репозитарій ОДЕКУ <http://eprints.library.odeku.edu.ua/>