

РОЗРОБКА WEB-СЕРВІСУ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ БЕЗПЕЧНИХ ON-LINE УГОД

Ромашов Д.В., магістр, Кузніченко С.Д., к.г.н., доц.
Одеський державний екологічний університет

В наш час ніхто не уявляє себе без комп'ютерів, ноутбуків, планшетів, мобільних телефонів і інших пристроїв, які роблять життя комфортним і зручним. Купити що-небудь через Інтернет зараз надзвичайно просто. Практично у кожного продавця є свій Інтернет-магазин для демонстрації і продажу товарів. Торгівля через Інтернет зручна не тільки для споживачів – це ще й справжнє золоте дно для кіберзлочинців. Коли покупець готовий купити, вони цілком готові вкрати. У більшості випадків в Україні отримали велику популярність покупки через дошки об'яв у приватних осіб. У взаємовідносинах продавців і покупців проблем насправді дуже багато, це пов'язано з великою кількістю тих самих шахраїв, а так же просто несумлінних людей. Були досліджені найбільш актуальні проблеми популярного майданчика для безкоштовних оголошень в Україні OLX.ua (колишній slando.ua), які наведені нижче:

1. Продавець просить зробити повну або часткову передоплату за товар, перш ніж він його відправить. Після того як покупець переводить гроші, продавець обриває з ним усі контакти, в результаті покупець залишається без товару і грошей.

2. Найпопулярніший і улюблений обман з боку покупців – це "псевдо передоплата від потенційного покупця на банківську карту продавця", де недосвідчений продавець бажаючи отримати грошовий переказ, диктує реквізити та коди від своєї банківської карти шахраям, тим самим позбавляючися всіх грошей які були на банківській картці.

3. Після того як продавець відправив товар післяплатою, покупець має 5 днів щоб його забрати, але не забирає з різних причин (перехотів, знайшов краще/дешевше, не сподобався колір та ін.) за статистикою таких людей приблизно 3 з 10. Продавцю доводиться запитувати у транспортній компанії свій товар назад, тим самим оплачуючи за доставку в обидві сторони зі свого гаманця.

Виходячи з вище сказаного, було прийнято рішення розробити унікальний On-line сервіс, який буде гарантом виконання зобов'язань як з

боку продавців, так і покупців, грубо кажучи, третьою незалежною особою. Сервіс буде дозволяти створювати угоди між покупцями і продавцями через On-line майданчик (сайт), приймаючи грошові кошти покупців і передаючи їх продавцям. Продавець отримує кошти тільки після того, як покупець дасть підтвердження про успішне отримання товару, тим самим виключивши шахрайство і звівши ризики бути обдуреним до нуля.

Зрозумівши актуальність і затребуваність такого сервісу, була поставлена задача розробки даного проекту для підвищення безпеки купівлі / продажу серед населення України в мережі Інтернет.

Метою дослідження є підвищення безпеки On-line угод шляхом гарантування виконання умов на стороні продавців і покупців за рахунок розробки авторської системи «Гарант-сервіс» Інтернет угод.

Об'єктом дослідження стане розробка сервісу безпечних On-line угод.

Предметом дослідження є методи розробки Інтернет додатків і систем.

Для досягнення поставленої мети виникає необхідність у вирішенні низки завдань, серед яких:

- розробка структури системи «Гарант-сервіс» Інтернет угод;
- розробка алгоритму роботи системи з повним описом;
- вибір програмних засобів для реалізації системи;
- розробка інтерфейсу користувача системи;
- розробка інструкції для користувача;
- розробка інструкції для розробника з описом основних модулів, функцій і процедур, що реалізують проект.

Для швидкої розробки за основу був узятий високоефективний заснований на компонентній структурі PHP-фреймворк Yii.

Висновок: причина необхідності створення представленого сервісу, це в першу чергу поліпшення якості ринкових відносин – купувати товари стане не просто безпечно, а й вигідно. Адже чим більше угод, вище репутація і позитивних відгуків, тим все це відіграє значиму роль у продажах. Потенційний покупець вибирає магазин / особа за відгуками інших людей, відповідно якщо продавець має позитивну історію, то саме такого продавця вибере покупець (навіть якщо він знайде схожий товар в іншому місці, який буде дешевше / ближче / вигідніше і т.д.).

Література

1. Свободная On-line энциклопедия [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http// ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)
2. Сайт бесплатных объявлений в интернете [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http// olx.ua](http://olx.ua)
3. Описание систем Гарант-Сервис [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://garant-service.biz/>