

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення
спеціальності 073 „Менеджмент”
від « 23» 06 2023 р.

протокол № 7

Голова групи  (Павленко О.П.)

УЗГОДЖЕНО

Декан 

Факультету комп'ютерних наук,
управління та адміністрування
Бучинська І.В.

(назва факультету, прізвище, ініціали)

СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни

Інформаційні системи в управлінні

(назва навчальної дисципліни)

073 «Менеджмент»

(шифр та назва спеціальності)

Менеджмент

(назва освітньої програми)

магістр

(рівень вищої освіти)

денна

(форма навчання)

1

(рік навчання)

2

(семестр навчання)

4/120

(кількість кредитів ЄКТС/годин)

залік

(форма контролю)

Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

(кафедра)

Одеса, 2022 р.

Автори: Павленко О.П., завідувач кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності, д.екон.н., професор
(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності від «___» _____ року, протокол №__.

Викладачі: ___ лекційні заняття: Павленко О.П., завідувач кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності, д.екон.н., професор
(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

практичні заняття: Венгер О.С., асист. кафедри ПУ та МПД
(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	Мета вивчення дисципліни є набуття студентами знань з побудови та функціонування інформаційних систем в управлінні (ІСУ) на рівні підприємств та організацій, засвоєння системних уявлень про інформаційні ресурси, про автоматизацію процесів обробки інформації за допомогою сучасних засобів обчислювальної техніки, прикладного програмного забезпечення та інструментальних засобів.
Компетентність	ЗК03 Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій
Результат навчання	РН08 Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
Базові знання	Основні принципи й методи розробки й реалізації інформаційних систем менеджменту і підприємства; інформаційні системи фінансового менеджменту, маркетингу, аудиту, системи автоматизованого бухгалтерського обліку, системи формування звітності підприємства, системи електронних платежів, банківські інформаційні системи, системи штучного інтелекту.
Базові вміння	Виявляти інформаційні потреби підприємства у зовнішній та внутрішній інформації, необхідних для прийняття управлінських рішень; формувати інформаційне, технічне, математичне, та програмне забезпечення інформаційної системи підприємства, оцінювати доцільність впровадження або удосконалення новітніх інформаційних технологій.
Базові навички	Застосування методів розробки й реалізації інформаційних систем менеджменту і підприємства; формування інформаційного, методичного, правового, технічного, програмного забезпечення інформаційної системи підприємства; використання інформаційних систем фінансового менеджменту, маркетингу, аудиту, системи автоматизованого бухгалтерського обліку, системи формування звітності підприємства, системи електронних платежів, банківські інформаційні системи, системи штучного інтелекту при виконанні функціональних обов'язків менеджера; аналізу стану інформаційної системи, виявлення факторів впливу на ІСМ; оцінки економічної ефективності інформаційної системи менеджменту або визначення доцільності запропонованих заходів щодо її удосконалення.
Пов'язані силлабуси	Немає
Попередня дисципліна	ЗО 2 Методологія та організація наукових досліджень; ЗО4 Ділове адміністрування
Наступна дисципліна	ФС 7 Менеджмент організацій та адміністрування; ФС 8 Технології сучасного електронного урядування
Кількість годин	лекції: 30 год. лабораторні заняття: 30 год. самостійна робота студентів: 60 год.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Лекційні модулі

Код	Назва модуля та тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-ЛІ	<i>Введення в інформаційні системи та технології</i>		
	Тема 1. Методичні основи створення інформаційних систем та технологій в управлінні організацією	2	1
	Тема 2. Інформаційне забезпечення інформаційних систем та технологій управління.	2	1
	Тема 3. Ефективність інформаційних технологій.	2	1
	<i>Автоматизовані інформаційні системи та технології в управлінні</i>		
	Тема 4. Корпоративні інформаційні системи.	2	2
	Тема 5. Інформаційні системи бізнес аналізу, бізнес-планування інвестиційних проєктів та стратегічної оцінки бізнесу на підприємствах.	4	2
	Тема 6. Платформа бізнес-аналітики Microstrategy.	2	2
	Тема 7. Інформаційні технології підтримки процесу прийняття рішень.	2	2
	Тема 8. Системи електронного документообігу.	2	2
	Тема 9. Глобальні інформаційні системи.	2	2
	<i>Новітні тенденції застосування ІТ в інформаційних системах</i>		
	Тема 10. Інформаційні технології хмарних обчислень (cloud computing).	2	1
	Тема 11. Технології Big Data.	2	1
	Тема 12. Інформаційні системи на базі концепції штучного інтелекту.	2	1
	Тема 13. Мультимедійні ІТ-системи.	2	1
	Тема 14. Інформаційні технології мобільних пристроїв.	2	1
	Тестова контрольна робота (ТКР1)		5
	Разом:	30	25

Консультації: Павленко Олена Пантеліївна, середа, 14³⁰-16⁰⁰, ауд. 311 (НЛК № 2).

2.2. Практичні модулі

Код	Назва модуля та тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-ПІ	Лабораторні роботи		
	Лабораторні роботи №1. Розробка постановки й алгоритму розв'язання економічної задачі та її програмна реалізація на ЕОМ.	4	3
	Лабораторні роботи №2. Автоматизована система бухгалтерського обліку господарських операцій	5	3

	Лабораторні роботи №3. Розробка бізнес-плану з застосування імітаційної моделі фінансового менеджменту Project Expert та його оцінки.	5	4
	Лабораторні роботи №4. Інформаційні технології хмарних обчислень (cloud computing)	4	3
	Лабораторні роботи №5. Інформаційні системи на базі концепції штучного інтелекту.	4	4
	Лабораторні роботи №6. Мультимедійні ІТ-системи.	4	4
	Лабораторні роботи №7. Інформаційні технології мобільних пристроїв.	4	4
	Захист лабораторних робіт (ЗЛР)		5
	Підготовка до заліку		5
	Разом:	30	35

Консультації: Венгер Олена Сергіївна, середа, 14³⁰-16⁰⁰, ауд. 314 НЛК № 2.

2.3. Самостійна робота студента та контрольні заходи

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	• Підготовка до лекційних занять	20	1-13
	• Тестова контрольна робота (ТКР1) (<i>“обов’язковий”</i>)	5	14
ЗМ-П1	• Підготовка до лабораторних робіт (ПЛР)	25	2-14
	• Захист лабораторних робіт (ЗЛР) (<i>“обов’язковий”</i>)	5	3-14
	Підготовка до заліку	5	16
	Разом:	60	

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів.

Загальна сума балів, яку одержують студенти за всіма змістовними модулями дисципліни «Інформаційні системи в управлінні», становить **100 балів** (теоретична частина – **40 балів**, практична частина – **60 балів**), вона формує інтегральну оцінку поточного контролю студентів з цієї навчальної дисципліни та є підставою до допуску до заліку.

1. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-Л1.

Таблиця 1 - Максимальна кількість балів по лекційним модулям

№ ЗМ	Максимальна кількість балів	
	ТКР1	УО
ЗМ-Л1	20	20
УСЬОГО:	40	

2. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1.

До заходів поточного модульного контролю виконання практичної частини дисципліни «Інформаційні системи в управлінні» належить захист лабораторних робіт, модульна контрольна робота (МКР1).

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1 полягає в оцінюванні активності студента на лабораторних заняттях, правильності виконання завдань і повноті відповідей на запитання. На захист лабораторних робіт (ЗЛР) відводиться 40 балів.

Максимальна кількість балів, яку може одержати студент при виконанні програми модулю практичних занять протягом навчального семестру становить 60 балів (табл.2).

Таблиця 2 - Максимальна кількість балів по практичним модулям

№ ЗМ	Максимальна кількість балів	
	МКР1	УО
ЗМ-ПІ	20	40
УСЬОГО:	60	

3. Поточний контроль роботи студента у вигляді отриманих балів заноситься в інтегральну відомість з навчальної дисципліни і сума балів, яку отримав студент за всіма змістовними модулями формують кількісну оцінку.
4. Студент вважається допущеним до заліку з дисципліни «Інформаційні системи в управлінні», якщо він виконав усі види робіт, передбачені силлабусом дисципліни, і набрав за модульною системою суму балів не менше 50% від максимально можливої: за практичну дисципліни не менше 30 балів та 20 балів за теоретичну частину.
5. Залікова контрольна робота складається з 20 тестових завдань закритого типу за всіма темами дисципліни. Максимальна кількість балів за виконання залікової контрольної роботи дорівнює 20 балам, кожне завдання в роботі оцінюється в 1 бал. Загальна оцінка підраховується за вірними відповідями.

3. РЕКОМЕНДАЦІ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

3.1. Під час опанування лекційного модуля ЗМ-Л1 здобувачі мають ретельно ознайомитися з навчальним посібником [1]. Особливу увагу потрібно приділяти запитанням для самоперевірки і проходженню тестів, наведених в [2, 3].

3.2. Опанування практичним модулем ЗМ-П1 передбачає виконання лабораторних робіт, наведених у методичних вказівках [2].

4. ПИТАННЯ ДО ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО, ПІДСУМКОВОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.

Тестові завдання	Джерело
1. Структуру ІС, елементами якої комплекс технічних засобів, називають:	[1, с. 6-18]
2. Структуру ІС, елементами якої є окремі виконавці, називають:	[1, с. 6-18]
3. Структуру ІС, елементами якої є форми подання і існування інформації, називають:	[1, с. 6-18]
4. До загальних ресурсів локальної комп'ютерної мережі належать:	[1, с. 6-18]
5. Інформаційне забезпечення ІС це:	[1, с. 6-18]
6. Технічне забезпечення ІС це:	[1, с. 6-18]
7. Лінгвістичне забезпечення ІС це:	[1, с. 20-25]
8. Правове забезпечення ІС це:	[1, с. 20-25]
9. Математичне забезпечення ІС це:	[1, с. 20-25]
10. Якої моделі життєвого циклу ІС не існує:	[1, с. 20-25]
11. Перевагою спіральної моделі життєвого циклу ІС є:	[1, с. 20-25]
12. Сучасними підходами до створення ІС є:	[1, с. 20-25]

13.	Реінжиніринг бізнес-процесів за допомогою ІС дозволяє:	[1, с. 20-25]
14.	CASE-технології використовують для :	[1, с. 20-25]
15.	Репозитарій проекту ІС це:	[1, с. 35-43]
16.	Верифікація проекту ІС передбачає :	[1, с. 35-43]
17.	Системи обробки даних використовують в основному:	[1, с. 35-43]
18.	Експертні інформаційні системи використовують в основному:	[1, с. 35-43]
19.	Виконавчі інформаційні системи використовують в основному:	[1, с. 35-43]
20.	СППР складається з:	[1, с. 35-43]

4.2. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.

Тестові завдання	Джерело
1. Експертна інформаційна система має підсистему накопичення знань:	[1, с. 77-82]
2. Інформаційна система підтримки прийняття рішень має підсистему накопичення знань:	[1, с. 77-82]
3. Інформаційна система обробки даних має підсистему накопичення знань:	[1, с. 77-82]
4. Інформаційна система підтримки прийняття рішень призначені для:	[1, с. 77-82]
5. Якого напрямку електронної комерції не існує:	[1, с. 77-82]
6. EPR-система -це:	[1, с. 85-94]
7. CRM-система -це:	[1, с. 85-94]
8. Інтернет крамниця - це:	[1, с. 85-94]
9. Інтернет-банкінг забезпечує управління рахунком в банку за допомогою :	[1, с. 85-94]
10. Прогнозування досліджуваних у менеджменті процесів здійснюється за допомогою таких програмних засобів:	[1, с. 85-94]
11. Горизонтальні електронні комунікації— це	[1, с. 85-94]
12. Інформаційна система менеджменту - це	[1, с. 85-94]
13. До програмних продуктів, які забезпечують комплексну автоматизацію управління в масштабах всього підприємства належать:	[1, с. 85-94]
14. До офісних інтегрованих програмних пакетів належать:	[1, с. 85-94]
15. До складу програмних продуктів стратегічного корпоративного планування входить:	[1, с. 85-94]
16. До розділів програм комп'ютерного продукту Project Expert не входить:	[1, с. 85-94]
17. Апаратні засоби ICM	[1, с. 85-94]
18. Оцінка ефективності інвестиційних проектів здійснюється за допомогою комп'ютерної програми:	[1, с. 96-108]
19. Сутність аналізу "What-if"	[1, с. 96-108]
20. Системи штучного інтелекту - це:	[1, с. 96-108]

4.3. Завдання до практичного модуля ЗМ-П1 [2]

Лабораторні роботи №1. Розробка постановки й алгоритму розв'язання економічної задачі та її програмна реалізація на ЕОМ.

Лабораторні роботи №2. Автоматизована система бухгалтерського обліку господарських операцій

Лабораторні роботи №3. Розробка бізнес-плану з застосування імітаційної моделі фінансового менеджменту Project Expert та його оцінки.

Лабораторні роботи №4. Інформаційні технології хмарних обчислень (cloud computing)

Лабораторні роботи №5. Інформаційні системи на базі концепції штучного інтелекту.

Лабораторні роботи №6. Мультимедійні ІТ-системи.

Лабораторні роботи №7. Інформаційні технології мобільних пристроїв.

4.4. Тестові завдання до заліку.

Тестові завдання	Джерело
1. Основні види інформаційних систем і їх користувачі	[1, ст . 5-11]
2. Основні етапи розробки інформаційних систем	[1, ст . 5-11]
1. Ресурси інформаційних систем	[1, ст . 11-17]
2. Системи забезпечення інформаційних систем менеджменту	[1, ст . 11-17]
3. Технічне забезпечення інформаційних систем	[1, ст .15-17]
4. Програмне забезпечення інформаційних систем	[1, ст . 15-17]
5. Ресурси телекомунікацій.	[1, ст . 18-23]
6. Ресурси баз даних.	[1, ст . 18-23]
7. Основні аналітичні технології в підтримці прийняття рішень	[1, ст . 18-23]
10. Технологія факторного аналізу методами "що, якщо?" (What-if)	[1, ст . 18-23]
11. Технології кореляційно-регресійного аналізу	[1, ст . 24-26]
12. Технологія рішення лінійної оптимізаційної задачі	[1, ст . 27-31]
13. Технології аналізу і прогнозування на основі трендів	[1, ст . 32-35]
14. Основи технології експертних систем	[1, ст . 35-37]
15. Системи автоматизованого бухгалтерського обліку	[1, ст . 137-38]
16. Інформаційні системи фінансового менеджменту	[1, ст . 138-141]
17. Фінансові технології на основі програми Project Expert 6.2	[1, ст . 142-144]
18. Фінансові технології на основі програми Audit Expert 3.1 і Forecast Expert	[1, ст . 145-147]
19. Інформаційні системи маркетингу	[1, ст . 148-150]
20. Основні види інформаційних технологій маркетингу	[1, ст . 150-155]

5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна література

1. Павленко О.П. , Павленко А.В. Конспект лекцій з дисципліни „Інформаційні системи в управлінні” за спеціальністю „Менеджмент організацій” - Одеса, ОДЕКУ, 2019 р., 160 с.
2. Збірник методичних вказівок до самостійної роботи з дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» для студентів другого курсу денної форми навчання за спеціальністю “Менеджмент”. /Укладачі: к.е.н., доцент Павленко О.П., ас. Чумак В.В. - Одеса, ОДЕКУ, 2019 р., 15 с., укр. мова.
3. Методичні вказівки до виконання курсового проекту з навчальної дисципліни «Інформаційні системи менеджменту» для студентів 4 курсу, напрям підготовки “Менеджмент”, спеціальність “Менеджмент організацій, Одеса: ОДЕКУ, 2003р. – 30 с
4. Електронна бібліотека ОДЕКУ www.library-odeku.16mb.com
5. Репозитарій ОДЕКУ <http://eprints.library.odeku.edu.ua/>

Додаткова література

1. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.

2. Галузинський Г. П. Інформаційні системи у бізнесі. Практикум для індивідуальної роботи: навч.- метод. посіб. для самот. вивч. Дисципліни. / Галузинський Г. П., Денісова О. О., Писаревська Т. А. – К. : КНЕУ, 2008. – 524с

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Інтегральна відомість № _____ оцінки знань студентів по модулях

Кафедра публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

Факультет КНУА

Рік навчання 3

Група 5

Семестр 6

Дисципліна Інформаційні системи в управлінні

Максимальна кількість балів: 100, за теоретичну частину 40, за практичну частину 60

Прізвище та ініціали викладача Павленко О.П.

№№	Прізвище та ініціали студента	Оцінки модульного контролю								Інтегральні оцінки							
		Теоретична частина				Практична частина				Теоретична частина		Практична частина		Загальна оцінка		4-х бал. система	За шкалою ECTS
		M1	M2	M3	M4	M1	I3	M3	M4	бали	%	бали	%	бали	%		
		бали	бали	бали	бали	бали	бали	бали	бали	бали	%	бали	%	бали	%		
	Іванов В.С.	20	20	-	-	40	20		-	40		60		100			

« _____ » _____ 20__ р.

Викладач Павленко О.П.

« _____ » _____ 20__ р.

Завідувач кафедри Павленко О.П.