

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО  
на засіданні групи забезпечення спеціальності  
073 «Менеджмент»  
протокол № 5 від «5» 03 2023 р.  
Голова групи *[підпис]* Павленко О.П.

ЗАТВЕРДЖЕНО  
на засіданні групи забезпечення спеціальності  
281 «Публічне управління та адміністрування»  
протокол № 5 від «5» 03 2023 р.  
Голова групи *[підпис]* Схирнова К.В.

УЗГОДЖЕНО  
Декан факультету комп'ютерних наук,  
управління та адміністрування  
*[підпис]* Бучинська І.В.  
(декан факультету, проректор, інженер)

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

**Технології прийняття управлінських рішень**

(назва навчальної дисципліни)

**073 «Менеджмент» / 281 «Публічне управління та адміністрування»**

(номер та назва спеціальності)

**Менеджмент / Публічне управління та адміністрування**

(вимоги освітньої програми)

**бакалавр**

(рівень вищої освіти)

**заочна**

(форма навчання)

**5.**

(рік навчання)

(семестр  
навчання)

073 - 4/120

281 - 4/120

(кількість кредитів

ЄКТС/год)

**Залік**

(форма контролю)

**Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності**

(кафедра)

Одеса, 2023 р.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Одеський державний екологічний університет

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні групи забезпечення спеціальності  
073 «Менеджмент»  
протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_202\_\_ р.  
Голова групи \_\_\_\_\_Павленко О.П.

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні групи забезпечення спеціальності  
281 «Публічне управління та адміністрування»  
протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_202\_\_ р.  
Голова групи \_\_\_\_\_Смірнова К.В.

**УЗГОДЖЕНО**

Декан факультету комп'ютерних наук,  
управління та адміністрування  
\_\_\_\_\_Бучинська І.В.  
(назва факультету, прізвище, ініціали)

**СИЛЛАБУС**

навчальної дисципліни

**Технології прийняття управлінських рішень**

(назва навчальної дисципліни)

**073 «Менеджмент» / 281 «Публічне управління та адміністрування»**

(шифр та назва спеціальності)

**Менеджмент / Публічне управління та адміністрування**

(назва освітньої програми)

**бакалавр**

(рівень вищої освіти)

**заочна**

(форма навчання)

**5**

(рік навчання)

**073 - 4/120**

**281 - 4/120**

(семестр

навчання)

(кількість кредитів

ЄКТС/годин)

**Залік**

(форма контролю)

**Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності**

(кафедра)

Одеса, 2023 р.

Автори: Козловцева В.А., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд.екон.наук, доц.

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності від «\_24\_»\_02\_2023\_ року, протокол № \_10\_.

Викладачі:

Теоретичний і практичний модуль (заочна форма) - Козловцева В.А., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд. екон.наук., доц.

(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	формування умінь і навичок самостійно розробляти та приймати управлінські рішення, володіння методами та моделями розробки управлінських рішень
Компетентність	<p><b>073 Менеджмент:</b>            ЗК04 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.            ЗК11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.            ЗК12 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).            ФК12 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p><b>281 Публічне адміністрування:</b>            ФК06 Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.            ФК07 Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.            ФК08 Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.</p>
Результат навчання	<p><b>073 Менеджмент:</b>            Р04 Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень            Р16 Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним</p> <p><b>281 Публічне адміністрування:</b>            Р08 Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень            Р09 Знати основи електронного урядування.            Р10 Уміти користуватися системою електронного документообігу.            Р11 Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.            Р13 Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку</p>
Базові знання	<ul style="list-style-type: none"> <li>– форми управлінської діяльності</li> <li>– класифікація управлінських рішень</li> <li>– етапи процесу прийняття управлінських рішень</li> <li>– методи прийняття управлінських рішень</li> </ul>
Базові вміння	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оцінювати умови та наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень</li> <li>– володіти методами прийняття стратегічних, тактичних та оперативних рішень в управлінні виробничої діяльності організації</li> <li>– приймати кількісні та якісні методи аналізу при прийнятті управлінських рішень та будувати економічні, фінансові та організаційно-управлінські моделі</li> <li>– проводити аналіз операційної діяльності організації та використовувати його результати для підготовки управлінських рішень</li> <li>– використовувати та оцінювати нові ринкові можливості та формулювати бізнес-ідею.</li> </ul>

Базові навички	є необхідною умовою професійної підготовки «управлінців» будь-якого рівня і профілю діяльності. Розуміння природи управлінських рішень, способів їх розробки, прийняття і реалізації як систематизованого процесу допомагає усвідомити інтегруючу роль менеджменту організації. Управлінець повинен вміти ставити досяжні цілі перед собою і своїми підлеглими, аналізувати і описувати складні ситуації, вміти правильно визначати і характеризувати проблеми і розробляти шляхи до їх подолання. Також потрібно оцінка можливих наслідків прийнятих рішень для виробників, споживачів, організації в цілому. Для цього необхідно використовувати різноманітні критерії при розробці варіантів досягнення мети. В цьому випадку управлінське рішення грає сполучну роль і визначається як вибір альтернативи.
Пов'язані силлабуси	немає
Попередня дисципліна	073 Менеджмент: <b>Організація праці управлінця</b> , Контролінг 281 Публічне адміністрування: Державне та регіональне управління
Наступна дисципліна	відсутня
Кількість годин	лекції: 2 год. практичні: - консультації: 8 год. самостійна робота студентів: 110 год.

## 2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Лекційні модулі

Код	Назва змістовного модуля	Назви тем	Кількість годин	
			аудиторні	СРС
	<b>Настановна лекція</b>		2	
ЗМ-Л1	Введення до прийняття управлінських рішень	1. Прийняття управлінських рішень.		6
		2. Умови і фактори управлінських рішень.		6
		3. Моделі прийняття рішень. Підходи до прийняття рішень		8
		4. Методи розробки та прийняття управлінських рішень		8
		Тестова контрольна робота (ТКР1)		5
ЗМ-Л2	Специфіка прийняття рішень	5. Прийоми розробки і вибору управлінських рішень в умовах невизначеності і ризику.		6
		6. Основи управління ризиками.		7
		7. Відповідальність керівників в процесі прийняття рішень.		7
		8. Соціально-психологічні основи розробки управлінських рішень		7
		Тестова контрольна робота (ТКР2)		5
		<b>Підготовка до заліку</b>		5
<b>Разом:</b>			<b>2</b>	<b>70</b>

Консультації: Козловцева Валентина Анатоліївна, за розкладом пар академічних годин, ауд.314 (НЛК№2), e-mail: vivsyk81@ukr.net

### 2.2. Практичний модуль

Код	Назви тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-П1	Практична робота №1. Прийняття управлінських рішень. Умови і фактори управлінських рішень. Моделі прийняття рішень. Підходи до прийняття рішень		8
	Практична робота №2. Методи розробки та прийняття управлінських рішень		6
	Практична робота №3. Прийоми розробки і вибору управлінських рішень в умовах невизначеності і ризику		6
	Практична робота №4. Основи управління ризиками		7
	Практична робота №5. Відповідальність керівників в процесі прийняття рішень		4
	Практична робота №6. Соціально-психологічні основи розробки управлінських рішень		4
	Модульна контрольна робота (МКР1)		5
<b>Разом:</b>			<b>40</b>

Консультації: Козловцева Валентина Анатоліївна, за розкладом пар академічних годин, ауд.314 (НЛК№2), e-mail: vivsyk81@ukr.net

### 2.3. Самостійна робота студента та контрольні заходи

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Вивчення тем лекційного модуля (п. 2.1)</li> <li>▪ Тестова контрольна робота (ТКР1) («обов'язковий»)</li> </ul>	28	серпень-жовтень
		5	листопад
ЗМ-П1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Виконання модульної контрольної роботи (МКР1) («обов'язковий»)</li> </ul>	40	січень-лютий
ЗМ-Л2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Вивчення тем лекційного модуля (п. 2.1)</li> <li>▪ Тестова контрольна робота (ТКР2) («обов'язковий»)</li> </ul>	27	листопад-лютий
		5	лютий
	<b>Підготовка до залікової контрольної роботи</b>	5	лютий-березень (за розкладом)
	<b>Разом:</b>	<b>110</b>	

Загальна сума балів, яку одержують студенти за всіма змістовними модулями дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень», становить **100 балів** (теоретична частина – 50 балів, практична частина – 50 балів), вона формує інтегральну оцінку поточного контролю студентів з цієї навчальної дисципліни та є підставою допуску до іспиту.

#### 1. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів для ЗМ-Л1, ЗМ-Л2.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з теоретичної частини дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень» належить написання модульних тестових контрольних робіт (ТКР1, ТКР2).

Тестові контрольні роботи проводяться за допомогою системи е-навчання університету в особистому профілі електронного курсу «Технології прийняття управлінських рішень» системи е-навчання (<http://dpt16s.odku.edu.ua/>) наприкінці листопада (ЗМ-Л1) та на початку лютого (ЗМ-Л2) поточного навчального року і складаються з 5 тестових завдань кожна тестова робота та вважаються зарахованими, якщо надано як мінімум 3 правильних відповіді, на оцінку до лекційних модулів відводиться по 25 балів. У разі відсутності на контрольному заході з поважних причин модульна тестова контрольна робота може бути виконана протягом семестру у строки, погоджені з викладачем. У разі незадовільної оцінки (менше 15 балів) або відсутності на контрольному заході з неповажних причин модульна тестова контрольна робота один раз може бути написана протягом семестру у строки, погоджені з викладачем, але максимальна кількість балів за цей контрольний захід становитиме 15.

#### 2. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів для ЗМ-П1.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з практичної частини дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень» належить модульна контрольна робота (МКР1).

Контроль виконання практичних робіт (модульна контрольна робота МКР1) здійснюється за допомогою системи е-навчання університету у січні-лютому (МКР1) поточного навчального року і складається з оцінювання виконаних завдань, які надають студенти в особистому профілі електронного курсу «Технології прийняття управлінських рішень» системи е-навчання (<http://dpt16s.odku.edu.ua/>) в зазначені у курсі терміни. Максимальна оцінка за виконання практичного змістовного модулю (ЗМ-П1) – 50 балів.

## 2. *Методика проведення підсумкового семестрового контролю*

1) Формою підсумкового контролю є залік. Залікова контрольна робота проводиться за тестами оцінки знань базової компоненти дисципліни: для студентів заочної форми навчання згідно затвердженого розкладу заліково-екзаменаційної сесії (за графіком навчального процесу).

2) Студент вважається допущеним до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав всі види робіт, передбачені робочою програмою, і набрав за модульною системою суму балів не менше 50% від максимально можливої за практичну частину (25 балів) та не менше 50% від максимально можливої за теоретичну частину (25 балів) дисципліни.

3) Залікова контрольна робота складається з 20 тестових завдань закритого типу за всіма темами дисципліни. Максимальна кількість балів за виконання залікової контрольної роботи дорівнює 100 балів, кожне питання в роботі оцінюється в 5 балів. Загальна оцінка підраховується за вірними відповідями та вважається зарахованою, якщо надано як мінімум 12 правильних відповідей.

4) Інтегральна кількісна оцінка розраховується згідно з Положення про проведення підсумкового контролю знань студентів Одеського державного екологічного університету.

## 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Рекомендується наступний порядок вивчення дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень»:

- зміст кожної теми курсу вивчається за допомогою навчальної та методичної літератури, що наведена в списку для вивчення дисципліни;
- після засвоєння змісту кожної теми курсу потрібно відповісти на «запитання самоперевірки», що наведені у методичних вказівках і відповідній літературі;
- якщо виникли питання при вивченні теоретичного матеріалу або при виконанні контрольних робіт, то потрібно звернутись до викладача, який читав лекції.

### 3.1. Модуль ЗМ-Л1 за темою «Введення до прийняття управлінських рішень»

#### 3.1.1 Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л1 формують у студентів уявлення про предмет досліджень операційного менеджменту як різновид функціонального менеджменту

#### 3.1.2 Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л1 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень», наведені нижче:

1. Дайте визначення поняття «управлінське рішення». [1, с. 4]
2. У чому проявляється економічна сутність управлінських рішень? [1, с. 5-6]
3. Охарактеризуйте основні функції управлінських рішень. [1, с. 7]
4. У чому суть однокритеріальних або простих управлінських рішень? [1, с. 8]
5. Назвіть основні етапи процесу прийняття управлінських рішень. [1, с. 9]
6. Що означає якість управлінського рішення? [1, с. 8]
7. Опишіть основні умови якості управлінських рішень. [1, с. 11]
8. Назвіть основні фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень. [1, с. 12]
9. У чому різниця між класичною моделлю прийняття рішень і адміністративною моделлю? [1, с. 17-19]



10. Наведіть приклад класичної моделі прийняття управлінських рішень. [1, с. 17]
- 11. Опишіть політичну модель прийняття рішень.** [1, с. 20]
12. У чому відмінність централізованого від децентралізованого підходу до прийняття управлінських рішень? [1, с. 20]
13. Охарактеризуйте демократичний і дорадчий підходи до прийняття управлінських рішень. [1, с. 22]
- 14. У чому суть сучасного підходу до управління п'ять «чому?»** [1, с. 24]
15. Назвіть методи, що приймаються на етапі діагностики проблеми і формулювання критеріїв і обмежень. [1, с. 26-30]
- 16. Охарактеризуйте метод «колективного блокнота».** [1, с. 30]
17. Перерахуйте колективні методи прийняття управлінських рішень. [1, с. 31]
18. Охарактеризуйте фактори зовнішнього середовища прямого впливу. [1, с. 33]
19. Назвіть основні методи на етапі вибору, реалізації рішення і оцінки результату. [1, с. 33-34]
20. Поняття форми управлінського рішення [5, с.5-6]
- 21. Основні вимоги, які пред'являється до управлінських рішень [5, с.5]**
22. Реалізація управлінських рішень з мінімальними витратами виражається через:
23. Для чого керівник організації повинен залучати членів трудового колективу при виробленні управлінських рішень? [5, с.8]
24. Чому необхідно здійснювати контроль за виконанням управлінських рішень? [1, с.30]
- 25. Основною метою розробки і реалізації управлінських рішень на будь-якому рівні управління є**[1, с.4]

## **3.2. Модуль ЗМ-Л2 за темою «Специфіка прийняття рішень»**

### 3.2.1 Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л2 формують у студентів уявлення про предмет досліджень операційного менеджменту як різновид функціонального менеджменту

### 3.2.2 Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л2 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Технології прийняття управлінських рішень», наведені нижче:

- 1. У чому суть економічного ризику?** [1, с. 46]
2. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
- 3. Перерахуйте фактори мікросередовища.** [1, с. 50-51]
4. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
- 5. У чому укладається метод компенсації ризиків?** [1, с. 54]
6. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
7. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
- 8. У чому суть професійної відповідальності керівників?** [1, с. 54-55]
9. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
10. Охарактеризуйте умови, у яких менеджери організації приймають рішення. [1, с. 34-37]
11. Опишіть інструменти економічного впливу. [1, с. 38-39]
- 12. Назвіть фактори ризику.** [1, с. 40; 5, с.6]
13. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи керування. [1, с. 41]
14. Перерахуйте основні види ризиків. [1, с. 42]

15. У чому суть економічного ризику? [1, с. 46]
16. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
- 17. Перерахуйте фактори мікросередовища.** [1, с. 50-51]
18. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
19. У чому укладається метод компенсації ризиків? [1, с. 54]
20. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
21. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
- 22. У чому суть професійної відповідальності керівників?** [1, с. 54-55]
23. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
24. Охарактеризуйте соціальну відповідальність. [1, с. 58]

**Примітка:**

**Жирним шрифтом виділено питання для самоперевірки базових результатів навчання.**

### **3.3. Модуль ЗМ-П1 «Практичний модуль»**

При вивченні практичного модуля ЗМ-П1 студенти набувають уміння працювати в області операційного менеджменту для використання в практичній діяльності.

Основна мета є ознайомлення студентів з засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

Контролюючим заходом, передбаченим для цього змістовного модуля є усне опитування та виконання практичної роботи.

#### 3.3.1. Питання для самоперевірки

1. Основні етапи розробки та прийняття управлінських рішень. [4, с.13]
2. Які методи ситуаційного аналізу застосовують під час розгляду конфліктних ситуацій, ситуацій в умовах визначеності, невизначеності, ризику?
3. Назвіть принципи та функції публічного врядування. [3, с.178]
4. Які основні фактори впливають на розробку та прийняття управлінського рішення? Які особливості прийняття рішення можна виокремити, беручи до уваги наявність категорій проблем? [4, с.15]
5. Дайте визначення поняття «управлінське рішення» [1, с. 4]
6. Охарактеризуйте публічне адміністрування як атрибут державно владного механізму [3, с.197]
7. Як ви вважаєте, коли краще приймати рішення: у відповідь на зміну ситуації чи для її створення? Порівняйте основні положення ситуаційного та системного підходів. [4, с.22]
8. Що означає якість управлінського рішення? [1, с. 11]
9. Наведіть приклад класичної моделі прийняття управлінських рішень [1, с. 17]
10. У чому проявляється економічна сутність управлінських рішень? [1, с. 5-6]
11. Опишіть основні умови якості управлінських рішень. [1, с. 8]
12. Проблеми управління та методи їх дослідження [5, с. 21]
13. Охарактеризуйте основні функції управлінських рішень. [1, с. 7]
14. Поняття “Альтернативна вартість” [5, с. 30]
15. Опишіть політичну модель прийняття рішень. [1, с. 20-21]
16. У чому суть однокритеріальних або простих управлінських рішень? [1, с. 8]
17. Що потрібно для успішного рішення проблем [5, с. 16]

18. Критерії оцінки управлінських рішень [5, с. 18]
19. Назвіть основні етапи процесу прийняття управлінських рішень. [1, с. 9]
20. У рамках соціологічного підходу опишіть основні групи теорій, що описують прийняття управлінських рішень [5, с. 12-13]
21. Переваги та недоліки групового прийняття рішень [5, с. 13]

#### **4 ПИТАННЯ ДО ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО, ПІДСУМКОВОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ**

- 4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.
  1. Поняття управлінського рішення [5, с.1]
  2. Ознаки управлінського рішення [5, с.3]
  3. Основні функції управлінських рішень [5, с.4]
  4. Поняття форми управлінського рішення [5, с.5-6]
  5. Основні вимоги, які пред'являється до управлінських рішень [5, с.5]
  6. Реалізація управлінських рішень з мінімальними витратами виражається через:
  7. Для чого керівник організації повинен залучати членів трудового колективу при виробленні управлінських рішень? [5, с.8]
  8. Чому необхідно здійснювати контроль за виконанням управлінських рішень? [1, с.30]
  9. Основною метою розробки і реалізації управлінських рішень на будь-якому рівні управління є [1, с.4]
  10. Як можна класифікувати управлінські рішення за рівнем прийняття? [1, с.4]
  11. сукупність параметрів рішення, що задовольняють конкретного споживача і забезпечують реальність його реалізації [1, с.11]
  12. До одноосібних управлінських рішень відносяться: [1, с.14]
  13. Метод мозкового штурму у прийнятті рішень полягає в організації: [1, с. 27; 4, с.46]
  14. З якою метою керівник організації повинен залучати членів трудового колективу при виробленні управлінських рішень? [1, с.56]
  15. Що означає вимога: управлінське рішення повинне бути повним? [1, с.11]
  16. Що слід розуміти під оптимізацією управлінських рішень? [1, с.40]
  17. Підготовка якісних рішень, всебічно обґрунтованих з точки зору сучасних вимог до управлінських рішень це [1, с.11]
  18. Що передбачає обґрунтування ефективності реалізації управлінського рішення передбачає [1, с.51]
  19. Результат реалізації рішення щодо вдосконалення тих чи інших аспектів управлінської діяльності повинен виявитися [1, с.52]
  20. Поняття інформаційної моделі [4, с. 11]
  21. Основні типи проблем [4, с. 12]
  22. Основний зміст управлінського рішення
  23. Яким певним вимогам відповідає управлінське рішення [4, с. 12]
  24. Типи проблем відповідно до системного аналізу [4, с. 21-22]
  25. Опишіть процес управлінського рішення [5, с. 4]
  26. Основні моделі прийняття управлінських рішень [5, с. 7]
  27. Опишіть різновиди особистих профілів рішень [5, с. 10]
  28. У рамках соціологічного підходу опишіть основні групи теорій, що описують прийняття управлінських рішень [5, с. 12-13]

#### 4.2. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л2.

1. Охарактеризуйте метод «колективного блокнота». [1, с. 30]
2. Перерахуйте колективні методи прийняття управлінських рішень. [1, с. 31]
3. Охарактеризуйте фактори зовнішнього середовища прямого впливу. [1, с. 33]
4. Назвіть основні методи на етапі вибору, реалізації рішення і оцінки результату. [1, с. 33-34]
5. Охарактеризуйте умови, у яких менеджери організації приймають рішення. [1, с. 34-37]
6. Опишіть інструменти економічного впливу. [1, с. 38-39]
7. Назвіть фактори ризику. [1, с. 40; 5, с.6]
8. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи керування. [1, с. 41]
9. Перерахуйте основні види ризиків. [1, с. 42]
10. У чому суть економічного ризику? [1, с. 46]
11. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
12. Перерахуйте фактори мікросередовища. [1, с. 50-51]
13. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
14. У чому укладається метод компенсації ризиків? [1, с. 54]
15. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
16. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
17. У чому суть професійної відповідальності керівників? [1, с. 54-55]
18. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
19. Охарактеризуйте соціальну відповідальність. [1, с. 58]
20. Назвіть основні методи на етапі вибору, реалізації рішення і оцінки результату. [1, с. 33-34]
21. Охарактеризуйте умови, у яких менеджери організації приймають рішення. [1, с. 34-37]
22. Опишіть інструменти економічного впливу. [1, с. 38-39]
23. Назвіть фактори ризику. [1, с. 40; 5, с.6]
24. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи керування. [1, с. 41]
25. Перерахуйте основні види ризиків. [1, с. 42]
26. У чому суть економічного ризику? [1, с. 46]
27. Назвіть принципи організації керування ризиками. [1, с. 48-50]
28. Перерахуйте фактори мікросередовища. [1, с. 50-51]
29. Розкрийте суть методу диверсифікованості ризиків. [1, с. 53]
30. У чому укладається метод компенсації ризиків? [1, с. 54]
31. Розкрийте суть хеджування ризиків. [1, с. 54]
32. Дайте визначення поняттю відповідальність. [1, с. 55]
33. У чому суть професійної відповідальності керівників? [1, с. 54-55]
34. Охарактеризуйте матеріальну відповідальність. [1, с. 58]
35. Охарактеризуйте соціальну відповідальність. [1, с. 58]

#### 4.3. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-П1.

1. Поняття інформаційної моделі [4, с. 11]
2. Основні типи проблем [4, с. 12]
3. Основний зміст управлінського рішення
4. Яким певним вимогам відповідає управлінське рішення [4, с. 12]
5. Типи проблем відповідно до системного аналізу [4, с. 21-22]
6. Опишіть процес управлінського рішення [5, с. 4]

7. Основні моделі прийняття управлінських рішень [5, с. 7]
8. Опишіть різновиди особистих профілів рішень [5, с. 10]
9. У рамках соціологічного підходу опишіть основні групи теорій, що описують прийняття управлінських рішень [5, с. 12-13]
10. Переваги та недоліки групового прийняття рішень [5, с. 13]
11. Що потрібно для успішного рішення проблем [5, с. 16]
12. Опишіть основні етапи моделі раціонального прийняття рішень [5, с. 18]
13. Критерії оцінки управлінських рішень [5, с. 18]
14. Проблеми управління та методи їх дослідження [5, с. 21]
15. Поняття “Альтернативна вартість” [5, с. 30]
16. За якими показниками можна оцінювати ефективність і якість управлінських рішень [5, с. 31]
17. Процедури при підготовці і реалізації управлінських рішень. [4, с. 19]
18. Класифікація управлінських рішень по організації, масштабом впливу, глибиною впливу, часу дії, повторюваності виконання. [4, с. 18]
19. Класифікація управлінських рішень за способом фіксації, напрямку впливу, кількості критеріїв, методів переробки, обмеження на ресурси.
20. Класифікація управлінських рішень з причин, характеру розробки та реалізації, прогнозованим результатом. [1, с. 6-8]
21. Циклічна схема управління (зовнішнє середовище, ОПС, критерії, дерево цілей і рішень, алгоритм). [1, с. 9]

#### 4.4 Тестові завдання до іспиту.

1. Поняття управлінського рішення, особи, що приймає рішення. загальні характеристики управлінських рішень [4, с. 10-11]
2. Функції управлінських рішень в методології та організації процесу управління. [1, с.7; 4, с. 10-11]
3. Можливі, допустимі і доцільні варіанти прийняття рішень. Поле альтернатив. [4, с. 17-18]
4. Раціональні і розумні альтернативи. [1, с. 6]
5. Процес вироблення управлінських рішень. [1, с. 8]
6. Сутність управлінських рішень. [4, с. 10]
7. Форми розробки і реалізації управлінських рішень. [4, с. 9]
8. Особливості розробки, прийняття і реалізації управлінського рішення. [4, с. 13]
9. Системний підхід до прийняття управлінського рішення. [4, с. 20-21]
10. Характеристики системності підходу. [4, с. 20]
11. Економічна, організаційна, соціальна, правова, технологічна сутність управлінських рішень. [4, с. 12]
12. Типологія управлінських рішень: класифікаційні ознаки управлінських рішень. [4, с. 14]
13. Загальні і конкретні функції розробки управлінських рішень. [4, с. 16]
14. Класифікація управлінських рішень з функціональної спрямованості. [4, с. 18]
15. Вимога до функцій, процедур і операцій, їх ієрархія. [4, с. 20]
16. Процедури при підготовці і реалізації управлінських рішень. [4, с. 19]
17. Класифікація управлінських рішень по організації, масштабом впливу, глибиною впливу, часу дії, повторюваності виконання. [4, с. 18]
18. Класифікація управлінських рішень за способом фіксації, напрямку впливу, кількості критеріїв, методів переробки, обмеження на ресурси.

19. Класифікація управлінських рішень з причин, характеру розробки та реалізації, прогнозованим результатами. [1, с. 6-8]
20. Форми розробки управлінських рішень (указ, вказівка, закон, акт, наказ, розпорядження, протокол, інструкція, договір, угода, план, контракт, оферта, акцепт, положення, правила). [1, с. 10]
21. Форми реалізації управлінських рішень (розпорядження, ділова бесіда, ділова гра, нарада, засідання, звіт). [1, с. 11]
22. Циклічна схема управління (зовнішнє середовище, ОПС, критерії, деревоцілей і рішень, алгоритм). [1, с. 9]
23. Цільова орієнтація управлінських рішень. [1, с. 49]
24. Поняття місії і цілей в процесі управління. [1, с. 59]
25. Процес вибору (аналіз ситуації, ідентифікація проблеми, управління реалізацією, контроль і оцінка результатів). [1, с. 9]
26. Методи і прийоми вибору управлінських рішень. [4, с. 28-30]
27. Типи моделей процесу прийняття рішень. [2, с. 18-20]
28. Використання моделей при розробці управлінських рішень. [2, с. 23]
29. Вимоги до якості процедур управлінських рішень. [2, с. 25]
30. Оцінка якості управлінських рішень. [2, с. 28]
31. Фактори, що впливають на вибір методу прийняття управлінських рішень. [1, с. 12]
32. Оцінка ефективності управлінських рішень. [1, с. 46]
33. Реалізація управлінських рішень як найважливіша функція менеджменту. [1, с. 54]
34. «Прогнозування-планування» - єдина система методичних прийомів розробки управлінських рішень. [3, с. 27]
35. Властивості складних систем управління. [3, с. 42]
36. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень. [4, с. 37]
37. Природа і роль інтуїції в прийнятті управлінських рішень. [1, с. 19]
38. Евристичні методи прийняття рішень. Характерні набори прийомів евристичних методів. [3, с. 41]
39. Активізують методи прийняття УР. [1, с. 62]
40. Умови застосування експертних методів. [1, с. 31]
41. Експертні методи: метод простий ранжування, метод завдання вагових коефіцієнтів, метод послідовних порівнянь, парних порівнянь. [3, с. 56]

## 5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

### Основна література:

1. Єгоращенко І.В. Технології прийняття управлінських рішень: Конспект лекцій. (електронне видання)
2. Крупник А.С., Линьов К.О., Нужний Є.М., Рудик О.М. Теорія і практика управлінських рішень: Навч. посіб. К.: Видавничий дім «Простір», 2007. 156 с.
3. Негрей М. В., Тужик К. Л. Теорія прийняття рішень: навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2018. 272 с.
4. Петруня Ю.Є., Б Літовченко Б.В., Пасічник Т.О. та ін. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / за ред. Ю. Є. Петруні. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.
5. Теорія прийняття рішень [текст] підручник. / За заг. ред. Бутка М. П. [М. П. Бутко, І. М. Бутко, В. П. Мащенко та ін.]. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 360 с.

### Додаткова література:

1. Вінник М.О., Тарасіч Ю.Г., Андрюк О.С. Пошук та прийняття рішень: навч.-метод. посіб. Херсон: СТАР, 2016. 310 с.
2. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: підручник. К.: Кондор, 2009. 187 с.
3. Кузьмін О.Є., Вербницька Г.Л., Мельник О.Г. Обґрунтування господарських рішень і оцінювання ризиків: навч. Посібник. Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2008. 212 с.
4. Методи прийняття управлінських рішень. Конспект лекцій з навчальної дисципліни. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 67с.
5. Орлів М.С. Підготовка і прийняття управлінських рішень: навч.-метод. матеріали; упоряд. Г. І. Бондаренко. К.: НАДУ, 2013. 40 с.
6. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: [навч. пос.]. К.: Атіка, 2008. 240 с.
7. Ус С.А. Моделі й методи прийняття рішень: навч. посіб., С. А. Ус, Л.С. Коряшкіна. Дніпро: НТУ «ДП», 2018. 299 с.
8. Ушакова І.О. Теорія прийняття рішень: практикум. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. 234 с.
9. Файнзільберг Л.С., Жуковська О.А., Якимчук В.С. Теорія прийняття рішень: підруч. Київ: Освіта України, 2018. 246 с.

### Перелік методичних вказівок до практичних завдань і СРС

1. Методичні вказівки до самостійної роботи студентів та виконання контрольної роботи з дисципліни «Розробка та прийняття управлінських рішень» для студентів IV курсу заочної форми навчання за напрямом «Менеджмент» / Укладач: ст.викладач Єгоращенко І.В. Одеса: ОДЕКУ, 2015, 19с., укр.мова. <http://eprints.library.odeku.edu.ua/id/eprint/5452/>
2. Електронна бібліотека ОДЕКУ [www.library-odeku.16mb.com](http://www.library-odeku.16mb.com)
3. Репозитарій ОДЕКУ <http://eprints.library.odeku.edu.ua/>

16  
**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

*Інтегральна відомість № \_\_\_\_\_ оцінки знань студентів по модулях*

**Кафедра** публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

**Факультет** НКЦ ЗФ

**Рік навчання** 5

**Група** У-5 /ПУА-5

**Семестр** \_\_\_\_\_

**Дисципліна** Технології прийняття управлінських рішень

**Максимальна кількість балів:** 100, за теоретичну частину 50, за практичну частину 50

**Прізвище та ініціали викладача** Козловцева В.А.

№ п/п	Прізвище та ініціали студента	Поточні оцінки				Інтегральна оцінка				ОКР	В*	2-х бал. система	За шкалою ECTS
		Теоретична частина		Практична частина		Теоретична частина		Практична частина					
		ТКР1	ТКР2	МКР1									
		бали	бали	бали		бали	%	бали	%				
	Гулько П.Д	25	25	50		50		50					

\* $V = 0,75 \times O3 + 0,25 \times ОКР$ , де V – інтегральна оцінка поточної роботи студента по дисципліні; O3 – оцінка роботи студента за змістовними модулями, ОКР – оцінка залікової контрольної роботи; V, O3, ОКР – у відсотках.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Викладач Козловцева В.А.  
 Завідувач кафедри Павленко О.П.