

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Інститут післядипломної освіти
Кафедра публічного
управління та менеджменту
природоохоронної діяльності

Кваліфікаційна робота бакалавра

на тему: Дослідження механізму забезпечення ефективного
управління персоналом організації

Виконав студент групи У- 41
спеціальності 073 «Менеджмент»
Мамедов Рамал Октай оглу

Керівник канд.екон.наук, доц.
Волкова Алла Олександрівна

Консультант

Рецензент канд.екон.наук, доц.
Арестов Сергій Вікторович

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет Інститут післядипломної освіти

Кафедра Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

Рівень вищої освіти бакалавр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

(шифр і назва)

Освітня програма Менеджмент

(назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри _____

Павленко О.П.

“02” березня 2022 року

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

студенту(ці) Мамедову Рамалу Октай оглу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Дослідження механізму забезпечення ефективного управління персоналом організації

керівник роботи канд.екон.наук, доцент Волкова А.О.

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ОДЕКУ від “02” березня 2022 року № 28-С

2. Строк подання студентом роботи 7 червня 2022 року

3. Вихідні дані до роботи офіційні інформаційно-статистичні та нормативно-правові матеріали, міжнародні та національні стандарти, а також наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених, у яких висвітлюються методологічні засади функціонування механізму забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Теоретичні основи механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства

2. Дослідження механізму забезпечення ефективного управління персоналом ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД»

3. Удосконалення механізму забезпечення ефективного управління персоналом на ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1. Методи управління персоналом підприємства

2. Структура виробництва за видами продукції на ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД»

3. Поправочний коефіцієнт для розрахунку премії працівникам

4. Особливості сучасних інформаційних систем

Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 2 березня 2022 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Оцінка виконання етапу	
			у %	за 4-х бальною шкалою
1.	Робота з літературними джерелами	02.03-07.03.22		
2.	Робота над розділом 1 « <u>Теоретичні основи механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства</u> »	08.03-20.03.22		
3.	Робота над розділом 2 « <u>Дослідження механізму забезпечення ефективного управління персоналом ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД»</u> »	09.05-20.05.22		
4.	Рубіжна атестація	17.05-19.05.22		
5.	Робота над розділом 3 « <u>Удосконалення механізму забезпечення ефективного управління персоналом на ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД»</u> »	21.05-03.06.22		
6.	Оформлення роботи	04.06-06.06.22		
7.	Здача роботи на кафедрі (п.4.1)	07.06.22		
	Інтегральна оцінка виконання етапів календарного плану (як середня по етапам)			

Студент _____ Мамедов Р.О. оглу
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Волкова А.О.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МЕХАНІЗМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА.....	8
1.1. Сутність механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства та його складові	8
1.2. Формування і реалізація механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства.....	17
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ МЕХАНІЗМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОВ «УКРЕЛКОМ ЛТД».....	23
2.1. Загальна характеристика та основні техніко-економічні показники діяльності ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».....	23
2.2. Діагностика механізму забезпечення управління персоналом ТОВ «УкрЕлком ЛТД».....	33
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ТОВ «УКРЕЛКОМ ЛТД».....	45
3.1. Інформаційне забезпечення ефективного управління персоналом підприємства.....	45
3.2. Мотиваційна складова ефективного управління персоналом підприємства.....	61
ВИСНОВКИ.....	70
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	72
ДОДАТКИ.....	82

ВСТУП

Актуальність теми. Важливим елементом продуктивних сил і головним джерелом розвитку економіки кожної країни є люди: їх майстерність, освіта, підготовка, мотивація діяльності тощо. Ефективне функціонування підприємства в умовах розвитку в Україні ринкової економіки перебуває у прямій залежності від забезпечення високої якості його кадрового потенціалу.

В сучасній умовах управління персоналом відіграє дуже важливу роль в розвитку суспільства, оскільки від правильного підходу до управління персоналом залежить управління організацією в цілому. За допомогою людських ресурсів керівники досягають поставлених цілей та завдань, використовуючи працю, інтелект і мотиви поведінки інших людей. У зв'язку з цим оволодіння основами організації процесу управління персоналом набуває особливої актуальності.

Персонал являє собою особливий вид ресурсів, що відіграють значну роль у системі ресурсного забезпечення діяльності будь-якого підприємства. Саме персонал, будучи важливим резервом підвищення ефективності діяльності підприємства, впливає на конкурентоспроможність, визначає напрями його подальшого розвитку. Персонал підприємства розглядається сьогодні як його основний стратегічний ресурс, що зумовлює необхідність формування відповідних принципів і методів управління цим ресурсом, тобто механізму забезпечення управління персоналом підприємства.

Значний внесок у дослідження механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства зробили такі відомі зарубіжні та вітчизняні вчені, як: Белік В.Д., Дітковська П.Г., Крамаренко А.В., Лизанець А.Г., Мазур Н.Т., Малік М.І., Погорєлова Т.О., Пожуєва Т.О., Якименко Н.В. та ін. У їх працях розглядається як проблематика формування самої системи управління персоналом, так і аналіз механізму забезпечення ефективного

управління персоналом на підприємстві, розкрито проблеми підготовки кадрів, досліджена проблематика ефективності управління персоналом.

У зв'язку з цим, *метою* даного дослідження є поглиблення теоретичних основ управління персоналом та розробка практичних рекомендацій, спрямованих на вдосконалення механізму забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві. Відповідно до зазначеної мети поставлені наступні *завдання* дослідження:

- з'ясувати сутність та особливості реалізації механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства;
- охарактеризувати зарубіжний досвід забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві;
- здійснити аналіз основних техніко-економічних показників діяльності ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД» та кадрового забезпечення функціонування підприємства;
- провести діагностику механізму забезпечення управління персоналом ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД»;
- запропонувати пріоритетні напрямки розвитку механізму забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві;
- проаналізувати мотиваційну складову ефективного управління персоналом підприємства.

Об'єкт дослідження – персонал ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».

Предмет дослідження складають сукупність соціальних, економічних, організаційно-правових відносин, що формують механізм забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві.

Для досягнення поставленої мети використовувались різні *методи дослідження*, в тому числі – діалектичний підхід (вивчення процесів управління персоналу на підприємстві у розвитку та дослідження взаємозв'язків та залежностей, що виникають при цьому), метод групування (проведення класифікації методів управління персоналом підприємства), системний підхід (вивчення процесів управління персоналу як цілісної

системи економічних, правових, організаційних аспектів єдиного механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства), метод структурно-логічного узагальнення (побудова структурно-логічних моделей), порівняльний, економіко-статистичний аналіз (визначення стану і ефективності функціонування механізму забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві), проектний аналіз (оцінка ефективності впроваджених систем інформаційного забезпечення) та інші.

Інформаційною базою дослідження стали офіційні інформаційно-статистичні та нормативно-правові матеріали, міжнародні та національні стандарти, а також наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених, у яких висвітлюються методологічні засади функціонування механізму забезпечення ефективного управління персоналом на підприємстві.

Практичне значення одержаних результатів полягає в поглибленні знань і обґрунтуванні механізму забезпечення ефективного управління персоналом на ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД», які на відміну від загальноприйнятих заходів, пристосовані безпосередньо до потреб даного підприємства.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження проблеми механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства на ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД» дозволяє зробити наступні висновки:

1. Під управлінням персоналу прийнято розуміти цілеспрямовану діяльність керівного складу організації спрямованої на розробку концепції, стратегій кадрової політики і методів управління людськими ресурсами. Це системний, планомірно організований вплив через систему взаємопов'язаних, організаційно економічних і соціальних заходів, спрямованих на створення умов нормального розвитку й використання потенціалу робочої сили на рівні підприємства. Головною метою процесу управління персоналом на підприємстві є кадрове забезпечення підприємства, ефективне використання персоналу, а також їх професійний й соціальний розвиток.

2. Механізм забезпечення ефективного управління персоналом підприємства є головною складовою системи управління підприємством, що забезпечує ефективний контроль, координацію, мотивацію та організацію роботи працівників, від стану яких залежить фінансовий результат діяльності підприємства. Механізм управління відіграє важливу роль у підвищенні продуктивності праці працівників, їх зацікавленості до роботи та ефективності функціонування підприємства в цілому.

3. Дослідження основних техніко-економічних показників ТОВ «УкрЕлком ЛТД» дає можливість зробити висновок, що протягом 2018-2021 рр. підприємство функціонує позитивно, демонструючи збиткову діяльність лише у 2018 р., збільшує обсяги виробництва та реалізації продукції. Протягом досліджуваного періоду на підприємстві відбувалося зростання багатьох показників, серед яких важливе місце займає обсяг товарної продукції та фонд оплати праці.

4. Кадрове забезпечення ТОВ «УкрЕлком ЛТД» є достатнім для здійснення своєї діяльності, так як основну частку персоналу складають

працівники віком від 35 до 55 років з вищою або незакінченою вищою освітою. Причинами таких орієнтацій у персоналі є специфіка діяльності підприємства, важливість навиків із роботою як із новітнім обладнанням, так і умінням працювати із колишніми станками.

5. Механізм забезпечення управління персоналом на ТОВ «УкрЕлком ЛТД» включає організаційну складову, інформаційний механізм, економічний механізм та нормативно-правову складову. Проте на підприємстві мало уваги приділяється матеріальному заохоченню працівників та вдосконаленню інформаційного забезпечення на що потрібно звернути увагу керівництва підприємства.

6. Для того, щоб служба управління персоналом на підприємстві могла успішно виконувати свої функції, необхідно не лише наявність повної і достовірної інформації, але і цілої системи інформаційного забезпечення. Створення та використання на ТОВ «УкрЕлком ЛТД» механізму інформаційного забезпечення - це одна з нагальних умов, що дасть змогу гарантувати прийняття ефективних управлінських рішень та розвиток управлінських новацій.

7. Мотивація персоналу на підприємстві залежить від таких основних складових як: заробітна плата (основна зарплата, премії і надбавки), бонуси (разові виплати з прибутку організації), участь у прибутку (встановлена частка виручки з якої формується заохочувальний фонд), плани додаткових виплат (субсидування ділових та особистих витрат в залежності від результату праці), ощадні фонди (організація ощадних фондів для працівників організації з виплатою відсотків), відрахування до пенсійного фонду (створюється власний, альтернативний державному пенсійний фонд, куди виробляються відрахування).

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Аверкеєва А.М. Сучасні методи і стилі управління персоналом на підприємстві / А.М. Аверкеєва // Вісник ЛНУ. – 2020. - №10. – С.25-39.
2. Армстронг М. Практика управління людськими ресурсами / М. Армстронг; [пер. с англ. под ред. С. К. Мордовина]. – 8-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 832 с.
3. Балабанова Л.В. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки: монографія / Л.В. Балабанова, О.В. Стельмашенко. - Донецьк: [Дон НУЕТ], 2010. – 238 с.
4. Балабанова Л.В. Управління персоналом: Підручник. / Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. – К.: Центр учбової літератури, 2018. – 468 с.
5. Белік В.Д. Механізм стратегічного управління персоналом підприємств харчової промисловості / В.Д. Белік // Актуальні проблеми економіки. – 2021. - №10 (160). – С. 138-141.
6. Бих К.А. Підвищення ефективності управління персоналом / К.А. Бих // Збірник доповідей учасників 5 Всеукраїнської науково-методичної конференції ЗДІА. – 2005. – С. 140–144.
7. Бондаренко Н.В. Формування сучасних систем управління персоналом підприємства / Н.В. Бондаренко // Науково-технічний збірник. – 2020. - №111. – С. 267-273.
8. Бузько І.Р. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах сучасного розвитку ринку праці: монографія / І.Р. Бузько, О.В. Вартанова, Г.О. Надьон та ін. – Луганськ: Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2009. – 304 с.
9. Василенко В.А. Стратегічне управління: Навч. посіб./ В.А.Василенко. - К.: Освіта, 2003. - 211 с.
10. Виноградський М.Д. Управління персоналом: Навч. посіб. / М. Д. Виноградський, С. В. Беляєва, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. – К.: ЦНЛ, 2006. – 504 с.

11. Виноградський М. Д. Організація праці менеджера: навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шкалова. – К.: Кондор, 2003. – 654 с.
12. Вольська В.В. Формування механізму управління персоналом як фактор конкурентоспроможності підприємства / В.В. Вольська // Вісник Житомирського національного агроєкологічного університету. – 2020. - №41. – С.37-42.
13. Гавкалова Н.Л. Менеджмент персонала: Учеб. пособие. / Н.Л. Гавкалова, Н. С. Маркова. – 2-е изд., исправ. и доп. – Х.: ИД «ИНЖЭК», 2005. – 304 с.
14. Гавкалова Н.Л. Управління ефективністю менеджменту персоналу: [монографія] / Н. Л. Гавкалова, Т. А. Власенко. – Харків: Вид-во ХНЕУ, 2018. – 295 с.
15. Генкин Б.М. Основы управления персоналом: Ученик. / Б.М. Генкин. – М.: Высшая школа, 2010. – 412 с.
16. Герасименко О.К. Ефективність управління персоналом на малому підприємстві: індикатори стану та пріоритетні напрями підвищення / О.К. Герасименко // Економіка. – 2015. - №7 (172). – С. 29-36.
17. Григор'єв О.В. Інформаційна система підтримки прийняття рішення при доборі персоналу на вакантне місце / О.В. Григор'єв // Торгівля і ринок України. – 2021. – № 16. – С. 49–53.
18. Данилюк В.М. Менеджмент персоналу: навч.-метод. посібн. / В. М. Данилюк, В. М. Петюк, С. О. Цинбалюк. - К.: КНЕУ, 2006. – 398 с.
19. Денисенко М.П. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством [Текст] / М.П. Денисенко, І.В. Колос // Економіка та держава. – 2021. – №7. – С. 19-24.
20. Дергачова В.В. Науково-методичне забезпечення діяльності промислових підприємств в умовах нестабільного середовища: Монографія / В.В. Дергачова, Л.Є. Довгань, Н.О. Сімченко . - К.: НТУУ «КПІ», 2018. – 380 с.

21. Дитковская П.Г. Тенденции и особенности управления персоналом на зарубежных предприятиях / П.Г. Дитковская, Н.В. Яшкина // Менеджмент и кадры психология управления. – 2009. – № 4. – С. 7–19.
22. Дорофієнко В.В. Операційний менеджмент: підручник. / В.В.Дорофієнко, В.П. Колосюк. – Донецьк: «ВІК», 2006. – 418 с.
23. Дудукало Г.О. Механізм забезпечення ефективності діяльності персоналу підприємств машинобудування: методичні підходи до побудови / В.В. Пастухова, Ю.П. Матусов, Г.О. Дудукало // Збірник наукових статей: «Менеджмент у ХХІ сторіччі: методологія і практика»: збірник наукових статей. — Полтава: видавець Шевченко Р.В. - 2021. - С. 91 - 96.
24. Дудукало Г.О. Механізм забезпечення ефективності Управління персоналом машинобудівних підприємств / Г.О. Дудукало // Управління персоналом. – 2015. - №6. – С. 22-31.
25. Єрьоменко Г.С. Основи стратегічного управління персоналом та підготовка кадрів для промислових підприємств / Г.С. Єрьоменко // Менеджмент. – 2019. - № 14. – С. 68-74.
26. Журавлев П.В. Мировой опыт управления персоналом. Обзор зарубежных источников: Монография. / Журавлев П.В. - М.: Изд-во Российской Экономической академия, Екатеринбург: Деловая книга, 2002. – 232 с.
27. Завадський І. Н. Фактори мотивації персоналу в менеджменті / І.Н.Завадський, Л. Е. Червінська // Економіка України. - 2020. - №9. - С. 53-59.
28. Качан Є.П. Управління трудовими ресурсами. / Є.П. Качан, Д.Г. Шушпанов. – К.: Видавничий Дім «Юридична книга», 2005. – 358 с.
29. Кибанов А.Я. Основи управління персоналом: учебник для студ. вузов. - 2-е изд., перераб. и доп. / А.Я. Кибанов - М.: ИНФРА-М, 2007. - 446с.
30. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник. / А.Я. Кибанов. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА–М, 2002. – 638 с.
31. Клімова О.І. Удосконалення системи управління персоналом

підприємств України / О.І. Клімова // Управління трудовими ресурсами. – 2021. - №8. – С.109-117.

32. Кльоба Л.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент персоналу фінансових служб» [Електронний ресурс] / Л.Г. Кльоба, І.В. Алексєєв, Р.Й. Желізня. Режим доступу: <http://vns.lp.edu.ua/moodle/cours>.

33. Кльоба Л.Г. Організаційно-економічний механізм управління персоналом / Л.Г.Кльоба // Вісник Національного університету «Львівська політехніка». – 2020. - №25. – С. 137-138.

34. Коваленко Т.В. Система показників комплексної оцінки управління персоналом / Т.В. Коваленко // Вісник ДНТУ. – 2020.- №12. – С.89-103.

35. Кодекс Законів про працю України: Закон України від 10 грудня 1992 р. № 322-VIII / [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/322-08>.

36. Коломієць В.М. Механізм розвитку конкурентоспроможності персоналу підприємства / В.М. Коломієць // Економічний вісник НГУ. - 2019. - № 1. - С. 77-83.

37. Колот А.М. Мотивація персоналу: Підручник / А.М. Колот.- К.: КНЕУ, 2009. - 337 с.

38. Колпаков В.М. Управление развитием персонала: теория и практика/ В.М.Колпаков // Персонал. - 2004. - №11. - С. 64-69.

39. Коробов М.Я. Фінансово-економічний аналіз діяльності підприємств. Навч. посібник / М.Я. Коробов. - К.: Знання, КОО, 2009. - 378 с.

40. Крамаренко В.І. Управління персоналом фірми: Навчальний посібник. / В.І. Крамаренко, Б.І. Холода. - Київ: ЦУЛ, 2003. - 272 с.

41. Краснова О.І. Особливості стратегічного управління персоналом на сучасному підприємстві / О.І. Краснова // Вісник ПДААУ. – 2021. - №6. – С.157-169.

42. Крушельницька О.В. Управління персоналом: навчальний посібник / О.В. Крушельницька, Д.П. Мельничук. - К.: Кондор, 2003. - 296 с.

43. Кузьмич О.І. Теоретичні основи організації праці в умовах економічних перетворень / О.І. Кузьмич // Вісник КНУТШ. – 2020. - № 7. – С.48-56.
44. Лизанець А.Г. Оцінка ефективності системи управління персоналом на підприємстві / А.Г. Лизанець // Вісник НЛУУ. - 2021. - №8. – С.34-43.
45. Лук'янихіна О.А. Методи оцінювання ефективності системи управління персоналом організації / О.А. Лук'янихіна, І.О. Кіясова // Вісник КНЕУ. – 2020. - №11. – С.55-64.
46. Лукашевич В.М. Економіка праці та соціально-трудова відносини / Лукашевич В. М. — Львів : «Новий світ - 2000», 2004. - 248 с.
47. Мазур Н.Т. Реалізація стратегії управління персоналом підприємства в кризових умовах господарювання / Н.Т. Мазур // Економіка. – 2018. - №32. – С.11-19.
48. Малік М.І. Кадровий потенціал аграрних підприємств: управлінський аспект / М.І. Малік, О.Г. Шпикуляк. - К.: ННЦ «ІАЕ», 2005. - 370 с.
49. Малік М.І. Мотивація виробничої діяльності в аграрній сфері економіки (методологія і організація) / М.І. Малік. - К.: ША УААН, 2009. - 177 с.
50. Маркетинг: [навчальний посібник] / С.В. Ковальчук, В.Л.Карпенко, Л.М. Коваль, Р.В. Бойко, Л.А. Бичкова та ін.; за ред. канд. екон. наук Ковальчук С.В. – Львів: Новий світ-2000, 2018. – 679 с.
51. Мартиненко М.М. Стратегічний менеджмент: підручник. / М.М. Мартиненко, І.А. Ігнат'єва – К.: Каравелла, 2006. – 320 с.
52. Маслов Є.В. Організація кадрової служби на підприємстві / Є.В.Маслов // Персонал. - 2020. - №8. - С. 32-36.
53. Маслов Є.В. Управління персоналом підприємства: навчальний посібник / Є.В. Маслов; під ред. П.В. Шеметова. - М., Новосибірськ: ИНФРА-М: НГАЕУ, 2010. - 312 с.

54. Маслоу А. Теория человеческой мотивации (Мотивация и личность) / А. Маслоу. Пер. А. М. Татлыбаевой; терминологическая правка В. Данченка. - К.: PSYLIB, 2004. - Гл. 4.
55. Мельник Л.Г. Удосконалення методів мотивації працівників на підприємствах України з урахуванням міжнародного досвіду / Л.Г. Мельник, О.Н. Волк, Н.М. Гайтина, М.В. Рибалка // Вісник СумДУ. Серія: Економіка. - 2019. – №4. – С. 55-63.
56. Мец В.О. Економічний аналіз фінансових результатів та фінансового стану підприємства / В.О.Мец. - К: КНЕУ, 2007. – 132 с.
57. Музиченко-Козловський А.В. Основні елементи механізму мотивування працівників / А.В. Музиченко- Козловський, А.В. Колодійчук // Науковий вісник НЛТУ України. – 2018. – №21. – С. 361–367.
58. Немцов В.Д. Стратегический менеджмент: навчальний посібник / В.Д. Немцов, Л.Е. Довгань - К.: КПІ, 2001. – 560 с.
59. Нижник В.М. Система оцінки складності та якості роботи персоналу в мотиваційному механізмі у правління підприємством / В.М. Нижник, О.А. Харун // Теорія і практика сучасного менеджменту: проблеми та шляхи вирішення : зб. доп. II міжнар. наук.-практ. конф., Тернопіль, 8-9 жовтня 2009 р. - Тернопіль: ТНЕУ, 2009. - С. 373 - 374.
60. Осовська Г.В. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. - К.: Кондор, 2005. - 860 с.
61. Петюх В.М. Управління персоналом: Навч.- метод. посібник для самост. вивч. дисц. / В.М. Петюх. - К.: КНЕУ, 2008. - 124 с.
62. Пирогов В.И. Технологизация путь совершенствования управления предприятием [Електроний ресурс] / В.И. Пирогов, С.К. Завьялов // Всероссийский экономический журнал «ЭКО». - 2007. - №5. - Режим доступа до журн.: http://econom.nsc.ru/econom/arhiv/2007_05/Pirogov.htm.
63. Погорелова Т.О. Система управління персоналом як основний елемент системи управління персоналом / Т.О. Погорелова // Вісник НТУ «ХП». - 2020. - № 21(994). – С. 127-134.

64. Пожуєва Т.О. Підвищення ефективності управління персоналом у ринкових умовах / Т.О. Пожуєва // Економіка та підприємництво. – 2021. - № 2 (77). – С. 119-123.
65. Примак Т.О. Економіка підприємства: Навч. посібник. / Т.О. Примак. – К.: Вікар, 2003. – 178 с.
66. Про зайнятість населення: Закон України від 5 липня 2019 р. № 5067-VI. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/5067-17>.
67. Про оплату праці: Закон України від 24 березня 1995 р. № 108/95-ВР. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/108/95-вр>.
68. Про охорону праці: Закон України від 14 жовтня 1992 р. № 2694-XII. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2694-12>.
69. Про пенсійне забезпечення: Закон України від 5 листопада 1991р. № 1788-XII. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1788-12>.
70. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів): Закон України від 3 березня 1998 р. № 137/98-ВР. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/137/98-вр>.
71. Продиус И.П. Управление персоналом: Учебник. / И.П. Продиус, Т.А. Владимирова, Д.В. Запорожан. – Одесса, 2001. – 251с.
72. Пшенников В.В. Японский менеджмент. Уроки для нас. / В.В. Пшенников. – М.: Япония сегодня, 2007. – 334 с.
73. Рум`янцев А.П. Зовнішньоекономічна діяльність: навчальний посібник / А.П. Рум`янцев, Н.С. Рум`янцева. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 377с.
74. Саруханов К.Н. Як готувати кадри для підприємств / К.Н. Саруханов // Проблеми теорії і практики управління. - 2021. - № 4. - С. 71-76.

75. Саруханова К.Н. Управление трудовыми ресурсами в условиях интенсификации строительного производства: Учебник. / К.Н. Саруханова. – М.: Стойиздат, 2006. – 344 с.

76. Сербиновский Б.Ю. Управление персоналом: Учебное пособие для вузов. / Под редакцией Б.Ю. Сербиновского, С.И. Самыгина. – М.: Приор, 2009.

77. Серьогін С.М. Сучасні технології роботи з персоналом. / С.М. Серьогін, І.В. Шкепторенко, Н.А. Липовська. - К.: Цент учбової літератури, 2010. – 50 с.

78. Сідун В.А. Економіка підприємства: Навч. посібник. / В.А. Сідун, Ю.В. Пономарьова. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 436 с.

79. Скриль В.В. Ефективне використання мотиваційного механізму в системі управління персоналом підприємства / В.В. Скриль, Т.О. Галайда // Економічний форум. – 2015. - №1. – С. 122-129.

80. Соколенко В.А. Механізм впливу мотивації персоналу на підвищення рівня продуктивності праці / В.А. Соколенко, А.С. Клиженко // Вісник НТУ «ХП». Серія: Актуальні проблеми розвитку українського суспільства. – 2020. – № 69(1042). – С. 83-87.

81. Татаревської Т.П. Управління розвитком персоналу: Навчальний посібник / Т.П. Збрицька, Г. О. Савченко, М. С. Татаревська. – Одеса: Атлант, 2020. - 427 с.

82. Тридід О.М. Логістика: Навч. посібник / О.М. Тридід, Г.М.Азаренкова, С.В.Мішина, І.І. Борисенко. – К. Знання, 2008. – 566 с.

83. Трошина Л.Н. Рабочая сила / Л.Н. Трошина // Управление персоналом. - 2010.- №6.- С. 8-14.

84. Управління якістю: навч. посіб. для ВНЗ / Д.П. Лойко, О.В.Вотченікова, О.П. Удовіченко, М.А. Котляр; Дон. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. - 2-е вид. - Л.: Магнолія-2006, 2018. – 336 с.

85. Фінанси підприємств: Підручник / Кер. автор. кол-ву і нвук. ред. проф. А.М. Поддєрьогін. – 4-те вид., перероб. та допов. – К.: КНЕУ, 2004. – 571 с.
86. Форма № 1 Баланс за 2018 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
87. Форма № 1 Баланс за 2019 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
88. Форма № 1 Баланс за 2020 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
89. Форма № 1 Баланс за 2021 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
90. Форма № 1-ПВ Звіт з праці за 2018 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
91. Форма № 1-ПВ Звіт з праці за 2019 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
92. Форма № 1-ПВ Звіт з праці за 2020 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
93. Форма № 1-ПВ Звіт з праці за 2021 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
94. Форма № 2 Звіт про фінансові результати за 2018 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
95. Форма № 2 Звіт про фінансові результати за 2019 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
96. Форма № 2 Звіт про фінансові результати за 2020 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
97. Форма № 2 Звіт про фінансові результати за 2021 рік ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».
98. Харун О.А. Аналіз та еволюція теорій і концепцій мотивації трудової діяльності персоналу підприємств / О.А. Харун // Економіка: проблеми теорії та практики: зб. наук. праць. – Д.: ДНУ, 2008. - № 238. - С. 743 - 750.
99. Харун О.А. Ефективність використання персоналу в системі управління підприємством / О.А. Харун // Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. - 2009. - № 4. - С. 78 - 80.
100. Харун О.М. Мотиваційний механізм ефективного управління персоналом машинобудівних підприємств / О.М. Харун // Вісник НАУ. – 2019. - № 11. – С. 56-64.
101. Хміль Ф.І. Управління персоналом: Підручник [для студ. ВНЗ] /

Ф. І. Хміль. – К.: Академ. видав, 2006. – 488 с.

102. Чернявська І.В. Дослідження ефективності використання інформаційних ресурсів промислового підприємства [Текст] / В.І. Чернявська // Економічний аналіз. – 2018. – №2(18). – С. 397–399.

103. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации: Учебно-практ.пособие / С.В. Шекшня. - 5-е изд. - М.: ЗАО «Бизнес-класс. Интел-Синтез», 2009. - 368 с.

104. Шекшня С.В. Управление человеческими ресурсами в России и СНГ: сегодня и завтра / С.В. Шекшня. - М., - 1998. - 224 с.

105. Якименко Н.В. Механізм управління персоналом підприємства та його конкурентоспроможність / Н.В. Якименко, А.С. Антіпова // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2021. - № 45. – С. 221-224.

106. Ястремський В.Д. Проблематика управління персоналом на вітчизняних підприємствах / В.Д. Ястремський // Вісник ДНУ. – 2020. - №9. – С. 47-60.

ДОДАТКИ

Додаток А

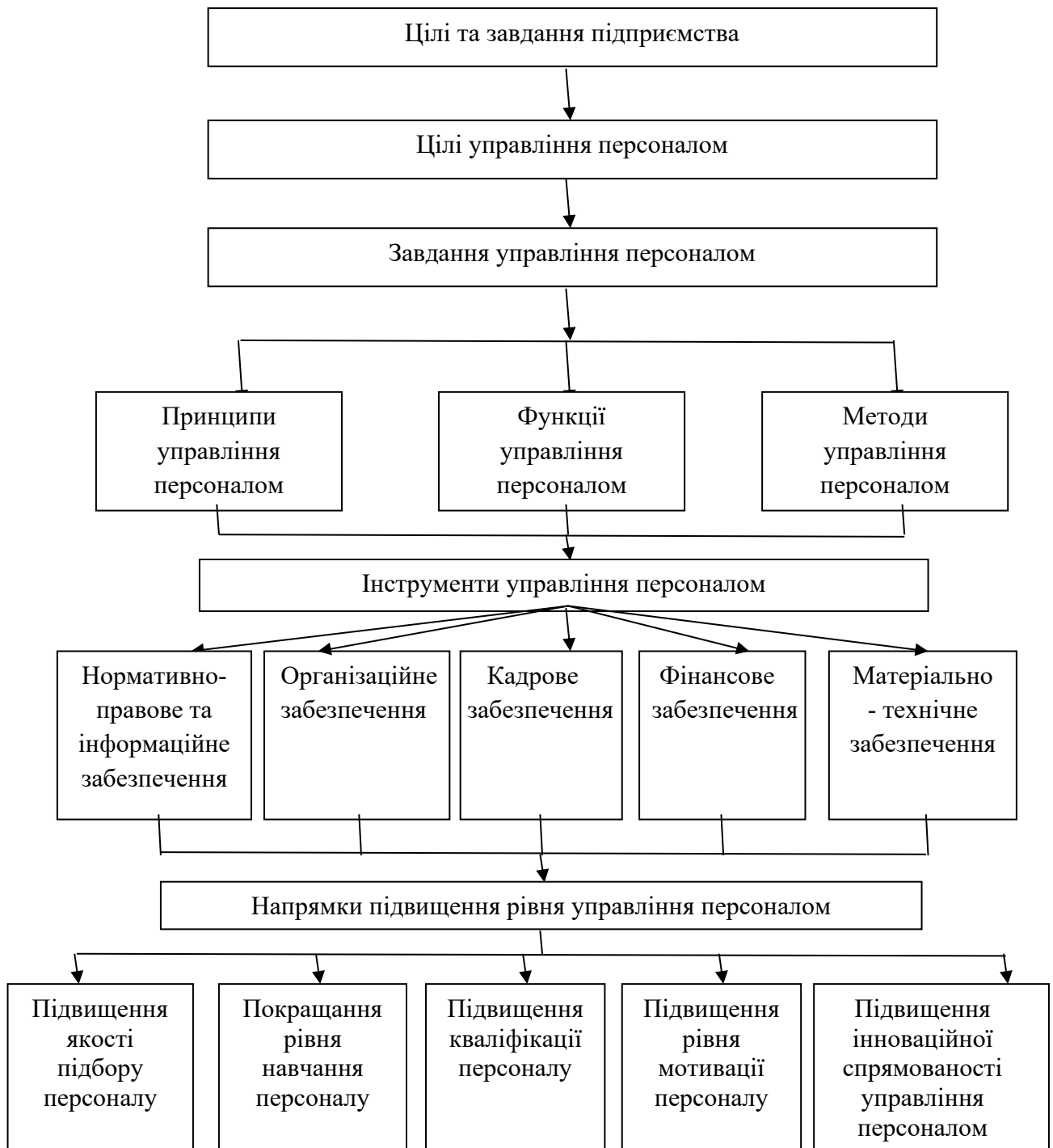


Рис. 1. Схема механізму забезпечення ефективного управління персоналом підприємства.

Примітка. Складено автором за даними: [33, с. 138; 100, с. 223].

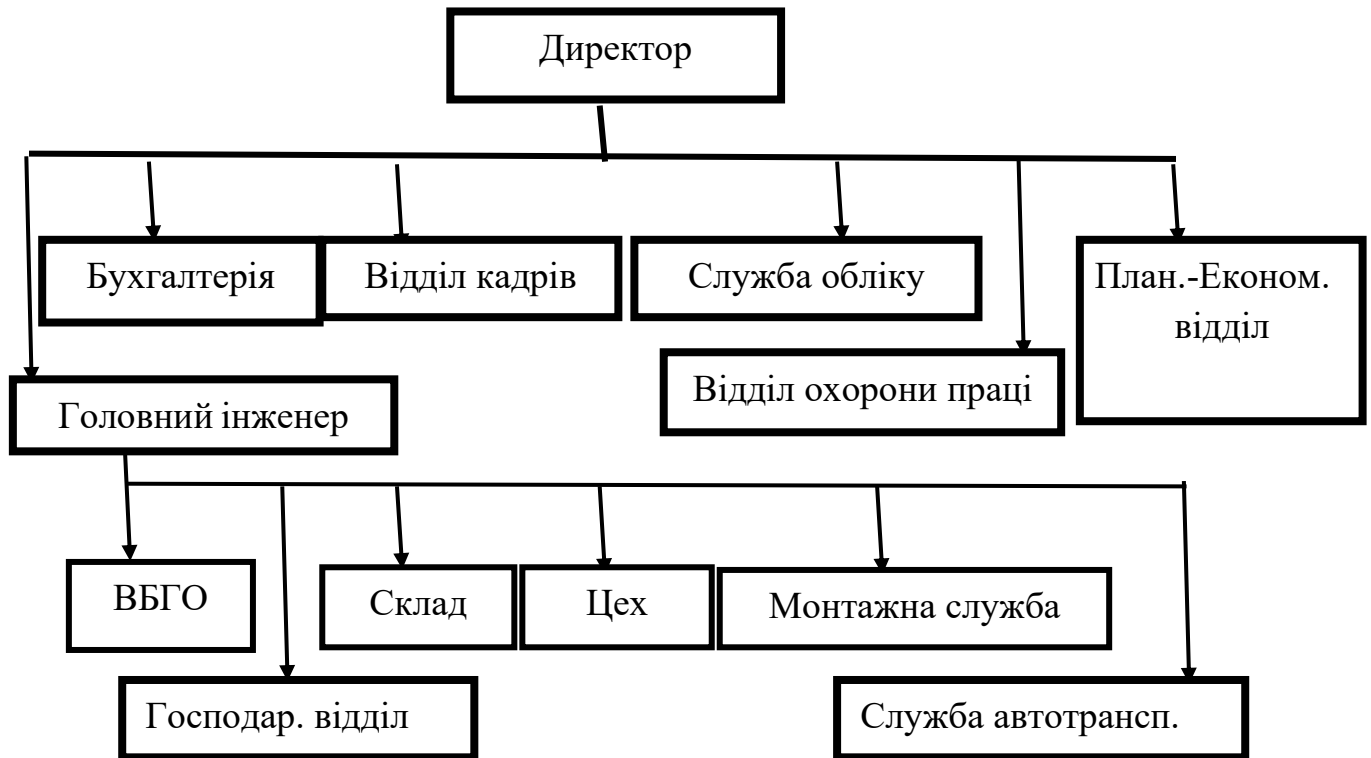


Рис.1. Організаційна структура ТОВ «УкрЕЛКОМ ЛТД».

Примітка. Складено автором за даними підприємства.

Анкета для кандидатів при відборі на посаду

1. Посада, на яку ви претендуєте: _____

2. Загальні відомості:

- Прізвище, ім'я, по батькові _____
- Дата й місце народження _____
- Паспорт: серія ____ № _____
- виданий _____
- дата видачі _____
- Адреса по прописці _____
- Адреса фактичний _____
- Родиний стан _____
- Склад родини _____
- Утворення (у тому числі курси) _____

3. Чому ви хочете працювати саме в цій компанії?

4. Чи є у вас переваги перед іншими претендентами?

5. Які ваші сильні і слабкі сторони?

6. Чи зможете ви поєднувати роботу з особистим життям?

Так

Ні

Можливо

7. Що ви чекаєте від своєї кар'єри через кілька років?

8. Яку зарплату Ви хочете отримувати?

Анкета здобувача при прийомі на роботу

1. Посада, на яку ви претендуєте: _____

2. Загальні відомості:

- Прізвище, ім'я, по батькові _____
- Дата й місце народження _____
- Адреса по прописці _____
- Адреса фактичний (телефон) _____
- Родиний стан _____
- Склад родини _____

3. Навички роботи на комп'ютері (потрібне підкреслити):

Немає / Знання основ / Користувач / Програмування

Навички роботи с програмою «1С Бухгалтерія» (потрібне підкреслити):

Немає / Знання основ / Користувач / Програмування

Комп'ютерні програми, якими ви володієте

4. Освоєні суміжні спеціальності _____

5. Трудовий досвід (перелічити три останніх місця роботи у зворотному порядку)

- Організація _____
Період роботи _____
Посада _____
ФІО керівника і його телефон _____
- Організація _____
Період роботи _____
Посада _____
ФІО керівника і його телефон _____
- Організація _____
Період роботи _____
Посада _____
ФІО керівника і його телефон _____

6. Коли готові приступити до роботи _____

7. Негативні риси вашого характеру _____

8. Позитивні риси вашого характеру _____

9. Шкідливі звички _____

Підпис _____

Дата заповнення _____

До заповненої анкети додати копії документів(паспорт, ід.код, про освіту та підвищення кваліфікації. при наявності), фото.