

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет комп'ютерних наук,
управління та адміністрування
Кафедра публічного
управління та менеджменту
природоохоронної діяльності

Кваліфікаційна робота бакалавра

на тему: Вдосконалення процесів системи менеджменту якості

Виконав студент групи У- 41
спеціальності 073 «Менеджмент»
Гашімов Ісмаїл Ельданіз оглу

Керівник асистент
Венгер Олена Сергіївна

Консультант д-р. екон. наук, проф.
Павленко Олена Пантеліївна

Рецензент канд. фіз.-мат. наук, доц.
Серга Інга Миколаївна

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет комп'ютерних наук, управління та адміністрування
Кафедра Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності
Рівень вищої освіти бакалавр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
(шифр і назва)
Освітня програма Менеджмент
(назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри Павленко О.П.
«02» березня 2022 року

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

студенту Гашімову Ісмаїлу Ельданізу оглу
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Вдосконалення процесів системи менеджменту якості
керівник роботи Венгер Олена Сергіївна, асистент,
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ОДЕКУ від “20” грудня 2021 року №266-С

2. Строк подання студентом роботи 7 червня 2022 року

3. Вихідні дані до роботи матеріали періодичних видань, наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених, у яких висвітлюються питання щодо теоретичних аспектів системи менеджменту якості та інструментів моніторингу результативності її процесів, статистичні матеріали, документація щодо процедур системи управління якістю.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Система менеджменту якості та інструменти моніторингу результативності її процесів

2. Аналіз впровадження системи менеджменту якості ТОВ «Черкаський хімічний завод «Сінтез»

3. Моніторинг результативності процесів та вдосконалення виробництва на прикладі проекту «Еко 20»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1. Середні показники ефективності lean-технологій. 2. Сфери діяльності підприємств-респондентів. 3. Поліпшення організації виробництва 2016-2018 рр. 4. Інструменти ощадного виробництва. 5. Перелік скорочень, застосовуваних у документації СМЯ. 6. Перелік документованих процедур системи управління якістю. 7. Схема взаємодії процесів системи управління якістю. 8. Інтерпретація отриманих значень. 9. Основні результати реалізації ВСДВ у 2020 році на ЧХЗ.

10. План заходів щодо вдосконалення виробництва. 11. Виробничий процес створення цінності. 12. Частка втрат у загальному часі втрат. 13. Частка втрат у загальному часі втрат. 14. Розрахунок чистого дисконтованого доходу.

Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	Завдання прийняв
3	Павленко О.П., проф.		

7. Дата видачі завдання 2 березня 2022 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Оцінка виконання етапу	
			у %	за 4-х бальною шкалою
1.	Робота з літературними джерелами	02.03-07.03.22	73	добре
2.	Робота над розділом 1 «Система менеджменту якості та інструменти моніторингу результативності її процесів»	08.03-20.03.22	76	добре
3.	Робота над розділом 2 «Аналіз впровадження системи менеджменту якості ТОВ «Черкаський хімічний завод «Сінтез»»	09.05-20.05.22	75	добре
4.	Рубіжна атестація	17.05-19.05.22	75	добре
5.	Робота над розділом 3 «Моніторинг результативності процесів та вдосконалення виробництва на прикладі проекту «Еко 20»»	21.05-03.06.22	74	добре
6.	Оформлення роботи	04.06-06.06.22	76	добре
7.	Здача роботи на кафедрі (п.4.1)	07.06.22		
	Інтегральна оцінка виконання етапів календарного плану (як середня по етапам)		75	добре

Студент

_____ **Гашімов І.Е. оглу**
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи

_____ **Венгер О.С.**
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ I.СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ТА ІНСТРУМЕНТИ МОНІТОРИНГУ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ЇЇ ПРОЦЕСІВ.....	8
1.1 Поняття систем менеджменту якості та моніторинг їхньої результативності із застосуванням концепції «Ощадне виробництво».....	8
1.2 Інструменти ощадного виробництва та їх сутність.....	16
1.3 Український досвід моніторингу та вдосконалення процесів на основі концепції ощадного виробництва.....	21
РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ТОВ «ЧЕРКАСЬКИЙ ХІМІЧНИЙ ЗАВОД «СІНТЕЗ»»	30
2.1. Коротка характеристика підприємства	30
2.2. Система менеджменту якості на ТОВ «ЧХЗ «Сінтез».....	30
2.3. Використання виробничої системи ТОВ «ЧХЗ «Сінтез».....	39
РОЗДІЛ III. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОЦЕСІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ ВИРОБНИЦТВА НА ПРИКЛАДІ ПРОЕКТУ «ЕКО 20».....	43
3.1.Планування заходів удосконалення виробництва.....	43
3.2. Моніторинг процесу транспортування продукції на ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»» (складання картки потоку створення цінності)	45
3.3.Удосконалення процесу та розрахунок економічного ефекту від впровадження проекту «Еко 2020»	49
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	53
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	55
ДОДАТКИ.....	58

ВСТУП

Конкурентоспроможність української економіки значною мірою залежить від ефективності управління промисловими підприємствами. Одним із напрямів підвищення ефективності такого управління є сукупність японських методів управління виробництвом, поширених у провідних країнах світу.

Останнім десятиліттям в українській промисловості робляться спроби застосування методів менеджменту якості, інструментів ощадливого виробництва, але у виняткових випадках вони призводять до значних позитивних результатів. Це робить актуальним дослідження факторів, що породжують слабку сприйнятливність цих інструментів вітчизняною промисловістю.

У сучасному світі переважною більшістю компаній, що є світовими лідерами у своїх галузях (Toyota, Ford, Boeing, Airbus, GE, Scania, Alcoa, Херох та інші), активно застосовуються інструменти менеджменту якості та концепція ощадливого виробництва.

Високий попит на ці інструменти сформовано не так. Вони особливо актуальні для великих промислових підприємств зі спадщиною минулого у вигляді масового виробництва з його великими партіями, зношеним обладнанням, надмірно великими штатами працівників. Тобто тих підприємств, які розуміють, що якщо зараз не розпочати термінових заходів, то в найближчому майбутньому вони стануть неконкурентоспроможними.

В останні роки відбувається збільшення кількості вітчизняних підприємств, що модернізують свої системи управління якістю, використовуючи концепцію ощадливого виробництва.

У дипломній роботі розглядається сутність систем менеджменту якості та роль інструментів ощадного виробництва у практиці їх функціонування.

Об'єктом дипломної роботи є товариство з обмеженою відповідальністю «Черкаський хімічний завод «Сінтез»» (ТОВ «ЧХЗ

«Сінтез»).

Предметом дослідження є процеси системи управління якістю та їх вдосконалення із застосуванням принципів та інструментів ощадливого виробництва.

Проблема ефективного управління виробництвом була предметом наукових досліджень, починаючи з XVIII ст., про що свідчать роботи А. Сміта, Р. Оуена, Е. Вітні, Ч. Беббіджа, Е. Юра, Г. Тауна та Г. Меткалфа. Але самостійним сегментом економічної науки вона стала лише в XX ст., коли в управлінській думці виділилися чотири основні напрями: наукове управління (Ф. Тейлор, Ф. Джілбрет, Л. Джілбрет, Г. Гантт, Г. Форд); адміністративне управління (А. Файоль, Г. Емерсон, Л. Гулік, Л. Урвік); напрямок аналізу людських відносин (М. Фоллет, Е. Мейо) та біхевіористський напрямок (Р. Лайкерт, Д. МакГрегор, А. Маслоу, Ф. Херцберг).

З сучасних вітчизняних публікацій, присвячених проблематиці ефективного управління виробництвом, виділимо праці С. Тульчинського, М. Б. Захір, А. В. Кашина, А. Акімова, В. Докучаєва, С. І. Єрмолаєва, Д. І. Тимофєєва, І. Павловська, А. Н. Грачова, І. А. Кисельова.

Метою дипломної роботи є застосування інструментів ощадливого виробництва для моніторингу та вдосконалення процесів системи менеджменту якості в ТОВ «ЧХЗ «Сінтез».

Поставлена мета вимагала вирішення наступних завдань:

- дати характеристику систем менеджменту якості та інструментів ощадливого виробництва;
- вивчити досвід моніторингу та вдосконалення процесів із застосуванням інструментів ощадливого виробництва в Україні;
- розглянути як здійснюється функціонування системи менеджменту якості та як відбувається моніторинг та вдосконалення процесів із застосуванням інструментів ощадного виробництва на ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»;
- представити результати аналізу, запропонувати заходи щодо

вдосконалення процесів та оцінити їх економічну ефективність.

Інформаційною базою є матеріали періодичних видань, наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених, у яких висвітлюються питання щодо теоретичних аспектів системи менеджменту якості та інструментів моніторингу результативності її процесів, статистичні матеріали, документація щодо процедур системи управління якістю.

Бакалаврська робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій, списку використаної літератури та додатків.

Результати даної роботи можуть бути використані при вдосконаленні процесів СМЯ, а також удосконаленні методик оцінки результативності процесів СМЯ на ТОВ «ЧХЗ «Сінтез».

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Впровадження системи «Ощадного виробництва» - це перехід підприємства на новий, якісніший рівень, що передбачає залучення до процесу всіх співробітників ТОВ «ЧХЗ «Сінтез». Управління якістю продукції виробничого підприємства є надзвичайно актуальною проблемою для українських підприємств.

У цій роботі ми досліджували систему менеджменту якості ТОВ «ЧХЗ «Сінтез», спільно з виробничою системою їхню структуру та роль у діяльності підприємства. У ході роботи проведено аналіз нормативних документів, стандартів та взаємодію даних систем у повсякденній діяльності ТОВ «ЧХЗ «Сінтез». За результатами дослідження було виділено проблеми підприємства у реалізації системи менеджменту якості та виробничої системи, які пов'язані з картуванням потоку та з моніторингом та вимірюванням задоволеності споживачів.

Для вдосконалення результативності СМЯ були сплановані заходи щодо процесу транспортування продукції споживачам, а саме було визначено склад робочої групи та закріплено відповідальних за заходи. В результаті роботи побудовано поточну карту потоку створення цінностей. Порахована ефективність потоку поточного стану, що дорівнює 0,41. Виявлено процеси, що не створюють цінності. В результаті аналізу та виключення процесів, що не створюють цінності, запропоновано майбутню схему транспортування продукції. У цій схемі ефективність потоку склала 0,60, що вказує на виключення з майбутньої схеми логістики процесів, що не додають цінності, і збільшення швидкості потоку.

Оцінку економічного ефекту від запровадження поліпшень, виробили згідно з методикою оцінки динаміки економічних показників. В результаті розрахунків економія собівартості від зниження витрат на транспортування продукції в результаті застосування майбутньої схеми, становила 8655,539 тис. грн. Для введення майбутньої схеми логістики в роботу необхідні витрати

пов'язані з проведенням ремонтно - будівельних та пуско-налагоджувальних робіт, що склали 18655 тис. грн. Розрахунковий термін окупності даних вкладень становив 3,32 року.

Таким чином, можна зробити висновок, що проект «Еко 2020» є доцільним. Як і у багатьох українських підприємств у ТОВ «ЧХЗ «Сінтез» є колосальний резерв розвитку, при взаємодії системи менеджменту якості та ощадного виробництва, саме процесу моніторингу результативності процесів з виробництва. У цьому треба покладатися як на готові методи, так і розробляти власні методи у вигляді аналізу всіх видів діяльності. Розрахунок економічного ефекту при впровадженні нової схеми транспортування готової продукції показав, що впровадження майбутньої схеми логістики приносить економічний ефект, що збільшує ефективність роботи заводу, а саме знижується собівартість готової продукції, знижуються ризики, пов'язані з транспортуванням продукції, а саме дорожньо – транспортні пригоди, забруднення навколишнього середовища.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Вумек Дж. П. Ощадливе виробництво. Як позбавитися від втрат і домогтися процвітання вашої компанії.
2. Тайіті В. Виробнича система Тойоти: уникаючи масового виробництва. М.,: Видавництво ІКСІ, 2012. 260с.
3. Сігео Сінго. Вивчення виробничої системи Тойоти з погляду організації виробництва. М.,: Видавництво ІКСІ, 2010. 219с.
4. Шук Дж., Ротер М. Вчіться бачити бізнес-процеси: Практика побудови карток потоків створення цінності (2-е видання). М.: "Альпіна Паблішер", 2008. 181с.
5. Джордж Л.М. Ощадливе виробництво + шість сигм. Комбінуючи якість шести сигм зі швидкістю ощадного виробництва. М.,: "Альпіна Паблішер", 2007. 448с.
6. Зарецький О.Д., Іванова Т.Є. Корпоративна відповідальність: світова та вітчизняна практика. Навчальний посібник. Видавництво КСЕІ, 2012. 231с.
7. Лайкер Джеффри Дао Toyota: 14 принципів менеджменту провідної компанії світу. М.: "Альпіна Паблішер", 2011. 400с.
8. Ясухіро Монден Система менеджменту Тойоти. М., Видавництво ІКСІ, 2007. 310с.
9. Національний інститут стратегічних досліджень. URL: <https://niss.gov.ua/> (дата звернення 17.03.2022).
10. Майкл Вейдер. Інструменти ощадного виробництва. Міні-посібник з впровадження методик ощадного виробництва. Пер. з англ. М.: Альпіна Бізнес Букс, 2007. 380с.
11. Лапшин В. С., Федоськіна Л. А., Ляманова Є. А., Родін Д. В., Батьківщина Є. Є., Філіппова І. В. Основи ощадного виробництва: навч. посібник.. Вид. Мордів. ун-ту, 2011. 168с.
12. Лисицин В.Д. (2009). Роль «ощадливого виробництва» в діяльності підприємства. Вісник НТУУ «КПІ», (1). С. 39-61.

13. Ротер М., Шук Дж. Навчіться бачити бізнес-процеси. Практика побудови карток потоків створення цінності. Пер. з англ. М.: Альпіна Бізнес Букс: CBSD, Центр розвитку ділових навичок, 2005. 144 с.
14. Короткова Е.М. Корпоративна соціальна відповідальність: підручник для бакалаврів. М.: Видавництво Юрайт, 2012. 445с.
15. ДСТУ ISO 9000-2022. Системи управління якістю. Основні положення та словник. Введ. 2001-08-31. М: ИПК Вид-во стандартів, 2001.
16. Ощадливе виробництво: концепція, інструменти, досвід: наук.-практ. видання / Т.В. Омеляненко, О.В. Щербина, Д.О. Барабась, А.В.Вакуленко; Держ. вищ. навч. заклад «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана». К. : КНЕУ, 2009. 157 с.
17. Ткаченко В.П., Цимбал Л.І. Основи метрології, стандартизації та управління якістю: навчальний посібник. Харків: ХНУРЕ, 2003.
18. Астахов А., Хриплива Л. Система управління якістю - інструмент удосконалення загальної системи управління організацією (підприємством). Стандартизація, сертифікація, якість, 2015. № 4. С. 60–64.
19. Вакуленко А.В. Управління якістю: Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни . К. : КНЕУ, 2013. 167 с.
20. Освітній менеджмент в умовах змін: навч. посіб. / Л. Калініна, Л. Карамушка, Т. Сорочан, Р. Шиян та ін. ; за ред. В. Олійника, Н. Протасової. Луганськ: СПД Резніков В.С., 2011. 308 с.
21. Шаповал М.І. Менеджмент якості. К.: Знання, 2007. 472 с.
22. Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.
23. Векслер Е.М., Рифа В.М., Василевич Л.Ф. Менеджмент якості: навч. пос. К.: "ВД "Професіонал"", 2008. 320с.
24. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості : Підручник. К. Видавництво “Центр учбової літератури”. 2007. 368с.
25. Зимовець Г.О. Підходи до створення системи управління якістю промислових підприємств. Вісник економічної науки України. 2008. № 1. 33

с.

26. Калашнік І.І. Оцінка ефективності управління якістю продукції на промислових підприємствах. Економіка та держава. 2008. № 9. 75 с.

27. Tezel, B. A., Koskela, L., & Tzortzopoulos, P. (2009). The functions of visual management. Proceedings of the International Research Symposium, Salford, UK. Pp. 201 - 210.

28. Mann, D. (2005). Creating a Lean Culture: Tools to Sustain Lean Conversions. Productivity Press.

ДОДАТКИ

Додаток А

Перелік документованих процедур системи управління якістю

1	Сучасний словник іншомовних слів – М.: Українська мова, 1999	
2	Карта процесу КП-1-2014	Інтегрована система управління. Виробництво
5	Карта процесу КП-8-2014	Інтегрована система управління. Метрологічне забезпечення
6	Карта процесу КП-9-2014	Інтегрована система управління. Забезпечення кваліфікації та компетентності персоналу
7	Карта процесу КП-10-2014	Інтегрована система управління. Управління системою управління якістю
8	Методика М 08-011-2014	Оцінка результативності системи менеджменту якості ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»», що відповідає вимогам ISO 9001
9	Положення П 08-035-2022	Інтегрована система управління. Положення про Координаційну раду з інтегрованої системи менеджменту ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
10	Положення П 08-036-2014	Про порядок проведення аудитів підрядних організацій
11	Інструкція І 32-001-2014	По діловодству ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
12	Регламент бізнес-процесу «Організаційно-розпорядча діяльність»	Регламент бізнес-процесу «Організаційно-розпорядча діяльність ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
13	Положення П 31-014-2022	Про порядок організації та проведення робіт із захисту інформації в автоматизованих системах ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
14	Федеральні норми та правила в галузі використання атомної енергії НП-090-11	Вимоги до програм забезпечення якості для об'єктів використання
15	Положення П 08-009-2014	Порядок управління програмами забезпечення якості для ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
16	Положення П-08-039-2013	Про відділ технічного контролю та забезпечення якості ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
17	Положення П 08-028-2014	Про уповноважені за якістю ВТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
18	Положення П 08-20-033-2012	Інтегрована система управління. Положення про представника керівництва з якості ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
19	Положення П-27-02-2014	Про відділ інформаційних технологій ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
20	Положення П 27-7700-002-2013	Про порядок проведення робіт із створення та впровадження інформаційних систем у ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
21	Положення П 68-03-2011	Про фінансове забезпечення виробничої діяльності заводу
22	Порядок П-68-02-2012	Роботи з дебіторською та кредиторською заборгованістю ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
23	Кадрова політика	Кадрова політика Відкритого акціонерного товариства "Сибірський хімічний завод"
24	Положення П-12-022-2014	Управління кадровим резервом та планування управлінської наступності ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
25	Положення П-012-01-2011	Про порядок комплектування підрозділів заводу

		молодими спеціалістами
26	Єдиний галузевий регламент процесу «Управління ефективністю діяльності»	Єдиний галузевий регламент процесу «Управління ефективністю діяльності» працівників
27	Положення П-11-04-2013	Про оплату праці працівників ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
28	Положення П-03-009-2012	Про організацію технічної експлуатації будівель та споруд ВТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
29	Положення МДС 13-14-2000	Про проведення планово-попереджувального ремонту виробничих будівель та споруд
30	Положення П-04-006-2013	По організації планово-попереджувального ремонту енергетичного обладнання та мереж ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
31	Положення П-04-005-2007	Про систему керування електробезпекою. Організація робіт
32	Положення П-ВІД-07-016-2012	Інтегрована система управління. Охорона праці. Умови праці. Контроль небезпечних та шкідливих виробничих факторів
33	Положення РБ П 07.2-021-2010	Виробничий контроль за забезпеченням екологічної безпеки на ТОВ «ЧХЗ «Сінтез. Порядок організації та ведення
34	Положення ЯБ П 06-008-2013	Організація робіт з ядерної безпеки у ВТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
35	Регламент РБ Р 07.2-048-2011	Контроль доз зовнішнього опромінення
36	Регламент РБ Р 07.2-049-2008	Контроль доз внутрішнього опромінення персоналу
37	Програма ПЗЯ (О) 08-015-2022	Забезпечення якості ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
38		Методика розрахунку ліміту витрати сировинних ресурсів для ЗРІ, №40-27/523 від 22.01.2002
39	Інструкція І 70/02-094-2014	Інтегрована система управління. Планування виробництва
40		Стандарт управління інвестиційними проектами та програмами ТОВ «ЧХЗ «Сінтез» від 30.12.2011 № 2140)
41	Положення П 55-002-2013	Про взаємодію із споживачами
42		Регламент процесу «Договірна діяльність ТОВ «ЧХЗ «Сінтез», затверджений наказом.
44		Єдиний галузевий стандарт закупівель
45	Положення П-98-10-2013	Про єдину закупівельну комісію із закупівель товарів, робіт, послуг для потреб ВТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
46	Інструкція І 60-02-003-2014	Інтегрована система управління. Контроль за якістю продукції. Порядок організації та проведення робіт
47		Інструкція про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за кількістю (утв. Постановою Держарбітражу СРСР від 15.06.65 № П-6)
48		Інструкція про приймання продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за якістю (утв. Постановою Держарбітражу

		СРСР від 25.04.66 № П-7)
49	Інструкція І-36-001-2014	Про порядок розміщення, зберігання, обліку, перевірки безпеки та видачі до підрозділів ВТОВ «ЧХЗ «Сінтез» товарно-матеріальних цінностей
50	Програма ПЗЯ 03-001-2014	Забезпечення якості під час виконання конструкторської, проектної та робочої документації ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
51	ПЗЯ 15-062-2014	Програма забезпечення якості
52	НП-030-12	Основні правила обліку та контролю матеріалів
53	П-05-02-2014	Положення про метрологічну службу ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
54	Посібник з якості	Посібник з якості метрологічної служби ТОВ «ЧХЗ «Сінтез» від 14.04.2011 №05/312
55	Інструкція І 60-02-005-2014	Інтегрована система управління. Моніторинг та вимір задоволеності споживачів
56	Положення П-08-025-2014	Про групу аудиту систем управління якістю ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»
58	Положення П 08-024-2022	Інтегрована система управління. Коригувальні та запобіжні дії
59	Посібник з якості РК 67-001-2013	Посібник з якості центральної заводської лабораторії
60	Інструкція І-40-02-10350-2014	Управління невідповідною продукцією на ЗРІ. Організація та порядок проведення робіт
61	Інструкція І 60-02-004-2014	Інтегрована система управління. Управління невідповідною продукцією. Порядок організації та проведення робіт
62	Положення П-103-05-2014	Про систему управління покращеннями ТОВ «ЧХЗ «Сінтез»