

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет комп'ютерних наук,
управління та адміністрування
Кафедра публічного управління та
менеджменту природоохоронної
діяльності

Кваліфікаційна робота бакалавра

на тему: Вдосконалення управління підприємством на основі використання
сучасних технологій

Виконав студент групи У- 41
спеціальності 073 «Менеджмент»
Гасимзаде Ульві Аділь огли

Керівник канд.екон.наук., доц.
Розмарина Альбіна Леонідівна

Консультант _____

Рецензент д.- р. екон.наук, проф.
Немченко Валерій Вікторович

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет комп'ютерних наук, управління та адміністрування
Кафедра Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності
Рівень вищої освіти бакалавр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
(шифр і назва)
Освітня програма Менеджмент
(назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри _____
Павленко О.П.
«19» квітня 2021 року

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

студенту(ці) Гасимзаде Ульвілю Аділь огли
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Вдосконалення управління підприємством на основі використання сучасних технологій»

керівник роботи Розмарина Альбіна Леонідівна канд.екон.наук,доцент,
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ОДЕКУ від “ ” 2021 року №

2.Строк подання студентом роботи 7 червня 2021 року

3. Вихідні дані до роботи матеріали наукових та аналітичних статей періодичних видань, розробки вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали сайтів мережі Інтернет

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1.Проаналізувати теоретичні основи функціонування інформаційних систем та інформаційних технологій в організації

2.Дослідити аналіз інформаційної системи ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ»

3.Обґрунтувати доцільність модернізації інформаційної системи ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 19 квітня 2021 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Оцінка виконання етапу	
			у %	за 4-х бальною шкалою
1.	Робота з літературними джерелами	19.04-24.04.21	65	D
2.	Робота над розділом 1 «Теоретичні основи функціонування інформаційних систем та інформаційних технологій в організації»	25.04-07.05.21	70	D
3.	Робота над розділом 2 «Аналіз інформаційної системи ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ»	08.05-19.05.21	65	D
4.	Рубіжна атестація	11.05-15.05.21	67	D
5.	Робота над розділом 3 «Обґрунтування доцільності модернізації інформаційної системи ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ»	20.05-03.06.21	65	D
6.	Оформлення роботи	04.06-06.06.21	75	C
7.	Здача роботи на кафедрі (п.4.1)	07.06.21		
	Інтегральна оцінка виконання етапів календарного плану (як середня по етапам)		69	D

Студент _____ Гасимзаде У.А. огли
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Розмарина А. Л.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ I ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНІЗАЦІЇ.....	8
1.1 Сутність і ефективність інформаційних систем.....	8
1.2 Поняття інформаційних технологій в організації.....	14
1.3 Роль сучасних інформаційних систем і інформаційних технологій в корпоративному управлінні.....	19
РОЗДІЛ II АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ»	25
2.1 Організаційна структура ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ».....	25
2.2 Економічні показники діяльності ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ».....	31
2.3 Аналіз інформаційних систем та інформаційних технологій в управлінні ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ».....	32
РОЗДІЛ III ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ МОДЕРНІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ».....	62
3.1 Проект удосконалення інформаційної системи ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ»..	62
3.2 Обґрунтування економічної доцільності удосконалення інформаційної системи ТОВ «ТЕХПОСТАЧАННЯ».....	68
ВИСНОВКИ.....	71
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	73

ВСТУП

Актуальність теми. Програмне забезпечення за півстоліття свого існування зазнало величезних змін, пройшовши шлях від програм, здатних виконувати тільки найпростіші логічні і арифметичні операції, до складних систем управління організаціями. У програмному забезпеченні завжди можна було виділити два основних напрямки розвитку: виконання обчислень і накопичення, обробка інформації.

Спочатку комп'ютери призначалися головним чином для виконання складних математичних розрахунків (в першу чергу, для розрахунків військового напрямку), на даний час домінуючим є другий напрямок. Такий перерозподіл основних функцій, які виконуються обчислювальною технікою, цілком зрозуміло - цивільні сфери застосування комп'ютерів набагато більш поширені, ніж військові і наукові, а зниження вартості комп'ютерів зробило їх доступними для зовсім невеликих підприємств і навіть приватних осіб.

Сьогодні управління підприємством без комп'ютера просто неможливо уявити. Впровадження інформаційних систем проводиться з метою підвищення ефективності виробничо-господарської діяльності організації за рахунок не тільки обробки і зберігання рутинної інформації, автоматизації конторських робіт, але і за рахунок принципово нових методів управління, заснованих на моделюванні дій спеціалістів організації при прийнятті рішень, використанні сучасних засобів телекомунікацій, глобальних і локальних обчислювальних мереж. Комп'ютери давно і міцно увійшли в такі галузі управління, як бухгалтерський облік, управління складом, асортиментом і закупівлями. Однак сучасний бізнес вимагає набагато більш широкого застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством. Життєздатність і розвиток інформаційних технологій пояснюється тим, що сучасний бізнес вкрай чутливий до помилок в управлінні. Інтуїції, особистого досвіду керівника та розмірів капіталу вже мало для того, щоб бути першим. Для прийняття будь-якого грамотного управлінського рішення в умовах невизначеності і ризику необхідно постійно

тримати під контролем різні аспекти фінансово-господарської діяльності, будь то торгівля, виробництво або надання будь-яких послуг. Тому сучасний підхід до управління передбачає вкладення коштів в інформаційні технології. І чим більше підприємство, тим серйозніше повинні бути вкладення. Вони є життєвою необхідністю - в жорсткій конкурентній боротьбі, в умовах економічної кризи здобути перемогу зможе лише той, хто краще оснащений, і найбільш ефективно організований.

Актуальність вибору теми кваліфікаційної роботи полягає в тому, що при розгляді інформаційної системи як комплексу, що складається з інформації, інформаційних технологій, персоналу, її необхідно організувати таким чином, щоб вона сприяла досягненню цілей організації будь-якого рівня. Через підприємство щодня проходять великі потоки інформації, обробити які людині стає все важче і важче. Тому без інформаційної системи, яка ефективно працює, просто не обійтися. Добре розвинена інформаційна система є ключовим фактором успіху для організації. Таким чином, для стійкого, успішного функціонування організації необхідна спланована діяльність керівника щодо вдосконалення інформаційної системи даної організації.

Виникає парадокс: між необхідністю підвищення ефективності корпоративного управління і відсутністю на досліджуваному підприємстві сучасної, ефективної інформаційної системи.

Зазначене протиріччя дозволило нам визначити актуальну проблему, яка полягає в наступному: без вдосконалення інформаційної системи неможливо підвищити ефективність корпоративного управління.

Об'єкт дослідження: Інформаційна система і інформаційні технології організації.

Предмет дослідження: Вдосконалення інформаційної системи і управління інформацією компанії.

Мета дослідження: Вивчити інформаційні системи та інформаційні технології в корпоративному управлінні і розробити проект щодо їх

вдосконалення на прикладі ТОВ «Техпостачання».

Завдання дослідження:

1. Вивчити сутність і ефективність інформаційних систем і інформаційних технологій.
2. Описати поняття інформаційних технологій в організації.
3. Визначити роль сучасних інформаційних систем і інформаційних технологій в корпоративному управлінні.
4. Охарактеризувати діяльність ТОВ «Техпостачання».
5. Проаналізувати інформаційні системи та інформаційні технології корпоративного управління ТОВ «Техпостачання».
6. Розробити проект вдосконалення інформаційних систем і інформаційних технологій корпоративного управління для ТОВ «Техпостачання».

В роботі використовується комплекс взаємодоповнюючих методів дослідження: методи системного аналізу, методи причинно-наслідкового аналізу, методи порівняльного аналізу, методи прямого структурного аналізу, моделювання, спостереження, бесіда, аналіз документів.

База дослідження: ТОВ «Техпостачання».

Структура роботи. Робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та списку використаних джерел. Текст роботи проілюстрований рисунками, таблицями та додатками.

ВИСНОВКИ

Бурхливий розвиток інформаційних технологій в останні роки зробило сучасний бізнес надзвичайно динамічним. Це висуває особливі вимоги до керівників підприємств. Організації, менеджери яких встигають йти в «ногу» з вимогами часу, отримують явні стратегічні переваги.

В сучасних умовах, коли підприємства, з одного боку, отримали широкі права, а з іншого - вільний ринок з жорсткою конкуренцією в умовах світової фінансової кризи, вдосконалення інформаційної системи стає для них нагальною потребою.

Найважливішим завданням стратегічного управління є встановлення і підтримання динамічної взаємодії організації з навколишнім середовищем, покликане забезпечити їй переваги в сучасних умовах. Таким чином, розвиток і вдосконалення інформаційної системи підприємства об'єктивно стає однією з провідних функцій стратегічного управління.

Для всіх підприємств і організацій, незалежно від того, які вони переслідують цілі і які реалізують стратегії, розвинені інформаційні системи та інформаційні технології корпоративного управління є ключовим фактором успіху, що забезпечує їх успішне функціонування. Інформаційні системи та інформаційні технології все в більшій мірі стають субстанцією бізнесу, що пронизує всі сфери діяльності підприємства.

Для ефективного забезпечення роботи підприємств з розподіленим виробництвом використовують інформаційні системи, що включають засоби Internet, які дозволяють здійснювати ефективне керівництво розгалуженими мережами виробництва і збуту в режимі on-line.

Інтрамережі з успіхом використовуються як централізовані сховища документів, з якими постійно працюють співробітники компанії або з якими керівництво вважає за потрібне їх ознайомити. Інтрамережа економить час, усуває необхідність виготовлення та розповсюдження друкованих документів. Кожен співробітник може звертатися до величезних масивів даних незалежно від того, де він знаходиться і яку платформу він

використовує.

У даній роботі здійснено аналіз інформаційних систем та інформаційних технологій управління ТОВ «Техпостачання». В результаті аналізу було виявлено недоліки та розроблено проект щодо вдосконалення інформаційних систем та інформаційних технологій корпоративного управління ТОВ «Техпостачання».

Для приведення інформаційних систем та інформаційних технологій корпоративного управління до стану, що задовольняє потреби органів управління та персоналу підприємства, а також клієнтів ТОВ «Техпостачання» потрібно:

- розвиток технічного забезпечення підприємства, що включає в себе комп'ютери, серверні і мережеві пристрої, оргтехніку та засоби зв'язку;
- навчання фахівців підприємства;
- інвентаризація товару та коригування бази даних.

В ході проведення розрахунків економічної ефективності виявлено, що проект є доцільним і принесе додатковий прибуток ТОВ «Техпостачання».

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Абрамов, В.С. Стратегічний менеджмент / В.С. Абрамов, С.В. Абрамов. М.: Юрайт, 2019. 248 с.
2. Беспалов, М.В. Особливості розвитку підприємницької діяльності в умовах сучасної Росії / М.В. Беспалов. М.: ИНФРА-М. 2014. 232 с.
3. Васильєв, Р.Б. Стратегічне управління інформаційними системами / Р.Б. Васильєв, Г.Н. Калянов. М.: Біном. 2019. 512 с.
4. Варфоломєєва, А.О. Інформаційні системи організації / А.О. Варфоломєєва, А.В. Коряковский, В.П. Романов. М.: Инфра-М. 2019. 332 с.
5. Венделіїва, М.А. Інформаційні технології в управлінні / М.А. Венделіїва, Ю.В. Вертакова. М.: Юрайт, 2018. 464 с.
6. Веснін, В.Р. Стратегічне управління / В.Р. Веснін. М.: Проспект, 2018. 328 с.
7. Гусєв, А.В. Інформаційні технології в моделюванні бистропротекаючих нелінійних процесів / А.В. Гусєв, Г.І. Шабанов, М.А. Родіонов. М.: Инфра-М. 2018. 132 с.
8. Давідссон, П. Исследую підприємництво / П. Давідссон. М.: ВШЕ, 2014. 400 с.
9. Егоршин, А.П. Стратегічний менеджмент / А.П. Егоршин, І.В. Гуськова. М.: Инфра-М. 2019. 292 с.
10. Зуб, А.Т. Стратегічний менеджмент / А.Т. Зуб. М.: Юрайт, 2019. 376 с.
11. Івасенко, А.Г. Інформаційні технології в економіці та управлінні / А.Г. Івасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. М.: КноРус, 2019. 154 с.
12. Інформаційні системи і технології в економіці та управлінні / Под ред. В.В. Трофимова. М.: Юрайт, 2018. 284 с.
13. Інформаційні системи управління виробничою компанією / Под ред. М.М. Личкін. М.: Юрайт, 2019. 250 с.

14. Інформаційні технології в маркетингу / Под ред. С.В. Коропової. М.: Юрайт, 2019. 368 с.
15. Капулін, Д.В. Інформаційна структура організації / Д.В. Капулін. М.: Инфра-М. 2018. 186 с.
16. Конопльова, І.А. Інформаційні технології / І.А. Коноплева, О.А. Хозлова, А.В. Денисова. М.: КноРус, 2019. 328 с.
17. Корнєєв, І.І. Інформаційні технології в роботі з документами / І.І. Корнєєв. М.: Проспект, 2018. 304 с.
18. Коротков, Е.М. Дослідження систем управління / Е.М. Коротков. М.: Юрайт, 2015. 228 с.
19. Ларіонов, І.К. Підприємництво / І.К. Ларіонов. М.: Дашков і Ко, 2014. 192 с.
20. Лозік, Н.Ф. Стратегічний менеджмент / Н.Ф. Лознік. М.: КноРус, 2019. 152 с.
21. Малюк, В.І. Стратегічний менеджмент / В.І. Малюк. М.: Юрайт, 2019. 362 с.
22. Маркова, В.Д. Стратегічний менеджмент / В.Д. Маркова, С.А. Кузнєцова. М.: Инфра-М. 2019. 288 с.
23. Мельников, В.П. Дослідження систем управління / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе. М.: Юрайт, 2019. 448 с.
24. Мене, М.Ф. Інформаційний менеджмент / М.Ф. Мене. М.: МГТУ ім. Н.е. Баумана, 2019. 302 с.
25. Міхеєв, А.Г. Системи управління бізнес-процесами та адміністративними регламентами / А.Г. Міхеєв. М.: ДМК Пресс, 2018. 336 с.
26. Моргунов, А.Ф. Інформаційні технології в менеджменті / А.Ф. Моргунов. М.: Юрайт, 2019. 268 с.
27. Москвітін, Г.І. Дослідження інтеграційних процесів в системі управління підприємством на основі концепції контролінгу / Г.І. Москвітін, А.П. Коваленко, Ю.І. Коваленко, М.М. Тараскін. М.: Русайнс,

2019. 152 с.

28. Наумов, В.Н. Стратегічний маркетинг / В.Н. Наумов. М.: Инфра-М. 2019. 272 с.

29. Нетесова, О.Ю. Інформаційні системи і технології в економіці / О.Ю. Нетесова. М.: Юрайт, 2019. 146 с.

30. Нікітін, А.В. Управління підприємством (фірмою) з використанням інформаційних систем / О.В. Нікітін, І.А. Рачковская, І.В. Савченко. М.: Проспект, 2018. 202 с.

31. Одинцов, Б.Є. Інформаційні системи управління ефективністю бізнесу / Б.Є. Одинцов. М.: Юрайт, 2019. 208 с.

32. Пашкус, Н.А. Стратегічний маркетинг / Н.А. Пашкус, В.Ю. Пашкус. М.: Юрайт, 2018. 226 с.

33. Плахотникова, М.А. Інформаційні технології в менеджменті / М.А. Плахотникова, Ю.В. Вертакова. М.: Юрайт, 2019. 462 с.

34. Попов, С.А. Стратегічний менеджмент / С.А. Попов. М.: Юрайт, 2019. 464 с.

35. Резник, С.Д. Основи підприємницької діяльності / С.Д. Резник, І.В. Глухова, Н.А. Назарова, А.Е. Черницов. М.: ИНФРА-М. 2014. 224 с.

36. Рубін, Ю.Б. Підприємництво / Ю.Б. Рубін. СПб. : Синергія, 2014. 864 с.

37. Стратегічне управління / Под ред. І.К. Ларіонова. М.: Дашков і Ко, 2019. 234 с.

38. Тебекін, А.В. Стратегічний менеджмент / А.В. Тебекін. М.: Юрайт, 2019. 334 с.

39. Теорія організації / Под ред. Г.Р. Латфуллін, О.Н. Громової, А.В. Райченко. М.: Юрайт, 2014. 480 с.

40. Фомічов, А.Н. Дослідження систем управління / О.М. Фомічов. М.: Дашков і Ко, 2015. 348 с.

41. Шіфірн, М.Б. Стратегічний менеджмент / М.Б. Шіфірн. М.: Юрайт, 2019. 322 с.

42. Закон України «Про інформацію, інформаційні технології і про захист інформації» від 27.07.2006 р № 149-ФЗ (ред. Від 25.11.2019 р) [Електронний ресурс]. Режим доступу:[http://www.consultant.ru/document / cons_doc_LAW_61798](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798) / (дата звернення 31.03.2018 р).