

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Навчально-консультаційний центр
заочної освіти
Кафедра публічного управління та
менеджменту природоохоронної
діяльності

Кваліфікаційна робота бакалавра

на тему:

«Оцінка ефективності діяльності підприємства»

Виконав студент групи У- 51
спеціальності 073 «Менеджмент»
Грибова Наталія Євгенівна

Керівник канд.екон.наук, ст.викладач
Козловцева Валентина Анатоліївна

Рецензент канд. юрид. наук, доцент
Швидченко Ірина Георгіївна

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет навчально-консультаційний центр заочної освіти
Кафедра Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності
Рівень вищої освіти бакалавр
Спеціальність 073 Менеджмент
(шифр і назва)
Освітня програма Менеджмент
(назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри _____

Павленко О.П.

“ 19 ” квітня 2021 року

**З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА**

Грибовій Наталії Євгенівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Фінансовий менеджмент туристичної компанії»

Керівник роботи: Козловцева Валентина Анатоліївна, к.е.н., ст.викл. КМПД

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від “ ” квітня 2021 року № -С

2. Строк подання студентом роботи: червня 2021 року

3. Вихідні дані до роботи: матеріали наукових та періодичних видань, статті фахових збірників наукових робіт, матеріали сайтів мережі Інтернет, практичний досвід вітчизняного бізнесу з питань розробки та реалізації аналізу факторів внутрішнього та зовнішнього середовища виробництва.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки:

1. Теоретичні засади завдання та функції керівника, формування професійно важливих якостей керівника, стилі лідерства та керівництва.

2. Характеристика підприємства ТОВ «Ділові лінії», основні фінансово-економічні показники ТОВ «Ділові лінії».

3. Проведено аналіз, організаційної структури ТОВ «Ділові лінії» аналіз дозволив узагальнити стилю керівництва ТОВ «Ділові лінії».

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1. Стратегічний аналіз компанії, показники основних чинників впливу середовища, сформування стратегії компанії, факторів впливу.

2. Сильні / слабкі сторони і можливості / загрози компанії ТОВ «Ділові лінії»

3. Аналіз внутрішнього середовища компанії, досліджування матеріально-технічними, оборотними і трудовими ресурсами.

4. Рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності

:

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 19 квітня 2021 року**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Термін виконання етапів роботи	Оцінка виконання етапу	
			у %	за 4-х бальною шкалою
1.	Робота з літературними джерелами	19.04-24.04.21	75	добре
2.	Робота на розділом 1 «Роль керівника в сучасній системі менеджменту»	25.04-07.05.21	80	добре
3.	Робота над розділом 2 «Розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності праці керівника ТОВ «Ділові лінії»	08.05-19.05.21	74	добре
4.	Рубіжна атестація	11.05-15.05.21	74	добре
5.	Робота над розділом 3 «Оцінка ефективності діяльності керівника ТОВ «Ділові лінії»	20.05-03.06.21	80	добре
6.	Оформлення роботи	04.06-06.06.21	80	добре
7.	Здача роботи на кафедрі (п.4.1)	07.06.21		
8.	Перевірка на плагіат			
	<u>Інтегральна оцінка виконання етапів календарного плану (як середня по етапам)</u>		78	добре

Студент _____ Грибова Н.Є.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Козловцева В.А.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ...	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Сутність ефективності господарської діяльності компанії.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Методологічні основи забезпечення ефективності діяльності підприємства.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Сучасні підходи формування організаційно-економічного механізму забезпечення економічної ефективності діяльності підприємства	Error!
Bookmark not defined.	
2 РОЗРОБКА РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРАЦІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ДІЛОВІ ЛІНІЇ»	Error! Bookmark not defined.
2.1 Характеристика підприємства ТОВ "Ділові лінії" ..	Error! Bookmark not defined.
2.2. Основні фінансово-економічні показники ТОВ "Ділові лінії"	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Аналіз організаційної структури ТОВ «Ділові лінії»....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Головний бухгалтер.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Заступник директора з комерційної діяльності.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.3.3 Заступник директора з економіки	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Заступник директора з кадрів.....	Error! Bookmark not defined.

3 ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА ТОВ "ДІЛОВІ ЛІНІЇ"	Error! Bookmark not defined.
3.1 Аналіз стилю керівництва ТОВ «Ділові лінії»	Error! Bookmark not defined.
3.2 Рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності.....	Error! Bookmark not defined.
ВИСНОВКИ	7
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	10

ВСТУП

Здійснені в Україні економічні реформи суттєво змінили статус підприємства як основної ланки народного господарства. З'явилися організації, поряд з базуються на державній власності, часткові, змішані, що мають колективну власність. Ринок ставить організацію в принципово нові відносини з державними організаціями, з виробничими та іншими партнерами, працівниками. Встановлюються нові економічні і правові регулятори. У зв'язку з цим змінюються відносини між керівниками організацій, між керівниками і підлеглими, між усіма працівниками усередині організації. Змінюється і ставлення до персоналу організацій, так як соціальна спрямованість економічних реформ повертає їх обличчям до людини, персоналу організацій.

Об'єктом організаційної поведінки є працівники організацій, представлені керівниками, фахівцями, працівниками допоміжних служб.

Люди, що працюють в організаціях, можуть бути об'єктом аналізу з точки зору їх посадового статусу і того робочого місця, яке вони займають як працівники. Їх поведінка має специфіку в залежності від функціональних обов'язків. В організаціях працівники, так чи інакше, взаємодіючи в спілкуванні, один з одним, мають і неофіційний статус, який залежить від того, позитивно або негативно ставляться до кожного з них найближчі співробітники і керівництво.

Феномен керівництва є визначальним фактором організаційної поведінки. Але вирішальний фактор в будь-якій організації – люди, що працюють в ній. Тому організаційна поведінка можна коротко визначити як кероване. А умови керованості задаються специфікою відносини людей в тій чи іншій організації: бюджетної або комерційної.

Збільшується прагнення підприємств вижити в жорсткій конкурентній боротьбі, забезпечити стабільну перспективу розвитку виробництва змушує

їх піклуватися про впровадження нової техніки і технології, інноваційних процесів, що обумовлює необхідність постійного вдосконалення роботи з людьми. Все більшої уваги до себе вимагають питання формування нової трудової мотивації і моралі, готовності розділяти з підприємцем ризик нововведень, перспективного розвитку кадрів для пристосування до постійно мінливих умов виробництва. Природно, що організувати роботу людей на принципово новій основі можуть тільки добре підготовлені фахівці, які володіють професійною інтуїцією і знають закони поведінки людей в різних умовах.

Значення науки про керівництво, лідерство і поведінці в організації ніколи не було так важливо як в останнє десятиліття, і тому обрана тема найбільш актуальна в даний час.

Метою даної роботи є аналіз оцінка ефективності діяльності на підприємстві ТОВ "Ділові лінії"

Завдання даної роботи-по-перше, розгляд теоретичних аспектів ролі керівника на підприємстві, по-друге, аналіз системи керівництва підприємства ТОВ "Ділові лінії", нарешті, по-третє, розгляд напрямів удосконалення діяльності керівника на підприємстві.

Предметом дослідження є сукупність напрямів підвищення та забезпечення ефективності фінансово-господарської діяльності підприємства на основі удосконалення функціонування його організаційно-економічного механізму.

ВИСНОВКИ

У дипломній роботі було розглянуто та досліджено практичні та теоретичні засади удосконалення організаційно-економічного механізму забезпечення ефективної діяльності підприємства ТОВ «Ділові лінії». В результаті чого, у відповідності до мети, предмету та завдань роботи було сформовано висновки та напрями покращення діяльності компанії.

1. Розглянуто та проаналізовано основні теоретичні і практичні підходи до визначення категорії «економічна ефективність» та розглянуто різні її види. Досліджено основні фактори впливу на економічну ефективність підприємства та розкрито їх суть. Наведено обґрунтування розбіжності таких понять як «результативність» та «ефективність». Запропоновано власне визначення поняття «ефективність». Визначено, що «ефективність» – співвідношення отриманого результату до витрат та є динамічною, комплексною організаційно-управлінською системою, щодо забезпечення максимального рівня прибутку за наявних ресурсів підприємства.

За допомогою запропонованої моделі організаційно-економічного механізму визначено роль та ключові елементи даної системи, їх взаємозв'язок між собою і вплив на ефективну діяльність підприємства. Також сформовано ресурсний портфель, який і надає змогу ефективно забезпечити підвищення ефективності компанії.

У роботі визначено напрями та заходи підвищення ефективності функціонування підприємства та методологічні підходи, щодо формування організаційно-економічного механізму. Крім того, було розглянуто сучасні методики забезпечення ефективності діяльності компанії та наведено приклади організаційно-економічних механізмів

управління підприємством.

На нашу думку, під організаційно-економічним механізмом варто розуміти, що він є комплексною системою взаємозв'язаних елементів, які створюють вплив на організаційні та економічні складові системи управління компанією, що і надає змогу отриманню переваг над конкурентами та підвищення і забезпечення ефективності діяльності підприємства в цілому.

Об'єктом дослідження дипломної роботи по вивченню оцінки ефективності діяльності на підприємстві є ТОВ «Ділові лінії».

Основою будь-якої організації і її головним багатством є люди. Був час, коли вважалося, що машина, автомат чи робот витиснуть людину з більшості організацій і остаточно затвердять примат техніки над працівником. Однак, хоча машина і стала повновладним господарем у багатьох технологічних і управлінських процесах, хоча вона і витіснила людини майже повністю або навіть повністю з окремих підрозділів організацій, роль і значення людини в організації не тільки не впали, але навіть і збільшилися.

При цьому людина стала не тільки ключовим і найціннішим «ресурсом» організації, але і найдорожчим. Хороша організація прагнути максимально ефективно використовувати своїх працівників, створюючи всі умови для найбільш повної віддачі співробітників на роботі і інтенсивного розвитку їхнього потенціалу. Це є однією стороною взаємодії людини і організації. Але є й інша сторона цієї взаємодії, яка відображає те, як людина дивиться на організацію, яку роль вона відіграє в його житті, що вона дає йому, який сенс він вкладає в свою взаємодію з організацією. Для стратегічного управління організацією дуже важливі обидва ці напрями встановлення взаємодії організації та людини.

Стратегічне управління виходить з того, що людина становить основу організації, її сутність і її основне багатство. І від того, якою мірою вона зможе задіяти його потенціал, істотно залежить її успіх в конкурентній боротьбі. З позицій управління не можна говорити про людину взагалі, так як

всі люди різні. Люди поведуться по-різному, у них різні здібності, різне ставлення до своєї справи, до організації, до своїх обов'язків, люди мають різні потреби, їхні мотиви до діяльності можуть істотно відрізнятись. Нарешті, люди по-різному сприймають оточуючих їх людей і самих себе в цьому оточенні. Все це говорить про те, що управління людиною в організації винятково складна і відповідальна справа. Керівник повинен дуже багато знати про людей, з якими він працює, для того щоб успішно керувати ними.

Проблема управління людиною в організації не зводиться тільки до взаємодії працівника і менеджера. У будь-якій організації людина працює в оточенні колег, товаришів по роботі. Він є членом формальних і неформальних груп. І це надає на нього винятково великий вплив, або, допомагаючи більш повно розкриватися його потенціалу, або ж придушуючи його здібності і бажання працювати продуктивно, з повною віддачею. Групи грають дуже важливу роль в житті кожного члена організації.

Менеджмент повинен враховувати цей факт у побудові роботи організації, в управлінні кадрами, розглядаючи кожного працівника як індивіда, що володіє набором певних характеристик, як фахівця, покликаного виконувати певну роль в груповій поведінці, і як людини, яка навчається і змінює свою поведінку відповідно до принципів настанови в поведінці.

Завдяки навчанню поведінки в організації людина вивчає свою функціональну роль: що він повинен робити для кращого виконання роботи, як здійснювати більш ефективно роботу, як розставляти акценти в яку вони виконують з точки зору того, що вважається в організації більш важливим, як робити кар'єру в організації, як добиватися певних заохочень і винагород.

Проаналізувавши роботу ТОВ «Ділові лінії» по наступним напрямкам: аналіз стилю керівництва, оцінка кваліфікаційного рівня персоналу підприємства, стажу роботи, освіти, аналіз типів поведінки людини в організації, аналіз типів конфліктів на підприємстві, аналіз фонду заробітної плати, були виявлені резерви вдосконалення організаційної поведінки на

підприємстві, які лягли в основу розробки проекту заходів щодо вдосконалення організаційної поведінки працівників ТОВ «Ділові лінії».

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Давиденко Н.М. Оцінювання ефективності корпоративного управління акціонерними товариствами. Вісник Львівської комерційної академії. Серія: Економічна. 2011. №35. С. 108-111.
2. Братанич М.В., Полозова Т.В. Визначення сутності економічної ефективності та класифікація її видів. Економіка промисловості. 2010. №4. С. 153-155.
3. Вітлінський В.В., Великоіваненко Г.І. Ризикологія в економіці та підприємстві: [монографія]. К.: КНЕУ, 2004. 480 с.
4. Олексюк О.І. Економіка результативності діяльності підприємства: монографія. К.: КНЕУ, 2008. 362 с.
5. Ілляшенко О. В. Механізми системи економічної безпеки підприємства: монографія. Х.: Мачулін, 2016. 504 с.
6. Тикин В. С. Эффективность – не коэффициент. Экономические науки. 2009. №7(56). С. 94-97.
7. Швець В.Е. К вопросу определения результативности и эффективности СМК. Методы менеджмента качества. 2014. № 6. С. 4-8.
8. Ткачова О. Ефективність державного управління: поняття та підходи до оцінювання. Вісник Національної академії державного управління. 2015. С. 30-37.
9. Солодкая М.С. Надежность, эффективность, качество систем управления. Теоретический журнал «Credo». Оренбург. № 5(17). 2017. С. 30-46.
10. Романова Т.В., Даровський Є. О. Чинники, що впливають на збільшення прибутку підприємств України в сучасних умовах. Ефективна економіка. 2015. №4 URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=3976>.

11. Говорушко Т.А., Клімаш Н.І. Управління ефективністю діяльності підприємств на основі вартісно-орієнтованого підходу: [монографія]. К.: Логос. 2013. С. 204.
12. Садовська І.Б. Бухгалтерський облік: навч. посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2013. С. 688.
13. Ярославський А.О. Економічна ефективність діяльності підприємства: теоретичний аспект. Науковий вісник Ужгородського національного університету. 2018. №12. С. 174-177.
14. Футало Т.В. Методичні аспекти аналізу соціально-економічної ефективності підприємств роздрібної торгівлі: монографія. Економічні системи. Том 4. Львів: Ліга-Прес. 2013. С. 508.
15. Куцик П.О., Герега Г.Ф. Організаційно-економічний механізм управління ефективністю торговельного підприємства. Вісник Львівської комерційної академії. Серія економічна. 2014. Вип. 45. С. 96-102. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vlca_ekon_2014_45_22.
16. Савицька О.М., Салабай В.О. Особливості методології оцінювання ефективності та результативності в управлінні фінансово-господарською діяльністю підприємства. Сучасні підходи до управління підприємством : зб. тез доп. X Всеукр. наук.-практ. конф., 11 квіт. 2019 р. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2019. С. 152. URL: <http://conf.management.fmm.kpi.ua>.
17. Белей О.І. Побудова моделі призми ефективності торговельного підприємства. Торгівля, комерція, підприємництво: зб. наук. праць Львівської комерційної академії. 2015. Вип. 14. С. 16-20.
18. Швиданенко Г.О., Теплюк М.А., Декрет І.І. Забезпечення конкурентних переваг у контексті формування ресурсного портфеля підприємства. Молодий вчений (Економічні науки). 2016. № 12.1 (40). С. 1001-1005. URL: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2016/12.1/236.pdf>.
19. Кир'янова З.В., Седова Є.І. Аналіз фінансової звітності: навч. посіб. для студентів. М.: Юрайт, 2013. 429 с.

20. Матвійчук Л.О. Методика визначення рівня фінансової безпеки машинобудівних підприємств. Актуальні проблеми економіки. №5(119). 2011. С. 109–114. URL: [http://elar.khnu.km.ua/jspui/bitstream/123456789/1462/1/109-114%20\(1\)-1.pdf](http://elar.khnu.km.ua/jspui/bitstream/123456789/1462/1/109-114%20(1)-1.pdf).
21. Танчук Р.С. Организационно-экономический механизм управления развитием предприятия на основе использования инструментов контроллинга. Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук. 2014. С. 178.
22. Рац О.М. Інтегральна оцінка ефективності антикризового управління банком. Проблеми економіки № 4. 2013. С. 361-367.
23. Гетьман О.О., Шаповал В.М. Економіка підприємства: Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2010. С. 488.
24. Костецький Я. Факторний аналіз рентабельності діяльності сільсько-господарських підприємств. Економічний аналіз. 2012. № 10. (4).
25. Порядин В.С. Анализ существующих методов оценки экономической эффективности деятельности предприятий. С.16-24. URL: <file:///C:/Users/HP/Desktop/analiz-suschestvuyuschih-metodov-otsenki-ekonomicheskoy-effektivnosti-deyatelnosti-predpriyatiy.pdf>.
26. EVA & Strategy. Stern Stewart & Co. Research // The Americas. 2010. № 4.
27. Хмелевський О. Оцінка якості прибутковості в інноваційно-інвестиційному розвитку підприємств машинобудування. Економіст. 2008. №3. С. 50-53.
28. Мочерний С.В. Політична економія: Нач: посіб. К.: Знання, 2002. С. 437.
29. Ковальчук І.В. Економіка підприємства. К.: Знання, 2008. С. 697.
30. Троц І.В. Забезпечення економічної безпеки на підприємстві з метою попередження банкрутства. 2012. URL: <https://www.science-community.org/system/files/Trots.pdf>.
31. Шляга О.В., Гульцев М.В. Шляхи підвищення ефективності роботи підприємства. 2014. URL: http://www.zgia.zp.ua/gazeta/evzdia_7_066.pdf.

32. Морозов О.О. Основные пути повышения экономической эффективности деятельности предприятия в условиях рынка. «Экономика и социум» №12(43). 2017. URL: https://iupr.ru/domains_data/files/zurnal_43/Morozov%20O.O.%20Sovremennye%20tehnologii%20upravleniya%20organizaciyay.pdf.
33. Офіційний сайт компанії ПрАТ «XXXXXX» URL: <https://XXXXXX.ua/uk/mm>.
34. Лазоренко Л.В. Аналіз ринку мобільного зв'язку України та напрямки його розвитку. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. №15. С. 246-249.
35. Усик С.П., Пономаренко С.А. Аналіз послуг мобільного зв'язку на ринку України. Сталий розвиток економіки. 2016. № 3. С. 341-346.
36. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації. Офіційний веб-портал. URL: <http://nkrzi.gov.ua>.
37. Рейтинг мобільних операторів України. URL: <http://file.liga.net/company/111.html>.
38. Лазоренко Л.В. SWOT-аналіз діяльності підприємств мобільного зв'язку. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2017. №23. С. 54-57.
39. Річна фінансова звітність ПрАТ «XXXXXX» URL: <https://smida.gov.ua/db/participant/21673832>.
40. Кармазін В.А., Савицька О.М. Економічний аналіз: Практикум: навч. посіб. К.: Знання, 2007. С. 255.
41. Ніколаєнко В.П. Комплексна оцінка фінансового стану підприємства // Актуальні проблеми економіки. 2016. №6. С. 180-191.
42. Фінансові звіти незалежної аудиторської компанії ТОВ «Прайсвотерхаус Куперс (Аудит)» (PWC) по ПрАТ «XXXXXX» за 2016-2018рр. URL: https://cdn.X.ua/sites/default/files/issuers/fs_X_standalone2018ukr.pdf.
43. Яценко В. Методи аналізу ймовірності настання банкрутства на підприємстві URL: <https://naub.oa.edu.ua/2015>.

44. Савицька О.М., Панасюк Т.П. Вплив факторів розвитку інформаційної економіки на підвищення ефективності управління підприємством. Збірник наукових праць МВ факультету менеджменту та маркетингу КПІ імені І.Сікорського «Актуальні проблеми економіки та управління». №12(2) 2018. URL: <http://ape.fmm.kpi.ua/article/view/130959/126686>.
45. Как добиться повышения эффективности деятельности предприятия? URL: <https://legkopolezno.ru/rabota/effektivnost/povyshenie-effektivnosti-deyatelnosti-predpriyatiya/>.
46. Статут ТОВ «Ділові лінії». М.: Машинопис, 2016
47. Посадові інструкції співробітників ТОВ «Ділові лінії». М: Машинопис. 2016