

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення
спеціальності

від « 4 » 02 2021 року

протокол № 7
Голова групи: Губанова О.Р.

УЗГОДЖЕНО

Декан природоохоронного факультету
Чугай А. В.

СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни

Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичній сфері
(назва навчальної дисципліни)

242 "Туризм"

(шифр та назва спеціальності)

«Сталий туризм»

(назва освітньої програми)

бакалаврський

денна

(рівень вищої освіти)

(форма навчання)

3

6

4/120

залік

(рік навчання)

(семестр навчання)

(кількість кредитів СКТС/годин)

(форма контролю)

кафедра економіки природокористування

(кафедра)

Одеса, 2021

Автор: Арестов С. В., к.е.н., доц. кафедри економіки природокористування
(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри економіки природокористування від «__» ____, протокол № __.

Викладачі: лекційні заняття: Арестов С. В., к.е.н., доц.
(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

практичні заняття: Арестов С. В., к.е.н., доц.
(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	<i>Метою</i> вивчення дисципліни «Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичній сфері» формування сучасних знань з державного регулювання якості надання туристичних послуг.
Компетентність	K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.
Результат навчання	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
Базові знання	- напрями державного регулювання туристичної галузі; - порядок оформлення ліцензій на надання туристичних послуг; - законодавчі документи з питань ліцензування та сертифікації туристичних послуг; - правила сертифікації туристичних послуг; - правила сертифікації екскурсій; - основи безпеки туристичного обслуговування; - загальні вимоги до готелів; - види санкцій за недотримання стандартів туристичного обслуговування.
Базові вміння	- оформляти документи на отримання ліцензій; - оформляти документи на отримання сертифікатів; - оцінювати відповідність якості обслуговування державним стандартам; - дотримуватись правил безпеки в туризмі.
Базові навички	- моделі державного регулювання у сфері туризму. - структура державного регулювання в галузі туризму України - сутність ліцензування туристичної діяльності - міжнародний досвід ліцензування туристичної діяльності - історія ліцензування туристичної діяльності в Україні - організаційні вимоги щодо здійснення туристичної діяльності в Україні - вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності - вимоги до провадження туроператорської та турагентської діяльності - вимоги до забезпечення страхового захисту туристів - вимоги до фінансового забезпечення відповідальності туроператорів і турагентів - переоформлення, видача дублікату та анулювання ліцензії на туроператорську діяльність - контроль за додержанням ліцензійних умов провадження туристичної діяльності - сутність стандартизації та її основні задачі у сфері туризму - види стандартів у сфері туризму
Пов'язані силлабуси	
Попередня дисципліна	Страхування та ризики в туризмі, Облік та аудит у туристичній сфері
Наступна дисципліна	Основи туроперейтингу
Кількість годин	лекції: 30 практичні заняття: 15 самостійна робота студентів: 75

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1 Лекційні модулі

Код	Назва модуля та тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-Л1	Державне регулювання туристичної діяльності. Ліцензування як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Тема 1. Необхідність державного регулювання у сфері туризму. Моделі державного регулювання у сфері туризму. Структура державного регулювання в галузі туризму України. Сутність ліцензування туристичної діяльності. Міжнародний досвід ліцензування туристичної діяльності. Історія ліцензування туристичної діяльності в Україні. Організаційні вимоги щодо здійснення туристичної діяльності в Україні. Вимоги до службового приміщення (офісу) та інформаційно-рекламної діяльності туроператорів і турагентів. Кваліфікаційні вимоги до кадрового складу працівників туроператора і турагента.	5	2
	Тема 2. Вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності. Вимоги до провадження туроператорської та турагентської діяльності. Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів. Вимоги до фінансового забезпечення відповідальності туроператорів і турагентів	5	2 5
ЗМ-Л2	Механізм отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності в Україні. Стандартизація як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Сертифікація як засіб державного регулювання туристичної діяльності	5	2
	Тема 1. .Подача заяви на одержання ліцензії щодо провадження туроператорської діяльності. Переоформлення, видача дублікату та анулювання ліцензії на туроператорську діяльність. Контроль за додержанням ліцензійних умов провадження туристичної діяльності.	5	2
	Тема 2. Сутність стандартизації та її основні задачі у сфері туризму. Види стандартів у сфері туризму. Організація стандартизації туристичних послуг в Україні	10	3 5
Разом:		30	21

Консультації:

Викладач: Арестов Сергій Вікторович.

Дні тижня: середа (14.30-15.30), четвер (15.00-16.00).

Аудиторія 308 (НЛК №2).

2.2 Практичні модулі

Код	Назва модуля та тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-ПІ	Державне регулювання туристичної діяльності. Ліцензування як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Механізм отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності в Україні. Стандартизація як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Сертифікація як засіб державного регулювання туристичної діяльності		
	Тема 1. Необхідність державного регулювання у сфері туризму. Моделі державного регулювання у сфері туризму. Структура державного регулювання в галузі туризму України. Сутність ліцензування туристичної діяльності. Міжнародний досвід ліцензування туристичної діяльності.	3	2 4
	Тема 2. Історія ліцензування туристичної діяльності в Україні. Організаційні вимоги щодо здійснення туристичної діяльності в Україні.	1	0.5 4
	Тема 3. Вимоги до службового приміщення (офісу) та інформаційно-рекламної діяльності туроператорів і турагентів. Кваліфікаційні вимоги до кадрового складу працівників туроператора і турагента.	1	0.5 4
	Тема 4. Вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності. Вимоги до провадження туроператорської та турагентської діяльності. Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів.	3	2 4
	Тема 5. Вимоги до фінансового забезпечення відповідальності туроператорів і турагентів. Подача заяви на одержання ліцензії щодо провадження туроператорської діяльності	1	0.5 4
	Тема 6. Переоформлення, видача дублікату та анулювання ліцензії на туроператорську діяльність	1	0.5 4
	Тема 7. Контроль за додержанням ліцензійних умов провадження туристичної діяльності. Сутність стандартизації та її основні задачі у сфері туризму. Види стандартів у сфері туризму	3	2 4
	Тема 8. Організація стандартизації туристичних послуг в Україні. Сутність сертифікації туристичних послуг. Міжнародна практика сертифікації послуг у сфері туризму. Порядок обов'язкової сертифікації послуг з тимчасового розміщення в Україні. Порядок обов'язкової сертифікації послуг харчування в Україні	2	1 3 5
ЗМ-ІЗ: ДЗ			4
Підготовка до залікової КР:			5
Разом:		15	54

Консультації:

Викладач: Арестов Сергій Вікторович.

Дні тижня: середа (14.30-15.30), четвер (15.00-16.00).

Аудиторія 308 (НЛК №2)

2.3 Самостійна робота студента та контрольні заходи

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	Підготовка до лекційних занять	4	1-7 тиждень
	Підготовка до модульної контрольної Роботи (є обов'язковою)	5	6 тиждень
ЗМ-П1	Підготовка до усного опитування	9	1-14 тиждень
	Підготовка до ДЗ	31	1-13 тиждень
	Підготовка до модульної контрольної роботи (є обов'язковою)	5	13 тиждень
ЗМ-Л2	Підготовка до лекційних занять	7	8-14 тиждень
	Підготовка до модульної контрольної роботи (є обов'язковою)	5	13 тиждень
ЗМ-ІЗ	Підготовка до типового домашнього завдання (є обов'язковою)	4	12 тиждень
Підготовка до заліку	Підготовка до залікової КР (є обов'язковою)	5	14 тиждень
Разом:		75	

1. Методика проведення та оцінювання контрольного заходу для ЗМ-Л1.

Максимальна сума балів за ЗМ-Л1-25.

Модуль складається з:

-оцінки результатів усного опитування під час лекцій (максимум 5 питань), яка є *необов'язковою*.

За кожну усну відповідь на лекційному занятті студент отримає 1 бал, тобто загалом: 5 *1бал= 5 бал.;

-результатів проведення модульної контрольної роботи (КР-1, максимум 20 балів), яка складається з 10 питань і є *обов'язковою*, правильна відповідь на кожне з тестових завдань оцінюється в 2 бал.

2. Методика проведення та оцінювання контрольного заходу для ЗМ-Л2.

Максимальна сума балів за ЗМ-Л2-25.

Модуль складається з:

-оцінки результатів усного опитування під час лекцій (максимум 5 питань), яка є *необов'язковою*.

За кожну усну відповідь на лекційному занятті студент отримає 1 бал, тобто загалом: 5 *1бал= 5 бал.;

-результатів проведення модульної контрольної роботи (КР-2, максимум 20 балів), яка складається з 10 питань і є обов'язковою, правильна відповідь на кожне з тестових завдань оцінюється в 2 бал.

Розподіл балів за лекційними змістовними модулями

Змістовний модуль	Форма контролю	Максимальна сума балів (обов'язкова + необов'язкова)
ЗМ-Л1	усне опитування, модульна контрольна робота	20+5
ЗМ-Л2	усне опитування, модульна контрольна робота	20+5
Всього		50

3. Методика проведення та оцінювання контрольного заходу для ЗМ-П1.

Максимальна сума балів за ЗМ-П1-30.

Модуль складається з:

-оцінки результатів усного опитування під час практичних занять (максимум 10 запитань), яка є необов'язковою.

За кожен усну відповідь на практичному занятті студент отримає 1 бал, тобто загалом: $10 \cdot 1 \text{ бал} = 10 \text{ бал.}$

-результатів проведення модульної контрольної роботи (КР-1, максимум 20 балів), яка складається з 10 питань і є обов'язковою, правильна відповідь на кожне з тестових завдань оцінюється в 2 бал.

4. Методика проведення та оцінювання контрольного заходу для ЗМ-ІЗ (Захист типового домашнього завдання).

Максимальна сума балів за ЗМ-ІЗ-20.

Модуль складається з оцінки та захисту типового домашнього завдання (максимум 20 балів), і є обов'язковим.

Індивідуальне завдання виконується студентом у визначені терміни в межах поточного навчального семестру.

Перед допуском до захисту електронні версії наданих текстових документів обов'язково перевіряються на оригінальність із встановленням частки оригінального тексту.

Розподіл балів за практичними змістовними модулями і модулем індивідуального завдання

Змістовний модуль	Форма контролю	Максимальна сума балів (обов'язкова + необов'язкова)
ЗМ-П1	усне опитування, модульна контрольна робота	20+10
ЗМ-ІЗ	Захист типового домашнього завдання	20
Всього		50

5. Методика проведення та оцінювання підсумкового заходу.

Поточна та підсумкова оцінка рівня знань студентів здійснюється за модульною накопичувальною системою. Семестровою формою контролю рівня знань студентів є залік.

наприкінці семестру студент отримує інтегральну оцінку з дисципліни за відповідною шкалою. Студент вважається допущеним до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав всі види робіт, передбачені силлабусом дисципліни і набрав за модульною системою суму балів *не менше 20 балів за теоретичну частину та не менше 20 балів за практичну частину*.

Інтегральна оцінка по дисципліні, яка закінчується заліком, розраховується за формулою:

$$B = 0,75 \times O3 + 0,25 \times O3KP,$$

де O3 – кількісна оцінка (у відсотках від максимально можливої) за змістовними модулями, O3KP – кількісна оцінка (у відсотках від максимально можливої) залікової контрольної роботи.

Залікова контрольна робота складається з 20 тестових завдань закритого типу з множинним вибором. Максимальна оцінка за виконання залікової контрольної роботи дорівнює 100 балам (100%).

Використовуються наступні критерії оцінювання знань з дисципліни:

$\geq 60\%$ - зараховано; $\leq 60\%$ - не зараховано.

3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Основною формою одержання необхідних знань та вмінь з будь-якої навчальної дисципліни є самостійна робота студента. Вона складається з наступних елементів:

- вивчення певних розділів теоретичного матеріалу по підручниках та методичній літературі, перелік якої наведено раніш;
- самоперевірка у формі відповіді на контрольні питання до кожної теми з програми дисципліни;
- розв'язання типових завдань за темами практичних занять, виконання контрольної роботи.

Студент повинен вивчити всі приклади рішень типових завдань, відповісти на всі питання для самоконтролю, вирішити всі завдання для самостійної роботи.

3.1. Модуль ЗМ-Л1 «Державне регулювання туристичної діяльності. Ліцензування як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Ліцензійні умови провадження туристичної діяльності в Україні».[1]

3.1.1. Повчання

Самостійна робота студента денної форми навчання щодо вивчення ЗМ-Л1

передбачає усне опитування під час лекційних занять (необов'язкове); підготовку до контрольної роботи КР1 (обов'язкове).

Підготовка до усного опитування за темами лекційних модулів дисципліни передбачає опрацювання лекційного матеріалу, вивчення основного і, за бажанням, додаткового навчально-методичного забезпечення зі списку літератури, та перевірку знань шляхом виконання студентами контрольної роботи КР1.

Після вивчення змістовного модуля ЗМ-Л1, за допомогою навчально-методичного забезпечення студент має оволодіти такими *знаннями*: державне регулювання у сфері туризму. Моделі державного регулювання у сфері туризму. Структура державного регулювання в галузі туризму України. Сутність ліцензування туристичної діяльності. Міжнародний досвід ліцензування туристичної діяльності. Організаційні вимоги щодо здійснення туристичної діяльності в Україні. Вимоги до службового приміщення (офісу) та інформаційно-рекламної діяльності туроператорів і турагентів. Кваліфікаційні вимоги до кадрового складу працівників туроператора і турагента. Вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності. Вимоги до провадження туроператорської та турагентської діяльності. Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів. Вимоги до фінансового забезпечення відповідальності туроператорів і турагентів

3.1.2. Питання для самоконтролю

1. Основні відмінності туриста від екскурсанта?
2. Виїзний туризм - це виїзд з постійного місця проживання?
3. Внутрішній туризм - це подорожі?
4. Національний туризм - це подорожі?
5. З яких джерел фінансується інсентив-тур?
6. Що вважається початком туристичного маршруту?
7. Що вважається закінченням туристичного маршруту?
8. Міжнародний туризм - це подорожі?
9. Соціальний туризм - це подорожі?
10. Самодіяльний туризм - це подорожі?
11. З яких джерел може фінансуватися ексклюзив-тур?

3.2. Модуль ЗМ-Л2 «Механізм отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності в Україні. Стандартизація як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Сертифікація як засіб державного регулювання туристичної діяльності ». [1]

3.2.1. Повчання

Самостійна робота студента денної форми навчання щодо вивчення ЗМ-Л2 передбачає усне опитування під час лекційних занять (необов'язкове); підготовку до контрольної роботи КР2 (обов'язкове).

Підготовка до усного опитування за темами лекційних модулів дисципліни передбачає опрацювання лекційного матеріалу, вивчення основного і, за бажанням, додаткового навчально-методичного забезпечення зі списку літератури, та перевірку знань шляхом виконання студентами контрольної роботи КР2.

Після вивчення змістовного модуля ЗМ-Л2, за допомогою навчально-методичного забезпечення студент має оволодіти такими *знаннями*: подача заяви на одержання ліцензії щодо провадження туроператорської діяльності. Переоформлення, видача дублікату та анулювання ліцензії на туроператорську діяльність. Контроль за додержанням ліцензійних умов провадження туристичної діяльності. Сутність стандартизації та її основні задачі у сфері туризму. Види стандартів у сфері туризму. Організація стандартизації туристичних послуг в Україні. Сутність сертифікації туристичних послуг. Міжнародна практика сертифікації послуг у сфері туризму. Порядок обов'язкової сертифікації послуг з тимчасового розміщення в Україні. Порядок обов'язкової сертифікації послуг харчування в Україні.

3.2.2. Питання для самоконтролю

1. Що відноситься до туроператорської діяльності в Україні?
2. Що відноситься до турагентської діяльності?
3. Туристська путівка є документом?
4. Туристський ваучер - це документ встановленого зразка?
5. Що входить в актив платіжного балансу за статтею «Туристські послуги / поїздки»?
6. Які з країн світу відносяться до країн з позитивним сальдо туристського балансу?
7. Які з нижче перелічених країн світу відносяться до країн з негативним сальдо туристського балансу?
8. Готель-це?
9. У якому каталозі засобів розміщення увазі клієнтів і працівників туріндустрії пропонується дві класифікації готелів?
10. Який з каталогів засобів розміщення має спеціальний «Ціновий додаток»?
11. У якому з каталогів готелів категорія готелю наводиться в «зірок», а класифікація готелю в знаках (T, ST, F, SF, D)?
12. Що є мінімальним елементом бронювання готельних послуг?

3.3. Модуль ЗМ-П1 «Державне регулювання туристичної діяльності. Ліцензування як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Ліцензійні умови провадження туристичної діяльності в Україні. Механізм отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності в Україні. Стандартизація як засіб державного регулювання туристичної діяльності. Сертифікація як засіб державного регулювання туристичної діяльності». [1]

3.3.1. Повчання

Самостійна робота студента студента денної форми навчання щодо вивчення ЗМ-П1 передбачає усне опитування під час практичних занять (необов'язкове); підготовку до типового домашнього завдання (необов'язкове); підготовку до контрольної роботи КР1 (обов'язкове).

Після виконання ЗМ-П1 студент повинен *вміти*: проводити стандартизацію, сертифікацію та ліцензування в туристичній сфері, міжнародне ліцензування туристичної діяльності, формулювати організаційні вимоги щодо здійснення туристичної діяльності в

Україні, формулювати вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності, до провадження туроператорської та турагентської діяльності, до забезпечення страхового захисту туристів, до фінансового забезпечення відповідальності туроператорів і турагентів, подача заяви на одержання ліцензії щодо провадження туроператорської діяльності, переоформлення, видача дублікату та анулювання ліцензії на туроператорську діяльність. Здійснювати контроль за дотриманням ліцензійних умов провадження туристичної діяльності.

Питання для самоконтролю

1. У якому з відомих каталогів засобів розміщення вказується тип сніданку, включеного у вартість проживання?
2. Ціна (тариф) роздрібного продажу послуг розміщення – це?
3. Надання туристу готельного номера підвищення категорії без стягнення додаткової плати – це?
4. Відповідно до Міжнародного «Кодексу відносин між готелями та турагенствами», коли номер в готелі повинен бути наданий клієнту-туристу?
5. Відповідно до Міжнародного «Кодексом відносин між готелями та турагенствами», коли номер в готелі повинен бути звільнений клієнтом-туристом?
6. Умови розрахунків за основні та додаткові послуги в готелі?
7. Роздрібна реалізація турпродукту здійснюється?
8. Що з нижче приведенного відноситься до істотних умов договору про туристичне обслуговування?
9. Які категорії (види транспорту) наводяться в «Стандартній міжнародній класифікації транспортних засобів»?
10. За допомогою якого розряду транспортних засобів здійснюється трансфер туристів?

3.4. Модуль ЗМ-ІЗ «Захист типового домашнього завдання». [1]

Вимоги до змісту та оформлення індивідуального завдання.

При оформленні індивідуального завдання слід дотримуватися певних вимог:

1. Текст набирається в редакторі Microsoft Word.
2. Формат сторінки – А4.
3. Поля: ліве – 3 см, праве – 1 см, всі інші – 2 см.
4. Шрифт – Times New Roman. Розмір шрифту – 14 pt. Інтервал – 1,5. Вирівнювання тексту – по ширині.
5. Обсяг роботи – 5-10 сторінок.
6. Наприкінці роботи ставиться особистий підпис студента.
7. Виконане індивідуальне завдання надається на перевірку викладачеві.

Приблизна тематика до домашнього завдання :

1. Основні відмінності туриста від екскурсанта
2. Виїзний туризм - це виїзд з постійного місця проживання

3. Внутрішній туризм - це подорожі
4. Національний туризм - це подорожі
5. З яких джерел фінансується інсентив-тур
6. Що вважається початком туристичного маршруту
7. Що вважається закінченням туристичного маршруту
8. Міжнародний туризм - це подорожі
9. Соціальний туризм - це подорожі
10. Самодіяльний туризм - це подорожі
11. З яких джерел може фінансуватися ексклюзив-тур
12. Що відноситься до туроператорської діяльності в Україні
13. Що відноситься до турагентської діяльності
14. Туристська путівка є документом
15. Туристський ваучер - це документ встановленого зразка
16. Що входить в актив платіжного балансу за статтею «Туристські послуги / поїздки»?
17. Які з країн світу відносяться до країн з негативним сальдо туристського балансу
18. Які з нижче перелічених країн світу відносяться до країн з негативним сальдо туристського балансу

Завдання здається викладачу, після чого проходить її захист на 14- 15 тижні.

4. Питання до заходів поточного, підсумкового та семестрового контролю.

4.1. тестові завдання до модульної контрольної роботи ЗМ-Л1.

1. Основні відмінності туриста від екскурсанта? [1]-С.11
2. Виїзний туризм - це виїзд з постійного місця проживання? [1]-С.13
3. Внутрішній туризм - це подорожі? [1]-С.11
4. Національний туризм - це подорожі? [1]-С.12
5. З яких джерел фінансується інсентив-тур? [1]-С.11
6. Що вважається початком туристичного маршруту? [1]-С.12
7. Що вважається закінченням туристичного маршруту? [1]-С.14
8. Міжнародний туризм - це подорожі? [1]-С.12
9. Соціальний туризм - це подорожі? [1]-С.15
10. Самодіяльний туризм - це подорожі? [1]-С.13
11. З яких джерел може фінансуватися ексклюзив-тур? [1]-С.15
12. Що відноситься до туроператорської діяльності в Україні? [1]-С.15
13. Що відноситься до турагентської діяльності? [1]-С.13
14. Туристська путівка є документом? [1]-С.13
15. Туристський ваучер - це документ встановленого зразка? [1]-С.14
16. Нормативний документ, в якому визначаються для тривалого користування загальні принципи, що зачіпають різні види діяльності або їх результат, називають? [1]-С.13
17. Стандарт, затверджений міжнародною організацією по стандартизації, називають? [1]-С.11
18. Показник якості продукції? [1]-С.14
19. Систематична оцінка якості продукції проводиться з метою? [1]-С.15

20. Діяльність по встановленню та застосуванню стандартів, норм, правил і характеристик називають? [1]-С.13

4.2. Тестові завдання до модульної контрольної роботи ЗМ-Л2.

1. Що входить в актив платіжного балансу за статтею «Туристські послуги / поїздки»? [1]-С.16
2. Які з нижчеперелічених країн світу відносяться до країн з позитивним сальдо туристського балансу? [1]-С.14
3. Які з нижче перелічених країн світу відносяться до країн з негативним сальдо туристського балансу? [1]-С.13
4. Готель-це? [1]-С.16
5. У якому каталозі засобів розміщення увазі клієнтів і працівників туріндустрії пропонується дві класифікації готелів? [1]-С.15
6. Який з каталогів засобів розміщення має спеціальний «Ціновий додаток»? [1]-С.13
7. У якому з каталогів готелів категорія готелю наводиться в «зірок», а класифікація готелю в знаках (Т, ST, F, SF, D)? [1]-С.17
8. Що є мінімальним елементом бронювання готельних послуг? [1]-С.16
9. У якому з відомих каталогів засобів розміщення вказується тип сніданку, включеного у вартість проживання? [1]-С.17
10. Ціна (тариф) роздрібного продажу послуг розміщення – це? [1]-С.15
11. Надання туристу готельного номера підвищення категорії без стягнення додаткової плати – це? [1]-С.17
12. Відповідно до Міжнародного «Кодексу відносин між готелями та турагенствами», коли номер в готелі повинен бути наданий клієнту-туристу? [1]-С.15
13. Відповідно до Міжнародного «Кодексу відносин між готелями та турагенствами», коли номер в готелі повинен бути звільнений клієнтом-туристом? [1]-С.18
14. Умови розрахунків за основні та додаткові послуги в готелі? [1]-С.18
15. Роздрібна реалізація турпродукту здійснюється? [1]-С.15
16. Як можна охарактеризувати структуру державного управління туризмом в Україні? [1]-С.16
17. Які існують причини необхідності державного регулювання у сфері туризму? [1]-С.15
18. Які підходи до державного регулювання туристичною сферою вам відомі? [1]-С.17
19. У чому полягає сутність ліцензування туристичної діяльності? [1]-С.18
20. Який зміст термінів «ліцензія», «ліцензіат», «ліцензійні умови» за українським законодавством? [1]-С.17

4.3. Тестові завдання до модульної контрольної роботи ЗМ-П1.

1. Що з нижче приведенного відноситься до істотних умов договору про туристичне обслуговування? [1]-С.19
2. Які категорії (види транспорту) наводяться в «Стандартній міжнародній класифікації транспортних засобів»? [1]-С.15
3. За допомогою якого розряду транспортних засобів здійснюється трансфер туристів? [1]-С.18
4. Хто встановлює базові тарифи на перевезення пасажирів і багажу авіатранспортом?

[1]-С.19

5. Хто встановлює базові тарифи на перевезення пасажирів і багажу залізничним транспортом? [1]-С.22
6. Що розуміється під регулярними авіарейсами за розкладом? [1]-С.21
7. При укладанні між турфірмами договору доручення на продаж турпродукту у якій виникають права і обов'язки по угоді щодо туриста-покупця турпродукту? [1]-С.23
8. При укладанні між турфірмами договору комісії на продаж турпродукту у якій виникають права і обов'язки по угоді щодо туриста-покупця? [1]-С.25
9. Клуб відпочинку – це? [1]-С.22
10. Процедура, за допомогою якої третя сторона дає письмову гарантію, що послуга відповідає заданим вимогам? [1]-С.25
11. Нормативний документ, який затверджується міжнародною організацією зі стандартизації? [1]-С.23
12. Метод стандартизації, який застосовується для встановлення раціональної номенклатури послуг, що надаються з метою уніфікації? [1]-С.26
13. Отримання інформації про розмір фізичної або нефізичної величини? [1]-С.23
14. Перший етап сертифікації продукції? [1]-С.15
15. Назвіть основні функції органів ліцензування у сфері туризму України? [1]-С.24
16. Які заходи щодо захисту прав споживачів туристичних послуг, крім ліцензування туристичної діяльності, мають розповсюдження у світі? [1]-С.26
17. Яким чином впливає певна модель державного регулювання у сфері туризму на застосування ліцензування туристичної діяльності? [1]-С.22
18. Які основні документи складають нормативно-правову базу ліцензування туристичної діяльності України? [1]-С.26
19. Опишіть порядок отримання дозволу на туристичний супровід? [1]-С.25
20. Охарактеризуйте механізм укладання договорів при здійсненні ліцензіатами туристичної діяльності? [1]-С.26

4.4. Тестові завдання до залікової контрольної роботи

1. Основні відмінності туриста від екскурсанта? [1]-С.11
2. Виїзний туризм - це виїзд з постійного місця проживання? [1]-С.13
3. Внутрішній туризм - це подорожі? [1]-С.11
4. Національний туризм - це подорожі? [1]-С.12
5. З яких джерел фінансується інсентив-тур? [1]-С.11
6. Що вважається початком туристичного маршруту? [1]-С.12
7. Що вважається закінченням туристичного маршруту? [1]-С.14
8. Міжнародний туризм - це подорожі? [1]-С.12
9. Соціальний туризм - це подорожі? [1]-С.15
10. Самодіяльний туризм - це подорожі? [1]-С.13
11. З яких джерел може фінансуватися ексклюзив-тур? [1]-С.15
12. Що відноситься до туроператорської діяльності в Україні? [1]-С.15
13. Що відноситься до турагентської діяльності? [1]-С.13
14. Туристська путівка є документом? [1]-С.13
15. Туристський ваучер - це документ встановленого зразка? [1]-С.14
1. Що входить в актив платіжного балансу за статтею «Туристські послуги / поїздки»? [1]-С.16
16. Які з країн світу відносяться до країн з негативним сальдо туристського балансу? [1]-

C.14

17. Які з нижче перелічених країн світу відносяться до країн з негативним сальдо туристського балансу? [1]-C.13
18. Готель-це? [1]-C.16
19. У якому каталозі засобів розміщення увазі клієнтів і працівників туріндустрії пропонується дві класифікації готелів? [1]-C.15
20. Який з каталогів засобів розміщення має спеціальний «Ціновий додаток»? [1]-C.13
21. У якому з каталогів готелів категорія готелю наводиться в «зірок», а класифікація готелю в знаках (T, ST, F, SF, D)? [1]-C.17
22. Що є мінімальним елементом бронювання готельних послуг? [1]-C.16
23. У якому з відомих каталогів засобів розміщення вказується тип сніданку, включеного у вартість проживання? [1]-C.17
24. Ціна (тариф) роздрібного продажу послуг розміщення – це? [1]-C.15
25. Надання туристу готельного номера підвищення категорії без стягнення додаткової плати – це? [1]-C.17
26. Відповідно до Міжнародного «Кодексу відносин між готелями та турагенствами», коли номер в готелі повинен бути наданий клієнту-туристу? [1]-C.15
27. Відповідно до Міжнародного «Кодексу відносин між готелями та турагенствами», коли номер в готелі повинен бути звільнений клієнтом-туристом? [1]-C.18
28. Умови розрахунків за основні та додаткові послуги в готелі? [1]-C.18
29. Роздрібна реалізація турпродукту здійснюється? [1]-C.15
30. Що з нижче приведенного відноситься до істотних умов договору про туристичне обслуговування? [1]-C.19
31. Які категорії (види транспорту) наводяться в «Стандартної міжнародної класифікації транспортних засобів»? [1]-C.15
32. За допомогою якого розряду транспортних засобів здійснюється трансфер туристів? [1]-C.18
33. Хто встановлює базові тарифи на перевезення пасажирів і багажу авіатранспортом? [1]-C.19
34. Хто встановлює базові тарифи на перевезення пасажирів і багажу залізничним транспортом? [1]-C.22
35. Що розуміється під регулярними авіарейсами за розкладом? [1]-C.21
36. При укладанні між турфірмами договору доручення на продаж турпродукту у якій виникають права і обов'язки по угоді щодо туриста-покупця турпродукту? [1]-C.23
37. При укладанні між турфірмами договору комісії на продаж турпродукту у якій виникають права і обов'язки по угоді щодо туриста-покупця? [1]-C.25
38. Клуб відпочинку – це? [1]-C.22
39. Процедура, за допомогою якої третя сторона дає письмову гарантію, що послуга відповідає заданим вимогам? [1]-C.25
40. Нормативний документ, який затверджується міжнародною організацією зі стандартизації? [1]-C.23
41. Метод стандартизації, який застосовується для встановлення раціональної номенклатури послуг, що надаються з метою уніфікації? [1]-C.26
43. Отримання інформації про розмір фізичної або нефізичної величини? [1]-C.23
44. Перший етап сертифікації продукції? [1]-C.15

5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна

1. Конспектів лекцій “Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичні сфері”: Арестов С.В. Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичні сфері. Одеський державний екологічний університет - 2021. —45 с.
2. www.library-odeku16mb.com

Додаткова

1. Дехтярь Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме. — М.: Финансы и статистика, 2003. — 256 с.
2. Квартальнов В. А. Туризм: Учебник. — М.: Финансы и статистика, 2002. — 320 с.
3. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Підручник. — К.: Центр учб. л-ри, 2010. — 336 с.
4. Самойленко А. А. Сертифікація послуг: Навч. посіб. — К., 2003. — 144 с.
5. Ткаченко Т. І., Гаврилюк С. П. Економіка готельного господарства і туризму: Навч. посіб. — К. — 179 с.
6. Уніфіковані технології готельних послуг / За ред. І. М. Школа та ін. Менеджмент туристичної індустрії: Навч. посіб. — Чернівці: ЧТЕІ К.: КНЕУ, 2003. — 662 с.
7. Закон України “Про захист прав споживачів” від 15 грудня 1993 р. № 1023-ХП (із змін. та допов.).
8. Закон України “Про державний нагляд за додержанням стандартів, норм і правил та відповідальність за їх порушення” від 8 квітня 1993 р. № 30–93.
9. Закон України “Про стандартизацію і сертифікацію” від 10 травня 1993 р. № 46–93.
10. Закон України “Про туризм” від 15 вересня 1995 р. № 324/95- ВР (із змін. та допов.).
11. Закон України “Про ліцензування певних видів господарської діяльності” від 1 червня 2000 р.
12. Закон України “Про стандартизацію” від 17 травня 2001 р. № 2408-III.