

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення спеціальності
073 Менеджмент від «1» 02 2021 року
протокол № 4
Голова групи О.П. Павленко (Павленко О.П.)

УЗГОДЖЕНО

т.в.о.декана факультету комп'ютерних наук,
управління та адміністрування
С.Д. Кузніченко (Кузніченко С.Д.)

СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни
ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
(назва навчальної дисципліни)

073 Менеджмент
(шифр та назва спеціальності)

Менеджмент
(назва освітньої програми)

бакалавр
(рівень вищої освіти)

денна
(форма навчання)

4
(рік навчання)

7
(семестр навчання)

6 / 180
(кількість кредитів ЄКТС/годин)

екзамен
(форма контролю)

Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності
(кафедра)

Одеса, 2021 р.

Автори: Козловцева В.А., старший викладач кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності
(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри інформаційних технологій від «25» 01.2021 року, протокол № 8

Викладачі: лекції: Козловцева В.А., ст. викл. кафедри ПУ та МПД
(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Практичні заняття: Козловцева В.А., ст.викл. кафедри ПУ та МПД
(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	Формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
Компетентність	ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні
Результат навчання	Р13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовою
Базові знання	- методи управління операційними процесами; - операційну концепцію функціонування підприємства; - вплив операцій на підвищення якості та зниження собівартості продукції; - організаційні засади побудови операційної системи.
Базові вміння	- планувати операційний процес та бізнес; - застосовувати сучасні методи оцінки ефективності операційної системи; - формувати операційну стратегію і тактику; - обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її поточного функціонування; - здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації.
Базові навички	Надання студентам навичок створення та відлагодження великих прикладних програмних систем із застосуванням сучасних індустриальних технологій програмування для потреб різних видів діяльності.
Пов'язані силлабуси	немає
Попередня дисципліна	Самоменеджмент
Наступна дисципліна	Стратегічний менеджмент
Кількість годин	лекції: 30 практичні 30 семінарські заняття: самостійна робота студентів: 120

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Лекційні модулі

Код	Назва змістовного модуля	Назви тем	Кількість годин	
			аудиторні	СРС
ЗМ-Л1	Операційний менеджмент	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	3	6
		2. Операційна стратегія	4	7
		3. Операційна система організації	4	7
		4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	4	7
		Тестова контрольна робота (ТКР1)		3
ЗМ-Л2	Управління операційною діяльністю	1. Управління процесом проектування операційної системи	3	6
		2. Управління поточним функціонуванням операційної системи.	4	7
		3. Управління проектами	4	7
		4. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	4	7
		Тестова контрольна робота (ТКР2)		3
Разом за семестр:			30	60

Консультації:

Козловцева Валентина Анатоліївна, понеділок, 14³⁰-16⁰⁰, ауд. 316 НЛК № 2.

2.2. Практичний модуль

Код	Назви тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-П1	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	3	4
	2. Операційна стратегія	4	4
	3. Операційна система організації	4	4
	4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	4	4
	Модульна контрольна робота (МКР2)		4
ЗМ-П2	5. Управління процесом проектування операційної системи	4	4
	6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	4	4
	7. Управління проектами	4	4
	8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	3	4
	Модульна контрольна робота (МКР2)		4
Іспит			20
Разом:		30	60

Консультації:

Козловцева Валентина Анатоліївна, понеділок, 14³⁰-16⁰⁰, ауд. 316 НЛК № 2.

2.3. Самостійна робота студента та контрольні заходи

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	Підготовка до лекційних занять	27	1-6 тижні
	Тестова контрольна робота № 1 (обов'язкова)	3	7 тиждень
ЗМ-Л2	Підготовка до лекційних занять	27	8-13 тижні
	Тестова контрольна робота № 2 (обов'язкова)	3	14 тиждень
ЗМ-П1	Підготовка до захисту практичних робіт (УО)	16	1-7 тижні
	Модульна контрольна робота (МКР2) (обов'язковий)	4	1-7 тижні
ЗМ-П2	Підготовка до захисту практичних робіт (УО)	16	7-15 тижні
	Модульна контрольна робота (МКР2) (обов'язковий)	4	7-15 тижні
Підготовка до іспиту:		20	
Разом:		120	

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів.

Загальна сума балів, яку одержують студенти за всіма змістовними модулями дисципліни «Операційний менеджмент», становить 100 балів (теоретична частина – 50 балів, практична частина – 50 балів), вона формує інтегральну оцінку поточного контролю студентів з цієї навчальної дисципліни та є підставою до допуску до іспиту.

1.Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-Л1, ЗМ-Л2.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з теоретичної частини дисципліни «Операційний менеджмент» належить перевірка конспекту лекцій по темах дисципліни, які винесено на СРС (КТ), написання модульних тестових контрольних робіт (ТКР1, ТКР2).

Тестові контрольні роботи (ТКР1, ТКР2) з теоретичного модулю складаються з 10 тестових завдань та вважаються зарахованими, якщо надано як мінімум 5 правильних відповідей. Максимальна сума балів, яку можна одержати за теоретичною частиною протягом навчального семестру становить 50 балів (табл.1).

Таблиця 1 - Максимальна кількість балів по лекційним модулям

ЗМ	Максимальна кількість балів	
	ТКР	КТ
ЗМ-Л1	20	5
ЗМ-Л1	20	5
Всього:	50	

2. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1, ЗМ-П2.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з практичної частини дисципліни «Операційний менеджмент» належить усне опитування (УО) під час практичних занять та модульна контрольна робота (МКР1,

МКР2).

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1, ЗМ-П2 полягає в оцінюванні активності студента на практичних заняттях, правильності виконання завдань і повноті відповідей на запитання. На виконання модульних контрольних робіт (МКР1, МКР2) відводиться по 20 балів, на оцінку УО практичних модулів відводиться по 5 балів у кожному модулі відповідно.

Максимальна кількість балів, яку може одержати студент при виконанні програми модулю практичних занять протягом навчального семестру становить 50 балів (табл. 2).

Таблиця 2 - Максимальна кількість балів по практичним модулям

ЗМ	Максимальна кількість балів	
	МКР	УО
ЗМ-П1	20	5
ЗМ-П1	20	5
Всього:	50	

Поточний контроль роботи студента у вигляді отриманих балів заноситься в інтегральну відомість з навчальної дисципліни і сума балів, яку отримав студент за всіма змістовними модулями формують кількісну оцінку.

4. Студент вважається допущеним до іспиту, якщо він виконав усі практичні роботи, передбачені силлабусом дисципліни, і набрав суму балів за практичну частину дисципліни не менше 25 балів.

5. Екзаменаційна робота складається з 20 тестових завдань закритого типу за всіма темами дисципліни. Максимальна кількість балів за виконання екзаменаційної роботи дорівнює 100 балів, кожне питання в роботі оцінюється в 5 балів. Загальна оцінка підраховується за вірними відповідями та вважається зарахованою, якщо надано як мінімум 10 правильних відповідей.

Підсумкова оцінка з дисципліни усередненою між кількісною оцінкою поточних контролюючих заходів та кількісною оцінкою семестрового контролюючого заходу (іспиту).

3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

3.1. Модуль ЗМ-Л1 за темою «Операційний менеджмент»

3.1.1 Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л1 формують у студентів уявлення про предмет досліджень операційного менеджменту як різновид функціонального менеджменту

3.1.2 Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л1 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Операційний менеджмент», наведені нижче:

1. Охарактеризуйте поняття операційного менеджменту [3, с.3]
2. Під концепцією операційного менеджменту розуміють [3, с.13]
3. Поняття операційної стратегії [3, с.4]

4. **Охарактеризуйте методи та принципи операційного менеджменту [3, с.35]**
5. Назвіть п'ять основних елементів менеджменту [3, с.4]
6. Застосування «Дерева рішень» у розробці операційних стратегій [3, с.14]
7. **Сутність операційного менеджменту [3, с.37]**
8. Вибір операційної стратегії ,та операційних процесів [3, с.6]
9. Опишіть функції операційного менеджменту [3, с.36]
10. Концепція і основні функції операційного менеджменту [3, с.39]
11. Стратегічні та тактичні рішення [3, с.11]
12. **Особливості розробки стратегії процесів [3, с.15]**
13. Життєвий цикл операційної системи [3, с.13]
14. Представлення у загальному виді операційної системи [3, с.45]
15. Які існують види перетворення [3, с.25]
16. Основні принципи функціонування систем [3, с.22]
17. **Основні моделі операційних систем [3, с.18]**
18. Приклад серійної операційної системи [3, с.17]
19. Приклад операційної системи масового виробництва [3, с.19]
20. Підсистема планування і контролю [3, с.38]
21. Поняття операційна системи [3, с.40]
22. Операційна система може бути представлена у виді підсистем. Опишіть її склад [3, с.42]
23. Операційні системи з безперервним виробництвом [3, с.45]
24. **Опишіть моделі операційних систем. [3, с.48]**

3.2. Модуль ЗМ-Л2 за темою «Управління операційною діяльністю»

3.2.1. Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л2 формують у студентів уявлення про процес управління операційною діяльністю та процес проектування операційної системи, управління поточним функціонуванням операційної системи, управління проектами, менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності

3.2.2. Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л2 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Операційний менеджмент», наведені нижче:

1. **Сучасний рівень розвитку операційних систем [3, с. 141]**
2. Поняття виробничою потужністю [3, с. 145]
3. В чому полягає проектування робіт [3, с. 147]
4. Дві основні форми організації МТЗ [3, с. 151]
5. **В чому полягає основна задача оперативного плану [3, с. 157]**
6. Основні функції задіяні у проектуванні нової продукції [3, с. 160]
7. Що дає правильно обрана виробнича потужність фірмі [3, с. 163]
8. **Сучасний рівень розвитку операційних систем [3, с. 166]**
9. Окресліть основні види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції [3, с. 169]
10. **Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності [3, с. 172]**
11. Кого вважають операційним менеджером [3, с. 178]
12. Хто виступає об'єктом операційного (виробничого) менеджменту [3, с. 183]
13. **Поняття виробничої (операційної) системи [3, с. 187]**
14. Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система відносять [3, с. 189]

15. Під підсистемою операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати розуміють [3, с. 191]
16. Які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця у такій організації як інститут [3, с. 223]
17. Що вважається низовим рівнем виробничої системи [3, с. 226]
18. На якій стадії досягається максимальна прибутковість операційної системи [3, с. 231]
19. **Найбільш повне визначення виробничої структури підприємства [3, с. 235]**
20. Найбільш повне визначення поняття «виробничий процес» [3, с. 239]
21. Найбільш повне визначення поняття «виробничий цикл» [3, с. 241]
22. Поняття такту потокової лінії [3, с. 247]
23. Поняття кроку потокової лінії [3, с. 248]

Примітка:

Жирним шрифтом виділено питання для самоперевірки базових результатів навчання.

3.3. Модуль ЗМ-П1 «Практичний модуль»

При вивченні практичного модуля ЗМ-П1 студенти набувають уміння працювати в області операційного менеджменту для використання в практичній діяльності.

Основна мета є ознайомлення студентів з засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

Контролюючим заходом, передбаченим для цього змістовного модуля є усне опитування та виконання практичної роботи.

3.3.1. Питання для самоперевірки

1. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій
2. Як характеризуються підприємства, які знаходяться в секторі “дійні корови” матриці Бостонської консалтингової групи.
3. Визначення підсистеми операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати переробна підсистема.
4. В чому полягає обмеження функціонування операційної системи як «її оптимальне наближення до точок концентрації найважливіших ресурсів»
5. Що передбачає спеціалізація як принцип раціональної організації виробничого процесу
6. На чому ґрунтується позамовна система оперативного управління.
7. Для чого використовують сітьові (мережеві) методи планування.
8. Визначення ситуації, коли обсяг результативності операційної системи забезпечує покриття усіх витрат та нульовий прибуток
9. Поняття підсистеми операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати
10. Поняття «виробнича або операційна стратегія підприємства»
11. Яка характерна риса операційних менеджерів вирізняє їх із загального числа менеджерів організації
12. Сутність процесу проектування операційної системи
13. Поняття підсистеми операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної

підсистеми.

14. Характеристика операційної системи з безперервним процесом.
15. Опис системи «якраз вчасно» (Just in time)
16. Визначення резерву часу подій на сітьовому (мережевому) графіку

3.4. Модуль ЗМ-П2 «Практичний модуль»

При вивченні практичного модуля ЗМ-П2 студенти набувають уміння працювати в області операційного менеджменту для використання в практичній діяльності.

Основна мета є ознайомлення студентів з засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

Контролюючим заходом, передбаченим для цього змістовного модуля є усне опитування та виконання практичної роботи.

3.4.1. Питання для самоперевірки

1. Визначення такт потокової лінії
2. Визначення тип виробництва
3. Визначення товарна продукція
4. Терміну виконання завдання (певного виду робіт) скорочують
5. У виробничій сфері побудова управлінської структури операційної системи визначається
6. У якій послідовності розробляється операційна стратегія
7. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій
8. Визначення функціональної характеристика операційного менеджменту
9. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту
10. Що дозволяє підвищити продуктивність процесу проектування операційної системи та дає можливість маніпулювати проектом за сучасних умов
11. Яка з підсистем виконує функції координаційного центру операційної системи
12. Яке визначення відповідає поняттю якості
13. Яке з визначень найбільш об'єктивно відображає зміст диспетчеризації
14. Яке з наведених визначень найкраще відображає сутність поняття "операційний менеджмент"
15. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту

4 ПИТАННЯ ДО ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО, ПІДСУМКОВОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.

1. Поняття операційного менеджменту [3, с.3]
2. Під концепцією операційного менеджменту розуміють [3, с.13]
3. Поняття операційної стратегії [3, с.4]
4. Методи та принципи операційного менеджменту [3, с.35]
5. Назвіть п'ять основних елементів менеджменту [3, с.4]
6. Застосування «Дерева рішень» у розробці операційних стратегій [3, с.14]
7. Сутність операційного менеджменту [3, с.37]
8. Вибір операційної стратегії ,та операційних процесів [3, с.6]
9. Функції операційного менеджменту [3, с.36]
10. Концепція і основні функції операційного менеджменту [3, с.39]
11. Стратегічні та тактичні рішення [3, с.11]

12. Особливості розробки стратегії процесів [3, с.15]
13. Життєвий цикл операційної системи [3, с.13]
14. Представлення у загальному виді операційної системи [3, с.45]
15. Які існують види перетворення [3, с.25]
16. Основні принципи функціонування систем [3, с.22]
17. Основні моделі операційних систем [3, с.18]
18. Приклад серійної операційної системи [3, с.17]
19. Приклад операційної системи масового виробництва [3, с.19]
20. Підсистема планування і контролю [3, с.38]
21. Поняття операційна системи [3, с.40]
22. Операційна система може бути представлена у виді підсистем. Опишіть її склад [3, с.42]
23. Операційні системи з безперервним виробництвом [3, с.45]
24. Моделі операційних систем. [3, с.48]

4.2 Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л2.

1. Сучасний рівень розвитку операційних систем [3, с. 141]
2. Поняття виробничою потужністю [3, с. 145]
3. В чому полягає проектування робіт [3, с. 147]
4. Дві основні форми організації МТЗ [3, с. 151]
5. В чому полягає основна задача оперативного плану [3, с. 157]
6. Основні функції задіяні у проектуванні нової продукції [3, с. 160]
7. Що дає правильно обрана виробнича потужність фірмі [3, с. 163]
8. Сучасний рівень розвитку операційних систем [3, с. 166]
9. Окресліть основні види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції [3, с. 169]
10. Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності [3, с. 172]
11. Кого вважають операційним менеджером [3, с. 178]
12. Хто виступає об'єктом операційного (виробничого) менеджменту [3, с. 183]
13. Поняття виробничої (операційної) системи [3, с. 187]
14. Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система відносять [3, с. 189]
15. Під підсистемою операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати розуміють [3, с. 191]
16. Під підсистемою операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної підсистеми розуміють [3, с. 214]
17. Під підсистемою операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати переробна підсистема розуміють [3, с. 218]
18. Які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця у такій організації як інститут [3, с. 223]
19. Що вважається низовим рівнем виробничої системи [3, с. 226]
20. На якій стадії досягається максимальна прибутковість операційної системи [3, с. 231]
21. Найбільш повне визначення виробничої структури підприємства [3, с. 235]
22. Найбільш повне визначення поняття «виробничий процес» [3, с. 239]
23. Найбільш повне визначення поняття «виробничий цикл» [3, с. 241]
24. Поняття такту потокової лінії [3, с. 247]
25. Поняття кроку потокової лінії [3, с. 248]
26. Поняття тип виробництва [3, с. 248]

27. Одиничний тип виробництва характеризується [3, с. 250]
28. Поняття довгострокового плану досягнення цілей [3, с. 251]
29. Опишіть сутність поняття «стратегія» [3, с. 253]
30. Фактори, які лежать в основі матриці Бостонської консалтингової групи [3, с. 254]
31. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “собаки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 255]
32. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “зірки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 255]
33. Для чого використовують сітьові (мережеві) методи планування [3, с. 256]
34. Критичний шлях на сітьовому (мережевому) графіку [3, с. 257]
35. Резерви часу подій на сітьовому (мережевому) графіку [3, с. 259]
36. Що відображає виробнича програма: [3, с. 261]
37. Поняття товарної продукції [3, с. 235]

4.3 Питання до модуля ЗМ-ПІ

Варіант 1

1. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій
2. Як характеризуються підприємства, які знаходяться в секторі “дійні корови” матриці Бостонської консалтингової групи.
3. Визначення підсистеми операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати переробна підсистема.
4. В чому полягає обмеження функціонування операційної системи як «її оптимальне наближення до точок концентрації найважливіших ресурсів»
5. Що передбачає спеціалізація як принцип раціональної організації виробничого процесу

Варіант 2

1. На чому ґрунтується позамовна система оперативного управління.
2. Для чого використовують сітьові (мережеві) методи планування.
3. Визначення ситуації, коли обсяг результативності операційної системи забезпечує покриття усіх витрат та нульовий прибуток
2. Поняття підсистеми операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати
3. Поняття «виробнича або операційна стратегія підприємства»
4. Яка характерна риса операційних менеджерів вирізняє їх із загального числа менеджерів організації

Варіант 3

1. Сутність процесу проектування операційної системи
2. Поняття підсистеми операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної підсистеми.
3. Характеристика операційної системи з безперервним процесом.
4. Опис системи «якраз вчасно» (Just in time)
5. Визначення резерву часу подій на сітьовому (мережевому) графіку

4.4. Питання до модуля ЗМ-П2

Варіант 1

1. Визначення такт потокової лінії
2. Визначення тип виробництва
3. Визначення товарна продукція
4. Терміну виконання завдання (певного виду робіт) скорочують
5. У виробничій сфері побудова управлінської структури операційної системи визначається

Варіант 2

1. У якій послідовності розробляється операційна стратегія
2. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій
3. Визначення функціональної характеристика операційного менеджменту
4. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту
5. Що дозволяє підвищити продуктивність процесу проектування операційної системи та дає можливість маніпулювати проектом за сучасних умов

Варіант 3

1. Яка з підсистем виконує функції координаційного центру операційної системи
2. Яке визначення відповідає поняттю якості
3. Яке з визначень найбільш об'єктивно відображає зміст диспетчеризації
4. Яке з наведених визначень найкраще відображає сутність поняття "операційний менеджмент"
5. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту

Тестові завдання до іспиту.

1. В основу твердих (однозначних) операційних систем покладено [3, с. 161]
2. В чому полягає відмінність між поняттями "виробництво" та операції [3, с. 131-133]
3. Визначення валової продукція [2, с. 121]
4. Виберіть найбільш повне визначення поняття «виробничий процес» [3, с. 239]
5. Виберіть найбільш повне визначення поняття «робоче місце» [2, с. 58]
6. Виберіть ознаки, які характерні для механістичних (бюрократичних) організаційних структур управління [2, с. 83]
7. Вибрати найбільш повне визначення виробничої структури підприємства [3, с. 235]
8. Види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції [1, с. 65]
9. Визначте випадки, у яких доцільніше використовувати органічні організаційні структури управління [2, с. 74]
10. Визначте стратегії агрегованого планування, які відносяться до активних (тобто передбачають вплив на попит) [4, с. 53]
11. Визначте фактори, які лежать в основі матриці Бостонської консалтингової групи
12. Визначте яка з наведених характеристик найбільш чітко відображає сутність поняття «стратегія» [3, с. 254-256]
13. Визначте, які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця у такій організації як інститут [1, с. 25]
14. Визначення виробнича (операційна) система [1, с. 13]
15. Визначення виробнича потужність підприємства [1, с. 14]
16. Визначення виробнича програма відображає [1, с. 14]

17. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “собаки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 254-256]
18. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “зірки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 254-256]
19. Відповідно до ролі у виробництві виділяють наступні різновиди виробничих процесів [2, с. 37]
20. Вкажіть на 3 основні причини, через які операційні системи розміщують поблизу джерел сировини [1, с. 26]
21. Гомеостатичність як принцип раціональної організації виробничого процесу передбачає [2, с. 65]
22. Визначення дезагрегування [1, с. 42]
23. Визначення дискретне планування операційної діяльності [2, с. 37]
24. Для якої сфери людської діяльності характерний одиничний тип операційного процесу [3, с. 21]
25. До "виходів" операційної системи виробничого підприємства належать [1, с. 57]
26. До "входів" операційної системи авіаційного підприємства не належать [1, с. 56]
27. До виробничої інфраструктури підприємства відносять [2, с. 64]
28. До основних функцій диспетчерських служб відносять [2, с. 67]
29. До умовно-постійних витрат на підприємстві належать [3, с. 54]
30. Визначення довгострокового плану досягнення цілей [1, с. 119]
31. Як оцінюється ефективність розміщення операційної системи [3, с. 107]
32. Визначення життєвий цикл продукту [2, с. 33]
33. З яких етапів складається процес проектування операційних систем? [5, с. 139]
34. Завдання оптимізації локалізації ресурсів операційної системи означає [2, с. 149]
35. Закон онтогенезу відображає здатність операційної системи [2, с. 143]
36. Згідно з законом синергічного ефекту [1, с. 167]
37. Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система є [5, с. 133]
38. Здатність товару чи послуги послідовно відповідати чи перевищувати очікування споживача [2, с. 135]
39. Змінно-добові завдання як різновид оперативного планування застосовують [4, с. 83]
40. Інтуїтивний метод агрегованого планування полягає [4, с. 67]
41. Календарне планування і диспетчеризація за своєю сутністю є складовими [5, с. 23]
42. Коефіцієнт закріплення операцій відображає [5, с. 28]
43. Концепція операційного менеджменту [5, с. 29]
44. Критичний шлях на сітьовому (мережевому) графіку [5, с. 36]
45. Визначення крок потокової лінії [5, с. 23]
46. Максимальна прибутковість операційної системи досягається на стадії [4, с. 107]
47. Низовим рівнем виробничої системи вважається [4, с. 125]
48. Об'єктом операційного (виробничого) менеджменту виступають [3, с. 183]
49. Одиничний тип виробництва характеризується [5, с. 142]
50. Визначення операційна стратегія [1 с. 158]
51. Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності [1, с. 63]
52. Операційний цикл включає [4, с. 31]
53. Операційним менеджером вважають [4, с. 29]
54. Організаційно-адміністративна самостійність підприємства як операційної системи проявляється [7, с. 77]
55. Основна мета операційної функції полягає [5, с. 23]
56. Основною особливістю операційного менеджменту у сфері фінансових послуг [4, с. 83]

57. Основу різноманітних (гнучких) операційних систем покладено[5, с. 135]
58. Особливість життєвого циклу операційної системи полягає[5, с. 128]
59. Пасивні агреговані стратегії передбачають[5, с. 94]
60. Перерви очікування виникають у зв'язку [1, с. 99]

5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна література:

1. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент : навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. 2-ге вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.
2. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навч. посіб. / І.Б. Гевко. К.: Кондор, 2005. 228 с.
3. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика / Л. Гэлловэй. СПб.: Питер, 2002. 320 с.
4. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. К.: КНТЕУ, 2009. 197 с.
5. Стивенсон В. Дж. Управление производством: пер. с англ./ В.Дж. Стивенсон. М. : ООО Изд-во «Лаборатория базовых знаний», ЗАО «Изд-во Бином» 1999. 926 с.

Додаткова література

9. Електроний ресурс: Управління персоналом, Оцінка, Атестація, Кадрове діловиробництво. URL: <https://hr-portal.ru/>
10. Електроний ресурс: Останні новини України. URL: <http://www.liga.net>
11. Електроний ресурс: Концепция ГИС. URL: <http://www.library-odeku.16mb.com/>

Перелік методичних вказівок до практичних завдань і СРС

12. Електронна бібліотека ОДЕКУ www.library-odeku.16mb.com
13. Репозитарій ОДЕКУ <http://eprints.library.odeku.edu.ua/>