

ОВЛАДЕНИЕ СТРАТЕГИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КАК ОДНО ИЗ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ВОСПИТАНИЯ СТУДЕНТОВ- ИНОСТРАНЦЕВ В ВУЗЕ

Деятельность студентов-иностранцев в другой культуре не представляется успешной без овладения определенными стратегиями социального взаимодействия для достижения поставленных целей в конкретных социальных ситуациях иноязычного общества.

Социальное взаимодействие в общем понимании трактуется как систематически устойчивое выполнение каких-то действий, которые нацелены на партнера, для вызова ответной реакции с его стороны, которая, в свою очередь, вызывает новую реакцию взаимодействующего т. е., социальное взаимодействие студента-иностранца заключается в воздействии на представителей страны обучения обусловленное социальными отношениями.

В науке традиционно выделяют следующие три основных социальных концепции, определяющие характер социального взаимодействия:

1) Социальный обмен (Дж. Хомано) – социальное взаимодействие рассматривается как обмен нематериальными ценностями;

2) Символический интеракционизм (Дж. Мид., Т. Булмор) – диалог, в котором люди стремятся истолковать действия других людей;

3) Управление впечатлениями / социально-драматический подход (И. Годчиан) – спектакль, где люди исполняют свои «партии», тот или иной образ. [1, с. 214]

Данные концепции выражают целостное понимание социального взаимодействия. Студенты-иностранцы, вступающие в социальные взаимодействия с представителями другой культуры, будут «исполнять» свою роль, «обмениваться» нематериальными ценностями и т. п.

Важным показателем эффективности взаимодействия является адекватное понимание ситуации. В отечественной науке общеизвестной является классификация А. А. Леонтьева, отражающая 3 основных типа ситуаций (социально-ориентированные, предметно-ориентированные и личностно-ориентированные) [2]. Применительно к студентам-иностранцам видится целесообразным выделить типы ситуаций в соответствии с их сферами деятельности, т. е. учебная, бытовая и официальная.

В практическом плане важность представляет исследование Р. Бейлса по созданию типовой схемы для регистрирования различных видов взаимодействия. В результате наблюдений за реальными взаимодействиями ученым были выделены следующие типы взаимодействия [3, с. 216]:

1) область позитивных эмоций (солидарность снятия напряжения, согласие);

2) область решения проблем (предложение/указание, ориентация других);

3) область постановки проблемы (просьба об информации, просьба высказать мнение, просьба об указании);

4) область негативных эмоций (несогласие, создание, напряженность, демонстрация антагонизма) [4].

Можно говорить о наличии таких стратегий социального взаимодействия у студентов-иностранцев, как сотрудничество, конфликт, просьба и решение проблем.

Таким образом, овладение стратегиями межкультурного социального взаимодействия определяется компонентным составом структуры (адресат, нормы, ценности); типом ситуации (учебная, бытовая, официальная) и видом взаимодействия (сотрудничество, конфликт, просьба, решение проблемы).

Конкретная стратегия социального взаимодействия тесно связана с типом ситуации, в которой находится студент-иностранец.

Мы считаем, что существенным потенциалом для успешной деятельности в другой культуре (в частности в условиях вуза) обладают ситуации, естественно возникающие в ходе их взаимодействия с людьми в процессе обучения, в процессе других видов совместной деятельности. Педагогам следует использовать любую такую возможность и целенаправленно организовывать взаимодействие студентов-иностранцев с преподавателями страны обучения, студентами, для которых страна является родной. Для этого можно использовать кураторские часы, ежемесячные собрания студентов и индивидуальные занятия, специально организованную работу в микрогруппах на учебных занятиях и др. [3].

Предлагаем следующие некоторые рекомендации по проведению студентов-иностранцев в бытовой сфере в стране обучения, которые могут быть обсуждены, а в дальнейшем и усвоены в игровой форме на кураторских часах:

Место/ситуация

1) улица:

- в случае возникновения просьбы обратитесь к людям среднего возраста или сотрудникам милиции;

- старайтесь избегать неизвестных вам мест;

- в темное время суток предпочтительнее держаться в вашей студенческой компании друзей;

- в случае контакта с незнакомцем в состоянии алкогольного опьянения старайтесь вежливо уйти;

2) общежитие:

- старайтесь предупреждать вахтеров о возможном позднем возвращении в общежитие;

- держите в курсе своих соседей по комнате о маршруте своих передвижений по городу;

- в случае возникновения конфликтных ситуаций с местными студентами обращайтесь за помощью к вахтеру, который вызовет представителя органов внутренних дел;

3) магазин:

- при общении с обслуживающим персоналом старайтесь быть вежливыми;

- в случае возникновения недопонимания обращайтесь к менеджеру;

4) транспорт:

- старайтесь не пользоваться переполненным пассажирами транспортом;

- будьте внимательны к своим вещам (сотовый телефон, кошелек, украшения и т. п.);

- не прибегайте к услугам частных извозчиков;

- пользуйтесь услугами известных вам агентств такси;

5) больница:

- в случае внезапного ухудшения самочувствия при получении травмы сразу обращайтесь в поликлинику университета или города, не занимайтесь самолечением;

б) органы внутренних дел:

- в случае проверки документов представляйте всю необходимую информацию;

- в случае задержания сотрудниками органов внутренних дел без объяснения причин сразу свяжитесь с куратором группы и т. д.

Список возможных ситуаций велик. Большинство из них важны для успешной деятельности студентов-иностранцев в иноязычной культуре. Установление постоянного успешного взаимодействия через непосредственные контакты приводит к более открытым и доверительным отношениям между представителями разных культур.

Вот почему важно обучать студентов-иностранцев стратегиям социального взаимодействия во время обучения (на парах), так и во внеучебной деятельности (например, при проведении собраний группы).

Обучение таким стратегиям происходит посредством расширенного и углубленного освоения другой культуры и погружения студентов-иностранцев в реальные ситуации социального взаимодействия и, в дальнейшем, способствует успешной социальной адаптации в стране пребывания.

Список використаних джерел:

1. Блумер Т. Коллективное поведение. Тез. Д. Водотынского // Американская социологическая мысль: Тексты. М.: Изд-во МГУ, 1994.

2. Леонтьев А. А. Психология общения. М.: Научно-производственная фирма «Смысл», 2008. – 356 с.

3. Черная О. В. Формирование социопрагматической компетентности студентов-иностранцев в ВУЗе: дис. К. п. н. Тамбов, 2012. – с. 216.

4. Bales R., Parsons T. Family. Socialization and interaction process. L., 1956.