

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення
спеціальності

073 «Менеджмент»

протокол № 5 від «5» 03 2023 р.

Голова групи *Павленко О.П.*

УЗГОДЖЕНО

Т.в.о. декана факультету комп'ютерних наук
управління та адміністрування

Бучинська І.В.
(назва факультету, прізвище, ініціали) Бучинська І.В.

СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни

Операційний менеджмент

(назва навчальної дисципліни)

073 «Менеджмент»

(шифр та назва спеціальності)

Менеджмент

(назва освітньої програми)

бакалавр

(рівень вищої освіти)

заочна

(форма навчання)

4

(рік навчання)

4/120

(кількість кредитів ЄКТС/години)

Екзамен

(форма контролю)

Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

(кафедра)

Одеса, 2023 р.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення
спеціальності

073 «Менеджмент»

протокол №__ від «__» ____202__ р.

Голова групи _____ Павленко О.П.

УЗГОДЖЕНО

Т.в.о. декана факультету комп'ютерних наук,
управління та адміністрування

Бучинська І.В

(назва факультету, прізвище, ініціали)

СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни

Операційний менеджмент

(назва навчальної дисципліни)

073 «Менеджмент»

(шифр та назва спеціальності)

Менеджмент

(назва освітньої програми)

бакалавр

(рівень вищої освіти)

заочна

(форма навчання)

4

(рік навчання)

4/120

(кількість кредитів ЄКТС/годин)

Екзамен

(форма контролю)

Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

(кафедра)

Одеса, 2023 р.

Автори: Козловцева В.А., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд.екон.наук, доц.

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності від «_5_»__03_____202_3 року, протокол № __.

Викладачі:

Теоретичний і практичний модуль (заочна форма) - Козловцева В.А., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд. екон.наук., доц.

(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	Формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
Компетентність	ФК03. Здатність визначати перспективи розвитку організації. ФК08. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
Результат навчання	Р07. Виявляти навички організаційного проектування. Р08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
Базові знання	- методи управління операційними процесами; - операційну концепцію функціонування підприємства; - вплив операцій на підвищення якості та зниження собівартості продукції; - організаційні засади побудови операційної системи.
Базові вміння	- планувати операційний процес та бізнес; - застосовувати сучасні методи оцінки ефективності операційної системи; - формувати операційну стратегію і тактику; - обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її поточного функціонування; - здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації.
Базові навички	Формування навичок створення та відлагодження великих прикладних програмних систем із застосуванням сучасних індустріальних технологій програмування для потреб різних видів діяльності; формування вміння розробляти операційну стратегію підприємства/організації; набуття навичок проектування робіт та ефективного використання людських ресурсів тощо.
Пов'язані силлабуси	немає
Попередня дисципліна	Менеджмент і адміністрування
Наступна дисципліна	Стратегічне управління
Кількість годин	лекції: 2 год. практичні: - консультації: 8 год. самостійна робота студентів: 110 год.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Лекційні модулі

Код	Назва змістовного модуля	Назви тем	Кількість годин	
			аудиторні	СРС
		Настановна лекція	2	
ЗМ-Л1	Операційний менеджмент	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту		5
		2. Операційна стратегія		4
		3. Операційна система організації		4
		4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати		5
		Тестова контрольна робота (ТКР1)		5
ЗМ-Л2	Управління операційною діяльністю	5. Управління процесом проектування операційної системи		5
		6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.		5
		7. Управління проектами		6
		8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності		6
		Тестова контрольна робота (ТКР2)		5
		Підготовка до іспиту		20
		Разом:	2	70

Консультації: Козловцева Валентина Анатоліївна, за розкладом пар академічних годин, ауд.314 (НЛК№2), e-mail: vivsyk81@ukr.net

2.2. Практичний модуль

Код	Назви тем	Кількість годин	
		аудиторні	СРС
ЗМ-П1	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту		3
	2. Операційна стратегія		3
	3. Операційна система організації		3
	4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати		4
	Модульна контрольна робота (МКР1)		5
ЗМ-П2	5. Управління процесом проектування операційної системи		4
	6. Управління поточним функціонуванням операційної системи		4
	7. Управління проектами		4
	8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності		5
	Модульна контрольна робота (МКР2)		5
	Разом:		40

Консультації: Козловцева Валентина Анатоліївна, за розкладом пар академічних годин, ауд.314 (НЛК№2), e-mail: vivsyk81@ukr.net

2.3. Самостійна робота студента та контрольні заходи

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	Вивчення тем лекційного модуля (п. 2.1) Тестова контрольна робота (ТКР1) («обов'язковий»)	18	вересень-листопад
		5	грудень
ЗМ-П1	Виконання модульної контрольної роботи (МКР1) («обов'язковий»)	18	грудень
ЗМ-Л2	Вивчення тем лекційного модуля (п. 2.1) Тестова контрольна робота (ТКР2) («обов'язковий»)	22	грудень-квітень
		5	квітень
ЗМ-П2	Виконання модульної контрольної роботи (МКР2) («обов'язковий»)	22	квітень
	Підготовка до іспиту	20	червень (за розкладом)
	Разом:	110	

2.4. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів.

2.4.1. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів для ЗМ-Л1, ЗМ-Л2.

Тестові контрольні роботи проводяться за допомогою системи е-навчання університету в особистому профілі електронного курсу «Операційний менеджмент» системи е-навчання (<http://dpt16s.odeku.edu.ua/>) наприкінці грудня (ЗМ-Л1) та наприкінці квітня (ЗМ-Л2) поточного навчального року і складаються з 10 тестових завдань кожна тестова робота. Максимальна оцінка за виконання кожного лекційного змістовного модулю (ЗМ-Л) – 25 балів. У разі відсутності на контрольному заході з поважних причин модульна тестова контрольна робота може бути виконана протягом семестру у строки, погоджені з викладачем. У разі незадовільної оцінки (менше 15 балів) або відсутності на контрольному заході з неповажних причин модульна тестова контрольна робота один раз може бути написана протягом семестру у строки, погоджені з викладачем, але максимальна кількість балів за цей контрольний захід становитиме 15.

2.4.2. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів для ЗМ-П1, ЗМ-П2.

1) Контроль виконання практичних робіт (модульні контрольні роботи МКР1, МКР2) здійснюється за допомогою системи е-навчання університету у грудні (МКР1), та квітня (МКР2) поточного навчального року і складається з оцінювання виконаних завдань, які надають студенти в особистому профілі електронного курсу «Операційний менеджмент» системи е-навчання (<http://dpt16s.odeku.edu.ua/>) в зазначені у курсі терміни. Максимальна оцінка за виконання кожного практичного змістовного модулю (ЗМ-П) – 25 балів.

Загальна сума балів, яку одержують студенти за всіма змістовними модулями дисципліни «Операційний менеджмент», становить **100 балів** (теоретична частина – **50 балів**, практична частина – **50 балів**), вона формує інтегральну оцінку поточного контролю студентів з навчальної дисципліни та є підставою для допуску до екзамену.

2.4.3. Методика проведення підсумкового семестрового контролю

1) Формою підсумкового контролю є іспит, який відбувається за тестами оцінки знань базової компоненти дисципліни:

- для студентів заочної форми навчання - за затвердженим розкладом (в період 1-20 червня поточного навчального року).

2) Студент вважається допущеним до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав всі види робіт, передбачені силлабусом, і набрав за модульною системою суму балів не менше 50% від максимальної можливої за практичну частину (25 балів) дисципліни.

3) Екзаменаційна робота складається з 20 тестових завдань закритого типу за всіма темами дисципліни. Максимальна кількість балів за виконання екзаменаційної роботи дорівнює 100 балам, кожне завдання в роботі оцінюється в 5 балів. Загальна оцінка підраховується за вірними відповідями та вважається зарахованою, якщо надано як мінімум 10 правильних відповідей.

4) Підсумкова оцінка з дисципліни є усередненою між кількісною оцінкою поточних контролюючих заходів та кількісною оцінкою семестрового контролюючого заходу (екзамену). Інтегральна кількісна оцінка розраховується згідно з Положення про проведення підсумкового контролю знань студентів Одеського державного екологічного університету.

3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

3.1. Модуль ЗМ-Л1 за темою «Операційний менеджмент»

3.1.1. Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л1 формують у студентів уявлення про предмет досліджень операційного менеджменту як різновид функціонального менеджменту

3.1.2. Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л1 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Операційний менеджмент», наведені нижче:

- 1. Охарактеризуйте поняття операційного менеджменту [6, с.30]**
- 2. Під концепцією операційного менеджменту розуміють [3, с.158-159]**
- 3. Поняття операційної стратегії [6, с.45]**
- 4. Охарактеризуйте методи та принципи операційного менеджменту [2, с.24-28]**
- 5. Назвіть п'ять основних елементів менеджменту [2, с.18]**
- 6. Застосування «Дерева рішень» у розробці операційних стратегій [4, с.57-58]**
- 7. Сутність операційного менеджменту [2, с.18-20]**
- 8. Вибір операційної стратегії та операційних процесів [6, с.46-52]**
- 9. Опишіть функції операційного менеджменту [3, с.21]**
- 10. Концепція і основні функції операційного менеджменту [3, с.17, 21]**
- 11. Стратегічні та тактичні рішення [3, с.39-42]**
- 12. Особливості розробки стратегії процесів [3, с.45]**

13. Життєвий цикл операційної системи [6, с.24-25]
14. Представлення у загальному виді операційної системи [6, с.19-20]
15. Які існують види перетворення [4, с.60]
16. Основні принципи функціонування систем [6, с.36-37]
17. **Основні моделі операційних систем [2, с.74-77]**
18. Приклад серійної операційної системи [3, с.62-63]
19. Приклад операційної системи масового виробництва [3, с.63-64]
20. Підсистема планування і контролю [2, с.74]
21. Поняття операційна системи [2, с. 67]
22. Операційна система може бути представлена у виді підсистем. Опишіть її склад [6, с.19]
23. Операційні системи з безперервним виробництвом [3, с.65-66]
24. **Опишіть моделі операційних систем [6, с.22-23]**

3.2. Модуль ЗМ-Л2 за темою «Управління операційною діяльністю»

3.2.1. Повчання

Розділи модуля ЗМ-Л2 формують у студентів уявлення про процес управління операційною діяльністю та процес проектування операційної системи, управління поточним функціонуванням операційної системи, управління проектами, менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності.

3.2.2. Питання для самоперевірки

Запитання, що входять до тестів до модуля ЗМ-Л2 і являють собою необхідний мінімум знань, який потрібний для засвоєння дисципліни «Операційний менеджмент», наведені нижче:

1. **Сучасний рівень розвитку операційних систем [2, с. 113-114]**
2. Поняття виробничою потужністю [4, с. 74]
3. В чому полягає проектування робіт [3, с. 97-98]
4. Дві основні форми організації МТЗ [3, с. 152-156]
5. **В чому полягає основна задача оперативного плану [3, с. 136]**
6. Основні функції задіяні у проектуванні нової продукції [3, с. 104-108]
7. Що дає правильно обрана виробнича потужність фірмі [4, с. 74-75]
8. Сучасний рівень розвитку операційних систем [2, с. 113-114]
9. Окресліть основні види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції [2, с. 14-15]
10. **Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності [1, с. 63]**
11. Кого вважають операційним менеджером [6, с. 40-44]
12. Хто виступає об'єктом операційного (виробничого) менеджменту [6, с. 8]
13. **Поняття виробничої (операційної) системи [6, с. 7]**
14. Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система є [3, с.66]
15. Під підсистемою операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати розуміють [6, с. 19]

16. Які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця у такій організації як інститут [2, с. 14-15, 47]
17. Що вважається низовим рівнем виробничої системи [3, с. 50-54]
18. На якій стадії досягається максимальна прибутковість операційної системи [3, с. 251-252]
- 19. Найбільш повне визначення виробничої структури підприємства [6, с. 178]**
20. Найбільш повне визначення поняття «виробничий процес» [3, с. 269]
21. Найбільш повне визначення поняття «виробничий цикл» [3, с. 81-82]
22. Поняття такту потокової лінії [3, с. 284]
23. Поняття кроку потокової лінії [3, с. 284]

Примітка:

Жирним шрифтом виділено питання для самоперевірки базових результатів навчання.

3.3. Модуль ЗМ-П1 «Практичний модуль»

При вивченні практичного модуля ЗМ-П1 студенти набувають уміння працювати в області операційного менеджменту для використання в практичній діяльності.

Основна мета є ознайомлення студентів з засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

Контролюючим заходом, передбаченим для цього змістовного модуля є усне опитування та виконання практичної роботи.

3.3.1. Питання для самоперевірки

1. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій?
2. Як характеризуються підприємства, які знаходяться в секторі “дійні корови” матриці Бостонської консалтингової групи?
3. Визначення підсистеми операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати переробна підсистема.
4. В чому полягає обмеження функціонування операційної системи як «її оптимальне наближення до точок концентрації найважливіших ресурсів»?
5. Що передбачає спеціалізація як принцип раціональної організації виробничого процесу?
6. На чому ґрунтується позамова система оперативного управління?
7. Для чого використовують сітьові (мережеві) методи планування?
8. Визначення ситуації, коли обсяг результативності операційної системи забезпечує покриття усіх витрат та нульовий прибуток.
9. Поняття підсистеми операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати
10. Поняття «виробнича або операційна стратегія підприємства»
11. Яка характерна риса операційних менеджерів вирізняє їх із загального

числа менеджерів організації

12. Сутність процесу проектування операційної системи

13. Поняття підсистеми операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної підсистеми.

14. Характеристика операційної системи з безперервним процесом.

15. Опис системи «якраз вчасно» (Just in time)

16. Визначення резерву часу подій на сітьовому (мережевому) графіку

3.4. Модуль ЗМ-П2 «Практичний модуль»

При вивченні практичного модуля ЗМ-П2 студенти набувають уміння працювати в області операційного менеджменту для використання в практичній діяльності.

Основна мета є ознайомлення студентів з засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

Контролюючим заходом, передбаченим для цього змістовного модуля є усне опитування та виконання практичної роботи.

3.4.1. Питання для самоперевірки

1. Визначення такт потокової лінії.

2. Визначення тип виробництва.

3. Визначення товарна продукція.

4. Терміну виконання завдання (певного виду робіт) скорочують

5. У виробничій сфері побудова управлінської структури операційної системи визначається

6. У якій послідовності розробляється операційна стратегія?

7. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій?

8. Визначення функціональної характеристика операційного менеджменту

9. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту?

10. Що дозволяє підвищити продуктивність процесу проектування операційної системи та дає можливість маніпулювати проектом за сучасних умов?

11. Яка з підсистем виконує функції координаційного центру операційної системи?

12. Яке визначення відповідає поняттю якості?

13. Яке з визначень найбільш об'єктивно відображає зміст диспетчеризації?

14. Яке з наведених визначень найкраще відображає сутність поняття «операційний менеджмент»?

15. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту?

4 ПИТАННЯ ДО ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО, ПІДСУМКОВОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.

1. Поняття операційного менеджменту [6, с.30]

2. Під концепцією операційного менеджменту розуміють [3, с.158-159]
3. Поняття операційної стратегії [6, с.45]
4. Методи та принципи операційного менеджменту [2, с.24-28]
5. Назвіть п'ять основних елементів менеджменту [2, с.18]
6. Застосування «Дерева рішень» у розробці операційних стратегій [4, с.57-58]
7. Сутність операційного менеджменту [2, с.18-20]
8. Вибір операційної стратегії та операційних процесів [6, с.46-52]
9. Функції операційного менеджменту [3, с.21]
10. Концепція і основні функції операційного менеджменту [3, с.17, 21]
11. Стратегічні та тактичні рішення [3, с.39-42]
12. Особливості розробки стратегії процесів [3, с.45]
13. Життєвий цикл операційної системи [6, с.24-25]
14. Представлення у загальному виді операційної системи [6, с.19-20]
15. Які існують види перетворення [4, с.60]
16. Основні принципи функціонування систем [6, с.36-37]
17. Основні моделі операційних систем [2, с.74-77]
18. Приклад серійної операційної системи [3, с.62-63]
19. Приклад операційної системи масового виробництва [3, с.63-64]
20. Підсистема планування і контролю [2, с.74]
21. Поняття операційна системи [2, с. 67]
22. Операційна система може бути представлена у виді підсистем. Опишіть її склад [6, с.19]
23. Операційні системи з безперервним виробництвом [3, с.65-66]
24. Моделі операційних систем [6, с.22-23]
25. Що входить до складу входів операційної системи [3, с. 69]
26. Що входить до складу виходів операційної системи [3, с. 69]

4.2 Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л2.

1. Сучасний рівень розвитку операційних систем [2, с. 113-114]
2. Поняття виробничої потужності [4, с. 74]
3. В чому полягає проектування робіт [3, с. 97-98]
4. Дві основні форми організації МТЗ [3, с. 152-156]
5. В чому полягає основна задача оперативного плану [3, с. 136]
6. Основні функції задіяні у проектуванні нової продукції [3, с. 104-108]
7. Що дає правильно обрана виробнича потужність фірмі [4, с. 74-75]
8. Сучасний рівень розвитку операційних систем [2, с. 113-114]
9. Окресліть основні види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції [2, с. 14-15]
10. Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності [1, с. 63]
11. Кого вважають операційним менеджером [6, с. 40-44]
12. Хто виступає об'єктом операційного (виробничого) менеджменту [6, с. 8]
13. Поняття виробничої (операційної) системи [6, с.7]
14. Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система є [3, с.66]

15. Під підсистемою операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати розуміють [6, с. 19]
16. Під підсистемою операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної підсистеми розуміють [6, с. 19]
17. Під підсистемою операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати переробна підсистема розуміють [6, с. 19]
18. Які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця у такій організації як інститут [2, с. 14-15, 47]
19. Що вважається низовим рівнем виробничої системи [3, с. 50-54]
20. На якій стадії досягається максимальна прибутковість операційної системи [3, с. 251-252]
21. Найбільш повне визначення виробничої структури підприємства [6, с. 178]
22. Найбільш повне визначення поняття «виробничий процес» [3, с. 269]
23. Найбільш повне визначення поняття «виробничий цикл» [3, с. 81-82]
24. Поняття такту потокової лінії [3, с. 284]
25. Поняття кроку потокової лінії [3, с. 284]
26. Поняття тип виробництва [3, с. 60-61]
27. Одиначний тип виробництва характеризується [3, с. 74-75]
28. Поняття довгострокового плану досягнення цілей [2, с. 192]
29. Опишіть сутність поняття «стратегія» [2, с. 41]
30. Фактори, які лежать в основі матриці Бостонської консалтингової групи [3, с. 260-261]
31. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “собаки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 260-261]
32. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “зірки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 260-261]
33. Для чого використовують сітьові (мережеві) методи планування [2, с. 197-202]
34. Критичний шлях на сітьовому (мережевому) графіку [3, с. 215-216]
35. Резерви часу подій на сітьовому (мережевому) графіку [2, с. 197-202]
36. Що відображає виробнича програма: [6, с. 178]
37. Поняття товарної продукції [3, с. 10-11]

4.3 Питання до модуля ЗМ-ПІ

Варіант 1

1. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій
2. Як характеризуються підприємства, які знаходяться в секторі “дійні корови” матриці Бостонської консалтингової групи.
3. Визначення підсистеми операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати

переробна підсистема.

4. В чому полягає обмеження функціонування операційної системи як «її оптимальне наближення до точок концентрації найважливіших ресурсів»

5. Що передбачає спеціалізація як принцип раціональної організації виробничого процесу

Варіант 2

1. На чому ґрунтується позамовна система оперативного управління.

2. Для чого використовують сітьові (мережеві) методи планування.

3. Визначення ситуації, коли обсяг результативності операційної системи забезпечує покриття усіх витрат та нульовий прибуток

2. Поняття підсистеми операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати

3. Поняття «виробнича або операційна стратегія підприємства»

4. Яка характерна риса операційних менеджерів вирізняє їх із загального числа менеджерів організації

Варіант 3

1. Сутність процесу проектування операційної системи

2. Поняття підсистеми операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної підсистеми.

3. Характеристика операційної системи з безперервним процесом.

4. Опис системи «якраз вчасно» (Just in time)

5. Визначення резерву часу подій на сітьовому (мережевому) графіку

4.4. Питання до модуля ЗМ-П2

Варіант 1

1. Визначення такт потокової лінії.

2. Визначення тип виробництва.

3. Визначення товарна продукція.

4. Терміну виконання завдання (певного виду робіт) скорочують

5. У виробничій сфері побудова управлінської структури операційної системи визначається

Варіант 2

1. У якій послідовності розробляється операційна стратегія?

2. Що передбачає управління на основі екстраполяції тенденцій?

3. Визначення функціональної характеристика операційного менеджменту.

4. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту?

5. Що дозволяє підвищити продуктивність процесу проектування операційної системи та дає можливість маніпулювати проектом за сучасних умов?

Варіант 3

1. Яка з підсистем виконує функції координаційного центру операційної системи?

2. Яке визначення відповідає поняттю якості?

3. Яке з визначень найбільш об'єктивно відображає зміст диспетчеризації?

4. Яке з наведених визначень найкраще відображає сутність поняття «операційний

менеджмент»?

5. Яке з перелічених стратегічних рішень вирішується в межах операційного менеджменту?

Тестові завдання до іспиту.

1. В основу твердих (однозначних) операційних систем покладено [4, с. 67]
2. В чому полягає відмінність між поняттями «виробництво" та операції» [2, с. 10-13]
3. Визначення валової продукція [4, с. 75-77]
4. Виберіть найбільш повне визначення поняття «виробничий процес» [3, с. 269]
5. Виберіть найбільш повне визначення поняття «робоче місце» [4, с. 132-133]
6. Виберіть ознаки, які характерні для механістичних (бюрократичних) організаційних структур управління [2, с. 194-196]
7. Вибрати найбільш повне визначення виробничої структури підприємства [3, с. 80]
8. Види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції [1, с. 65]
9. Визначте випадки, у яких доцільніше використовувати органічні організаційні структури управління [2, с. 194-196]
10. Визначте стратегії агрегованого планування, які відносяться до активних (тобто передбачають вплив на попит) [5, с. 53]
11. Визначте фактори, які лежать в основі матриці Бостонської консалтингової групи
12. Визначте, яка з наведених характеристик найбільш чітко відображає сутність поняття «стратегія» [2, с. 41]
13. Визначте, які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця утакій організації як інститут [1, с. 25]
14. Визначення виробнича (операційна) система [1, с. 13]
15. Визначення виробнича потужність підприємства [1, с. 14]
16. Визначення виробнича програма відображає [1, с. 14]
17. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “собаки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 260-261]
18. Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “зірки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій [3, с. 260-261]
19. Відповідно до ролі у виробництві виділяють наступні різновиди виробничих процесів [3, с. 73-76]
20. Вкажіть на 3 основні причини, через які операційні системи розміщують поблизуджерел сировини [1, с. 26]
21. Гомеостатичність як принцип раціональної організації виробничого процесу передбачає [6, с. 21]
22. Визначення дезагрегування [1, с. 42]
23. Визначення дискретне планування операційної діяльності [6, с. 15]
24. Для якої сфери людської діяльності характерний одиничний тип операційного процесу [2, с. 75, 151]

25. До "виходів" операційної системи виробничого підприємства належать [1, с. 57]
26. До "входів" операційної системи авіаційного підприємства не належать [1, с. 56]
27. До виробничої інфраструктури підприємства відносять [3, с. 41-42]
28. До основних функцій диспетчерських служб відносять [3, с. 142-144]
29. До умовно-постійних витрат на підприємстві належать [4, с. 73-74]
30. Визначення довгострокового плану досягнення цілей [1, с. 119]
31. Як оцінюється ефективність розміщення операційної системи [3, с. 278-279]
32. Визначення життєвий цикл продукту [6, с. 179]
33. З яких етапів складається процес проектування операційних систем? [2, с. 106-108]
34. Завдання оптимізації локалізації ресурсів операційної системи означає [3, с. 154-155]
35. Закон онтогенезу відображає здатність операційної системи [6, с. 29]
36. Згідно з законом синергічного ефекту [1, с. 167]
37. Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система є [3, с.66]
38. Здатність товару чи послуги послідовно відповідати чи перевищувати очікування споживача [6, с. 186]
39. Змінно-добові завдання як різновид оперативного планування застосовують [5, с. 83]
40. Інтуїтивний метод агрегованого планування полягає [5, с. 67]
41. Календарне планування і диспетчеризація за своєю сутністю є складовими [3, с. 142-144]
42. Коефіцієнт закріплення операцій відображає [4, с. 69-71]
43. Концепція і основні функції операційного менеджменту [3, с.17, 21]
44. Критичний шлях на сітьовому (мережевому) графіку [3, с. 215-216]
45. Визначення крок потокової лінії [3, с. 122-124]
46. Максимальна прибутковість операційної системи досягається на стадії [5, с. 107]
47. Низовим рівнем виробничої системи вважається [5, с. 125]
48. Об'єктом операційного (виробничого) менеджменту виступають [6, с. 34]
49. Одиничний тип виробництва характеризується [3, с. 74-75]
50. Визначення операційна стратегія [1, с. 158]
51. Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності [1, с. 63]
52. Операційний цикл включає [5, с. 31]
53. Операційним менеджером вважають [5, с. 29]
54. Організаційно-адміністративна самостійність підприємства як операційної системи проявляється [2, с. 67]
55. Основна мета операційної функції полягає [3, с. 10-14]
56. Основною особливістю операційного менеджменту у сфері фінансових послуг [5, с.83]
57. Основу різноманітних (гнучких) операційних систем покладено [6, с. 22]
58. Особливість життєвого циклу операційної системи полягає [3, с. 17-18]
59. Пасивні агреговані стратегії передбачають [3, с. 137]
60. Перерви очікування виникають у зв'язку [1, с. 99]

61. Які процеси виділяють в залежності від призначення? [3, с. 73]
62. Що входить до складу виходів операційної системи [3, с. 69]
63. «Ресурс обмеженої потужності» – це? [3, с. 71]
64. Надлишковий ресурс характеризується як: [3, с. 71]
65. Які стадії має процес виробництва на підприємстві? [3, с. 73]

5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна література:

1. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. 2-ге вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.
2. Драган О.І. Операційний менеджмент: навчальний посібник. К.: НАКККіМ, 2010. 275 с.
3. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. К.: «Центр учбової літератури», 2013. 352 с.
4. Лепейко Т.І., Шматько Н.М. Операційний менеджмент: Навчальний посібник для студентів спеціальності 6.030601 «Менеджмент організацій» денної та заочної форм навчання. Освітньо-кваліфікаційний рівень "бакалавр". Х.: УПА, 2011. 247 с.
5. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. / Н.В. Микитенко. К.: КНТЕУ, 2009. 197 с.
6. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2016. 197 с.

Додаткова література

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
2. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. К.: КНЕУ, 2015. 502 с.
3. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навч. посіб. / І.Б. Гевко. К.: Кондор, 2005. 228 с.
4. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р.В. Антощенков, В.М. Кісь, І. О. Листопад, Н.І. Моїсеєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019. 205 с.
5. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 368 с.
6. Овдіюк О.М., Тимошенко М.М., Пивовар А.М., Пивовар П.В. Операційний менеджмент: практикум. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с
7. Омеляненко Т.В., Задорожна Н.В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. К.: КНЕУ, 2003. 236 с.
8. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2009. 478 с.
9. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» / Укладачі: Снітко

Є.О., Завгородня Є.Є. Старобільськ: Видво ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с.

10. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент. Частина 1: навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2015. 99 с.

11. Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент: Навч. Посібник. К.: Кондор Видавництво, 2015. 232 с.

12. Сумець О.М. Операційний менеджмент: теоретичний аспект і практичні завдання: Підручник. 3-тє вид, перероб. та доповн. К.: ВД «Професіонал», 2006. 480 с.

13. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник. К.: Академвидав, 2013. 348 с.

14. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е.В., Янушкевич Д.А., Шайхлісламов З.Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ. Х.: ХТЕІ, 2015. 222 с.

15. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб. Х.: ХДУХТ, 2017. 166 с.

Перелік методичних вказівок до практичних завдань і СРС

1. Електронна бібліотека ОДЕКУ www.library-odeku.16mb.com

2. Репозитарій ОДЕКУ <http://eprints.library.odeku.edu.ua/>

3. Методичні вказівки до проведення практичних занять з дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів денної форми навчання спеціальність 073 Менеджмент» / Укладач В.А. Козловцева, к.е.н., ст.викл. кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності, 2020. 61 с., укр. мова.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Інтегральна відомість № _____ оцінки знань студентів по модулях

Кафедра публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

Факультет НКЦ ЗФ

Рік навчання 4

Група У-4

Семестр -

Дисципліна Операційний менеджмент

Максимальна кількість балів: 100, за теоретичну частину 50, за практичну частину 50

Прізвище та ініціали викладача Козловцева В.А.

№№	Прізвище та ініціали студента	Оцінки модульного контролю								Інтегральні оцінки							
		Теоретична частина				Практична частина				Теоретична частина		Практична частина		Загальна оцінка		4-х бал. система	За шкалою ECTS
		M1	M2			M1	M2			бали	%	бали	%	бали	%		
	Сидоренко О.С.	25	25			25	25			50		50		100			

« ___ » _____ 20__ р.

Викладач Козловцева В.А.

Завідувач кафедри Павленко О.П.

