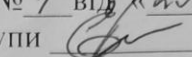
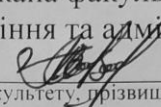


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Одеський державний екологічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні групи забезпечення спеціальності 073 «Менеджмент» протокол № 1 від «09» 08 2022 року  
Голова групи  Павленко О.П.

УЗГОДЖЕНО

В.о. декана факультету комп'ютерних наук, управління та адміністрування  
 Бучинська І.В.  
(назва факультету, прізвище, ініціали)

## СИЛЛАБУС

навчальної дисципліни

Менеджмент організацій і адміністрування

(назва навчальної дисципліни)

073 «Менеджмент»

(шифр та назва спеціальності)

Менеджмент організацій і адміністрування

(назва освітньої програми)

магістр

(рівень вищої освіти)

денна/заочна

(форма навчання)

2

(рік навчання)

3

(семестр навчання)

5/150

(кількість кредитів ЄКТС/годин)

Іспит

(форма контролю)

Публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

(кафедра)

Одеса, 2022 р.

Автори: Смірнова К.В., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд.екон.наук, доц.

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

(прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Поточна редакція розглянута на засіданні кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності від «11»\_серпня\_\_ 2022 року, протокол № 1.

Викладачі: Лекційні та практичні заняття (денна форма): Смірнова К.В., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд. екон.наук., доц.

(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

Теоретичний і практичний модуль (заочна форма) - Смірнова К.В., Смірнова К.В., доцент кафедри публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності ОДЕКУ, канд. екон.наук., доц.

(вид навчального заняття: прізвище, ініціали, посада, науковий ступінь, вчена звання)

### Перелік попередніх редакцій

Прізвища та ініціали авторів	Дата, № протоколу	Дата набуття чинності

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета	Формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення, системи спеціальних знань, розвиток професійних навичок, вмінь і компетентностей з управління розвитком підприємств і організацій для формування та підвищення їх конкурентоспроможності в сучасних умовах.
Компетентність	<p>ЗК02. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК06. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК07. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ФК04. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.</p> <p>ФК06. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.</p> <p>ФК07. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ФК09. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації.</p> <p>ФК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p>
Результат навчання	<p>РН02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.</p> <p>РН03. Проектувати ефективні системи управління організаціями.</p> <p>РН04. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.</p> <p>РН07. Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.</p> <p>РН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.</p> <p>РН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p>
Базові знання	<ul style="list-style-type: none"> <li>- концептуальні основи системного управління організаціями;</li> <li>- сутність менеджменту та системної методології в менеджменті;</li> <li>- процес організації управління на підприємстві;</li> <li>- складові управлінських процедур та особливості формування дієвого та результативного підходів у менеджменті;</li> <li>- сучасні підходи до розробки управлінських моделей, характеристики основних компонентів управлінських моделей, типологію управлінських моделей;</li> <li>- методологія організаційного інжинірингу та його принципи, особливості реінжинірингу;</li> <li>- сутність організаційного дизайну і його параметри;</li> <li>- економічна сутність кризи розвитку підприємства, основні причини виникнення кризових явищ і їх наслідки, типологія кризових ситуацій, основні положення антикризового управління організацією;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сутність ризику і невизначеності, класифікація ризиків та методи аналізу ризику, ризик-менеджмент підприємств;</li> <li>- діагностика управління підприємством, процес, види та методи діагностики тощо.</li> </ul>	
Базові вміння	<ul style="list-style-type: none"> <li>- виявляти взаємозв'язок та взаємозалежність внутрішніх елементів організації і факторів зовнішнього оточення;</li> <li>- формувати органи управління та управлінську структуру;</li> <li>- обирати раціональні форми організації управління за всіма функціональними напрямками організації;</li> <li>- обирати та застосовувати управлінські моделі;</li> <li>- розробляти організаційний дизайн;</li> <li>- виявляти причини виникнення кризових явищ і їх наслідки, визначати кризові ситуації за їх різновидами;</li> <li>- виявляти ризики і невизначеності та застосовувати методи аналізу ризику;</li> <li>- діагностувати процес управління підприємством за видами та методами діагностики тощо.</li> </ul>	
Базові навички	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту;</li> <li>- здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту;</li> <li>- здатність до управління організацією та її розвитком ;</li> <li>- вміння обирати та застосовувати управлінські моделі;</li> <li>- здатність розробляти організаційний дизайн;</li> <li>- здатність виявляти причини виникнення кризових явищ, їх наслідки, визначати кризові ситуації;</li> <li>- здатність виявляти ризики та застосовувати методи аналізу ризиків;</li> <li>- вміння діагностувати процес управління підприємством та застосовувати види та методи діагностики тощо.</li> </ul>	
Пов'язані силлабуси	Відсутні	
Попередня дисципліна	Ділове адміністрування, Інформаційні системи в управлінні	
Наступна дисципліна	Відсутні	
Кількість годин	Денна	Заочна
лекції:	28 год.	2 год.
практичні заняття:	28 год.	
лабораторні заняття:	-	
семінарські заняття:	-	
консультації:		8 год.
самостійна робота студентів:	94 год.	140 год.

## 2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Лекційні модулі

Код	Назва модуля та тем	Кількість годин			
		денна форма		заочна форма	
		аудиторні	СРС	аудиторні	СРС
	<b>Настановна лекція</b>			2	
ЗМ-Л1	<b>Теоретико-методологічні засади управління організацією.</b>				
	Тема 1. Системна модель управління організацією.	3	4		4
	Тема 2. Організація управління підприємством.	3	3		7
	Тема 3. Управлінські моделі.	2	3		6
	Тема 4. Організаційний інжиніринг.	4	4		8
	Тема 5. Організаційний дизайн.	4	3		6
	Тема 6. Основи антикризового управління.	4	4		8
	Тема 7. Управління ризиками підприємств.	4	4		8
	Тема 8. Діагностика управління організацією.	4	4		8
	<b>Тестова контрольна робота (ТКР1)</b>		5		5
	<b>Підготовка до іспиту</b>		20		20
	<b>Разом:</b>	<b>28</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>80</b>

Консультації: Смірнова Катерина Володимирівна, за розкладом пар академічних годин, ауд.314 (НЛК№2); e-mail: [katernavs80@gmail.com](mailto:katernavs80@gmail.com)

### 2.2. Практичні модулі

Код	Назва модуля та тем	Кількість годин			
		денна форма		заочна форма	
		аудиторні	СРС	аудиторні	СРС
ЗМ-П1	<b>Теоретико-методологічні засади управління організацією.</b>				
	Тема 1. Системна модель управління організацією.	2	3		6
	Тема 2. Організація управління підприємством.	4	3		6
	Тема 3. Управлінські моделі.				
	Тема 4. Організаційний інжиніринг.	2	4		6
	Тема 5. Організаційний дизайн.	4	5		7
	Тема 6. Основи антикризового управління.	4	5		7
	Тема 7. Управління ризиками підприємств.	4	5		7
		4	5		8

Тема 8. Діагностика управління організацією. <b>Модульна контрольна робота (МКР1)</b>	4	5 5	8 5
Разом:	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>60</b>

Консультації: Смірнова Катерина Володимирівна, за розкладом пар академічних годин, ауд.314 (НЛК№2); e-mail: katernavs80@gmail.com

### 2.3. Самостійна робота студента та контрольні заходи

#### 2.3.1 Денна форма

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
ЗМ-Л1	• Підготовка до лекційних занять	29	2-7
	• Тестова контрольна робота (ТКР1) (“обов’язковий”)	5	7
ЗМ-П1	• Підготовка до практичних занять (УО)	35	2-7
	• Модульна контрольна робота (МКР1) (“обов’язковий”)	5	7
	• Підготовка до іспиту	20	
	Разом:	<b>94</b>	

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів.

Загальна сума балів, яку одержують студенти за всіма змістовними модулями дисципліни «Менеджмент організацій і адміністрування», становить 100 балів (теоретична частина – **40 балів**, практична частина – **60 балів**), вона формує інтегральну оцінку поточного контролю студентів з цієї навчальної дисципліни та є підставою до допуску до іспиту.

#### 1. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-Л1.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з **теоретичної частини** дисципліни «Менеджмент організацій і адміністрування» належить перевірка конспекту лекцій по темах дисципліни, які винесено на СРС (КТ), написання модульної тестової контрольної роботи (ТКР1).

Тестова контрольна робота (ТКР1) з теоретичного модулю складається з 15 тестових завдань та вважається зарахованою, якщо надано як мінімум 9 правильних відповідей.

Максимальна сума балів, яку можна одержати за **теоретичною частиною** протягом навчального семестру становить **40 балів** (табл.1).

Таблиця 1 - Максимальна кількість балів по лекційним модулям

ЗМ	Максимальна кількість балів	
	ТКР	КТ
ЗМ-Л1	30	10
<b>УСЬОГО:</b>	<b>40</b>	

#### 2. Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1.

До заходів поточного модульного контролю виконання самостійної роботи студентів з **практичної частини** дисципліни «Менеджмент організацій і адміністрування» належить усне опитування (УО) під час практичних занять та модульна контрольна робота (МКР1).

Методика проведення та оцінювання контрольних заходів ЗМ-П1 полягає в оцінюванні активності студента на практичних заняттях, правильності виконання завдань і повноті відповідей на запитання. На виконання модульної контрольної роботи (МКР1) відводиться 40 балів, на оцінку УО практичних модулів відводиться 20 балів.

Максимальна кількість балів, яку може одержати студент при виконанні програми модулю практичних занять протягом навчального семестру становить **60 балів** (табл.2).

Таблиця 2 - Максимальна кількість балів по практичним модулям

№ ЗМ	Максимальна кількість балів	
	МКР	УО
ЗМ-П1	40	20
<b>УСЬОГО:</b>	<b>60</b>	

3. Поточний контроль роботи студента у вигляді отриманих балів заноситься в інтегральну відомість з навчальної дисципліни і сума балів, яку отримав студент за всіма змістовними модулями формують кількісну оцінку.

### 2.3.2. Заочна форма навчання

Код модуля	Завдання на СРС та контрольні заходи	Кількість годин	Строк проведення
		073	
ЗМ-Л1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Вивчення тем лекційного модуля (п. 2.1)</li> <li>▪ Тестова контрольна робота (ТКР1)</li> </ul> («обов'язковий»)	55 5	Серпень-вересень вересень
ЗМ-П1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Виконання модульної контрольної роботи (МКР1) («обов'язковий»)</li> </ul>	60	вересень
	Підготовка до іспиту	20	жовтень (за розкладом)
	Разом:	140	

### Методика проведення та оцінювання контрольних заходів для ЗМ-Л1

Тестова контрольна робота виконується за допомогою системи е-навчання університету в особистому профілі електронного курсу «Менеджмент організацій і адміністрування» системи е-навчання (<http://dpt16s.odeku.edu.ua/>) наприкінці вересня (ЗМ-Л1) поточного навчального року і складається з 15 тестових завдань, правильна відповідь на кожне завдання оцінюється в 2 бали. У разі відсутності на контрольному заході з поважних причин модульна тестова контрольна робота може бути виконана протягом семестру у строки, погоджені з викладачем. У разі незадовільної оцінки (менше 18 балів) або відсутності на контрольному заході з неповажних причин модульна тестова контрольна робота один раз може бути написана протягом семестру у строки, погоджені з викладачем, але максимальна кількість балів за цей контрольний захід становитиме 18. Також до заходів контролю виконання самостійної роботи студентів з теоретичної частини належить перевірка конспекту лекцій по темах дисципліни, які винесено на СРС (КТ), що оцінюється у 10 балів. Загальна максимальна кількість балів за теоретичною частиною становить 40 балів.

### Методика проведення та оцінювання контрольних заходів для ЗМ-ПІ

Контроль виконання практичних робіт (модульна контрольна робота МКР1) здійснюється за допомогою системи е-навчання університету у вересні (МКР1) поточного навчального року і складається з оцінювання виконаних завдань, які надають студенти в особистому профілі електронного курсу «Менеджмент організацій і адміністрування» системи е-навчання (<http://dpt16s.odeku.edu.ua/>) в зазначені у курсі терміни. Максимальна оцінка за виконання практичного змістовного модулю (ЗМ-П1) 60 балів.

#### 2.4. Методика проведення підсумкового семестрового контролю

1) Формою підсумкового контролю є іспит, який відбувається за тестами оцінки знань базової компоненти дисципліни:

- для студентів денної форми навчання - згідно затвердженого розкладу заліково-екзаменаційної сесії;

- для студентів заочної форми навчання - за затвердженим розкладом (в період 1-20 червня поточного навчального року).

2) Студент вважається допущеним до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав всі види робіт, передбачені силлабусом, і набрав за модульною системою суму балів не менше 50% від максимально можливої за практичну частину (30 балів) дисципліни.

3) Екзаменаційна робота складається з 30 тестових завдань закритого типу за всіма темами дисципліни. Максимальна кількість балів за виконання екзаменаційної роботи дорівнює 30 балам, кожне завдання в роботі оцінюється в 1 бал. Загальна оцінка підраховується за вірними відповідями.

4) Підсумкова оцінка з дисципліни є усередненою між кількісною оцінкою поточних контролюючих заходів та кількісною оцінкою семестрового контролюючого заходу (іспиту). Інтегральна кількісна оцінка розраховується згідно з Положення про проведення підсумкового контролю знань студентів Одеського державного екологічного університету.

### **3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ**

**3.1. Модуль ЗМ-Л1 «Теоретико-методологічні засади управління організацією»**

#### **3.1.1. Повчання до ЗМ-Л1. Звернути увагу на такі питання:**

Організація як складна система та об'єкт управління. Взаємозв'язок та взаємозалежність внутрішніх елементів організації і факторів зовнішнього середовища. Сутність менеджменту та системна методологія в менеджменті. Менеджер та його ролі. Формування органів управління, процес організації управління на підприємстві. Управлінські процедури. Формування дієвого та результативного підходів у менеджменті. Сучасні підходи до розробки управлінських моделей. Основні компоненти управлінських моделей та їх характеристика. Класифікація управлінських моделей. Основні системні моделі діагностики організації. Методологія організаційного інжинірингу та його принципи. Реінжиніринг. Сутність організаційного дизайну і його параметри. Економічна сутність кризи розвитку підприємства, основні причини виникнення



кризових явищ. Наслідки кризових явищ на підприємстві та типологія кризових ситуацій. Основні положення антикризового управління організацією. Сутність ризику і невизначеності. Класифікація ризиків суб'єкта господарювання. Методи аналізу ризику. Ризик-менеджмент підприємств. Діагностика управління підприємством. Процес, види та методи діагностики. Показники діагностичного дослідження: економічні, фінансові, соціально-психологічні.

### 3.1.2. Питання для самоперевірки

№ теми	ЗАПИТАННЯ	ЛІТЕРАТУРА
	<b>ЗМ-Л1</b>	
1	<p><b>1. Принципи системного підходу в управлінні організацією.</b></p> <p><b>2. Організація як складна система та об'єкт управління.</b></p> <p><b>3. Взаємодія суб'єкта та об'єкта управління.</b></p> <p><b>4. Закони, що діють в організації.</b></p> <p><b>5. Підходи до системного управління.</b></p> <p>6. Системний підхід в теорії організацій.</p> <p>7. Сутність системного підходу.</p> <p>8. Системне управління організацією як процес поєднання функціонального, процесного та ситуаційного підходів.</p> <p><b>9. Сформулюйте спільні та відмінні риси різних типів поведінки менеджера.</b></p> <p>10. Які якості, на ваш погляд, є визначальними для успішного менеджера?</p> <p>11. Наведіть приклади до кожного із типів поведінки менеджера, згідно із класифікацією Інтернет-журналу «Headhunter».</p>	<p>[2] с.5-27;</p> <p>[3] с.10-13;</p> <p>[4] с. 5-21</p>
2	<p><b>1. Порядок заснування підприємства.</b></p> <p>2. Основні принципи підприємництва.</p> <p>3. Етапи створення підприємства.</p> <p><b>4. Методи управління підприємством.</b></p> <p><b>5. Планування як метод управління.</b></p> <p><b>6. Управлінські процедури: визначення мети, інформаційне забезпечення, аналітична діяльність.</b></p> <p>7. Цілі підприємництва.</p> <p><b>8. Інформаційне забезпечення підприємств.</b></p> <p>9. Аналітична управлінська діяльність.</p>	<p>[1] с.52-63</p> <p>[2] с.32-71</p> <p>[4] с.111-152;</p>
3	<p><b>1. Моделі організації як відкритої системи.</b></p> <p><b>2. Особливості «моделі механістичної конструкції».</b></p> <p><b>3. Особливості моделі, заснованої на «теорії людських відносин».</b></p> <p><b>4. Сутність неокласичної, інституціональної, еволюційної та підприємницької моделі організації.</b></p> <p>5. Відмінності механістичної, органічної та патерналістської</p>	<p>[2] с. 75-98;</p> <p>[3] с.26-32;</p> <p>[4] с. 237-269</p>

	<p>моделі.</p> <p>6. Сутність конвекційної, конфліктно-ігрової та політичної моделі.</p> <p>7. Американська, шведська, японська та німецька моделі управління.</p> <p><b>8. Моделі управління, що базуються на цільових управлінських установках.</b></p> <p><b>9. Основні компоненти управлінських моделей.</b></p>	
4	<p>1. Розкрийте співвідношення понять «організація» і «організаційна система». Аргументуйте свою відповідь.</p> <p>2. Які підсистеми включає організація, їх специфічні особливості?</p> <p><b>3. Дайте визначення поняття «організаційний процес».</b></p> <p><b>4. Розкрийте сутність поняття «бізнес-процес» у широкому та вузькому розумінні.</b></p> <p><b>5. У чому полягає відмінність організаційного інжинірингу від бізнес-інжинірингу?</b></p> <p>6. Охарактеризуйте стадії організаційного розвитку компанії за Л. Грейнером.</p> <p><b>7. Охарактеризуйте сутнісні характеристики організаційної системи.</b></p> <p>8. Що таке бізнес-профіль, бізнес-процес і бізнес-модель.</p> <p><b>9. Організаційний інжиніринг і види його сутностей.</b></p> <p>10. Інжиніринговий опис процесів в організації.</p> <p>11. <b>Сфери інжинірингу та його учасники.</b></p> <p>12. <b>Загальні правила інжинірингу.</b></p> <p>13. <b>Що є метою і об'єктом реінжинірингу?</b></p> <p>14. <b>Принципи реінжинірингу.</b></p>	<p>[1] с.93-101;</p> <p>[3] с.37-45;</p> <p>[4] с. 159-194</p>
5	<p>1. Сучасні передумови зміни парадигми організаційної структури підприємства.</p> <p><b>2. Сутність дизайну організації, його призначення та параметри.</b></p> <p><b>3. Принципи організаційного дизайну.</b></p> <p>4. Типи дизайну організацій за Г. Мінцбергом.</p> <p>5. У чому полягають відмінності між організаційною структурою і організаційним дизайном?</p> <p><b>6. Об'єкти і компоненти організаційних перетворень в організації.</b></p> <p><b>7. Моделі процесу управління змінами.</b></p> <p>8. Внутрішній потенціал організації.</p> <p>9. Конкурентний статус організації.</p> <p>10. Модель розвитку потенціалу і конкурентного статусу організації.</p>	<p>[1] с.103-113;</p> <p>[3] с.32-36;</p> <p>[4] с. 195-236</p>
6	<p><b>1. Економічна сутність кризи підприємства.</b></p> <p>2. Відмінності між адаптивним та антикризовим управлінням підприємством.</p>	<p>[1] с.155-161;</p> <p>[2] с. 132-147</p>

	<p>3. Групи суб'єктів антикризового процесу.</p> <p>4. <b>Типологія кризових ситуацій.</b></p> <p>5. <b>Етапи процесу діагностики кризи розвитку підприємства.</b></p> <p>6. <b>Класифікація кризових факторів.</b></p> <p>7. <b>Методи розпізнавання кризи.</b></p> <p>8. Об'єкт, суб'єкт антикризового управління.</p> <p>9. <b>Основні процеси антикризового управління.</b></p>	
7	<p>1. <b>Поняття ризику.</b></p> <p>2. <b>Основні різновиди ризиків.</b></p> <p>3. Аналіз ризику.</p> <p>4. <b>Джерела виникнення ризиків.</b></p> <p>5. Ризикозахищеність основної та управлінської діяльності підприємства.</p> <p>6. Сутність концепції управління ризиком.</p>	<p>[1] с.162-171;</p> <p>[2] с. 152-162;</p> <p>[3] с.57-63;</p> <p>[4] с. 318-361</p>
8	<p>1. <b>Характеристика діагностики як процесу та її основні параметри.</b></p> <p>2. <b>Основні етапи діагностики.</b></p> <p>3. <b>Методи діагностики.</b></p> <p>4. <b>Види діагностики.</b></p> <p>5. Аналіз результатів діагностики.</p> <p>6. Етапи процесу діагностики кризи розвитку підприємства.</p> <p>7. Показники діагностики кризових явищ.</p> <p>8. <b>Організація процесу діагностики.</b></p>	[2] с. 246-258

*Примітка:*

Жирним шрифтом виділено питання для самоперевірки базових результатів навчання.

#### **4. ПИТАННЯ ДО ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО, ПІДСУМКОВОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ**

##### 4.1. Тестові завдання до модульної контрольної роботи модуля ЗМ-Л1.

<b>№</b>	<b>Тестові завдання</b>	<b>Основна література, сторінки</b>
1	До внутрішніх причин, що зумовлюють ризик, належать:	[4] с.323
2	Сукупність попереджувальних (превентивних) заходів щодо зниження розміру збитків в результаті настання тієї чи іншої ризикової події становить:	[4] с.356
3	Що таке криза?	[2] с. 133
4	Частина системи, яка виділена за явно вираженими локальними властивостями:	[2] с.15-17
5	Яка головна мета антикризового управління?	[2] с.141-144
6	Чи вірне ствердження: «Процес комплексного аналізу внутрішніх та зовнішніх ресурсів і можливостей організації, направлений замінити оцінку поточного стану бізнесу, його сильних і слабких сторін, виявлення стратегічних проблем являє собою управлінський аналіз (діагностику)»?	Тема 8 с.3
7	Фаза розвитку компанії «співробітництво» означає:	Тема 4, с.4

8	Перекладання ризиків на певну категорію учасників фінансового ринку з метою забезпечення незалежності грошових потоків підприємства від не пов'язаних з основним бізнесом ризиків - це є:	Тема 7 с.11
9	За призначенням результатів економічна діагностика буває:	[2] с.256
10	Чи вірним є ствердження, що: «бізнес-процес - це сукупність взаємопов'язаних заходів і завдань, спрямованих на створення певного продукту або послуги для споживачів?»	Тема 4, с.2-3
11	Ухил від заходів пов'язаних з ризиком - це:	[2] с.154
12	Вкажіть ознаки, властиві організації, що навчається:	Тема 4 с.6
13	Оберіть атрибути ризику, які мають об'єктивний характер:	Тема 7 с.4
14	Види методу зон ризику:	Тема 7 с.10
15	До аналітичних методів діагностики підприємства не належить:	Тема с.6
16	До ризиків звичайної діяльності належать:	Тема 7 с.6
17	Вид ризику, похідний від кон'юнктури національного або галузевого ринків, тобто спричинений зовнішніми факторами - це:	[4] с.326;
18	За ознакою змісту економічна діагностика підприємства буває:	[2] с.256
19	Стратегічна діагностика - це:	[2] с.253
20	Яку частку за дослідженнями в розвинутих країнах світу зі стійкою економічною та політичною системою займають зовнішні та внутрішні фактори, які призводять до банкрутства підприємств?	Тема 6 с.5
21	Ризик лишається за суб'єктом ризику - це:	Тема 7 с.11
22	За повнотою або відсутністю інформації, ризики бувають:	[1] с.162-165
23	Визначте суть поняття «системний підхід»:	Тема 1 с.12
24	Система, до якої відносяться всі елементи й підсистеми, що забезпечують процес управління або процес цілеспрямованого впливу на колективи людей і ресурси організації:	[1] с.10
25	Що належить до фаз розвитку компанії за Л. Грейнером?	Тема 4, с. 4
26	До сутнісних характеристик організаційної системи належать:	Тема 4 с.8
27	До факторів непрямого впливу на організацію належать:	Тема 7 с.6
28	За змістом економічна діагностика поділяється на:	[2] с.246-247
29	Процес створення підприємства передбачає низку етапів:	Тема 2 с.2-3
30	Основний закон організації, який полягає в тому, що сума властивостей організованого цілого перевищує «арифметичну» суму властивостей кожного з окремих елементів:	Тема 1 с.20
31	Реінжиніринг організації застосовується у таких випадках:	Тема 4 с.17-18
32	Дизайн організації як набір параметрів включає:	[4] с.198
33	Методи проведення діагностичних дослідження, які дозволяють визначити вірогідність виникнення втрат на основі математичних моделей та можливі відхилення факторів від базових рівнів, а також виявлення слабких та сильних сторін	[2] с.254-255
34	У разі, якщо кризові явища, що охоплюють всі життєдайні елементи (системи), стан такої економічної системи визначається як:	[1] с. 155
35	За ознакою періодичності економічна діагностика підприємства буває:	[2] с.256

### 4.3. Питання до модуля ЗМ-П1

#### Варіант 1

1. Поясніть поняття «організаційний інжиніринг»? Охарактеризуйте загальні правила інжинірингу.

2. Опишіть основні причини та наслідки виникнення кризових явищ на підприємстві
3. Класифікація ризиків суб'єкта господарювання.
4. Охарактеризуйте процес діагностики управління підприємством.

### Варіант 2

1. Класифікація управлінських моделей.
2. Сутність поняття «організаційний дизайн» та основні принципи формування організаційного дизайну.
3. Наведіть типологію кризових ситуацій на підприємстві.
4. Охарактеризуйте види діагностики управління підприємством.

### 4.4. Контрольні завдання до іспиту.

№	Тестові завдання	Основна література, сторінки
1	Фаза розвитку компанії «співробітництво» означає:	Тема 4, с.4
2	Перекладання ризиків на певну категорію учасників фінансового ринку з метою забезпечення незалежності грошових потоків підприємства від не пов'язаних з основним бізнесом ризиків - це є:	Тема 7 с.11
3	Чи вірним є ствердження, що: «бізнес-процес - це сукупність взаємопов'язаних заходів і завдань, спрямованих на створення певного продукту або послуги для споживачів»?	Тема 4, с.2-3
4	До внутрішніх причин, що зумовлюють ризик, належать:	[4] с.323
5	Виникнення та інтенсивність прояву яких кризових факторів залежить від діяльності підприємства, обумовлюється станом зовнішнього оточення?	[2] с. 136
6	Сукупність попереджувальних (превентивних) заходів щодо зниження розміру збитків в результаті настання тієї чи іншої ризикової події становить:	[4] с.356
7	Ухил від заходів пов'язаних з ризиком - це:	[2] с.154
8	Вкажіть ознаки, властиві організації, що навчається:	Тема 4 с.6
9	Основними компонентами управлінської моделі є:	[4] с.244
10	До аналітичних методів діагностики підприємства не належить:	Тема с.6
11	До ризиків звичайної діяльності належать:	Тема 7 с.6
12	Вид ризику, похідний від кон'юнктури національного або галузевого ринків, тобто спричинений зовнішніми факторами - це:	[4] с.326;
13	За ознакою змісту економічна діагностика підприємства буває:	[2] с.256
14	Стратегічна діагностика - це:	[2] с.253
15	Оберіть атрибути ризику, які мають об'єктивний характер:	Тема 7 с.4
16	Види методу зон ризику:	Тема 7 с.10
17	Ризик лишається за суб'єктом ризику - це:	Тема 7 с.11
18	За повнотою або відсутністю інформації, ризики бувають:	[1] с.162-165
19	Визначте суть поняття «системний підхід»:	Тема 1 с.12
20	Ризики, пов'язані із забрудненням довкілля - це?	Тема 6 с.6
21	За призначенням результатів економічна діагностика буває:	[2] с.256
22	Яку частку за дослідженнями в розвинутих країнах світу зі стійкою економічною та політичною системою займають зовнішні та внутрішні	Тема 6 с.5

	фактори, які призводять до банкрутства підприємств?	
23	Що таке криза?	[2] с. 133
24	Частина системи, яка виділена за явно вираженими локальними властивостями:	[2] с.15-17
25	Яка головна мета антикризового управління?	[2] с.141-144
26	Чи вірне ствердження: «Процес комплексного аналізу внутрішніх та зовнішніх ресурсів і можливостей організації, направлений замінити оцінку поточного стану бізнесу, його сильних і слабких сторін, виявлення стратегічних проблем являє собою управлінський аналіз (діагностику)»?	Тема 8 с.3
27	Ризикові ситуації, при яких є повна інформація про фактори ризику:	[4] с.318-321
28	До факторів непрямого впливу на організацію належать:	Тема 7 с.6
29	За змістом економічна діагностика поділяється на:	[2] с.246-247
30	Процес створення підприємства передбачає низку етапів:	Тема 2 с.2-3
31	Модель, головною ознакою якої є надання позитивних гарантій працевлаштування роботодавцем:	[4] с.241-242
32	Діловий ризик – це:	[4] с. 327-332
33	За масштабами прояву кризи бувають:	[2] с. 138
34	Система, до якої відносяться всі елементи й підсистеми, що забезпечують процес управління або процес цілеспрямованого впливу на колективи людей і ресурси організації:	[1] с.10
35	Що належить до фаз розвитку компанії за Л. Грейнером?	Тема 4, с. 4
36	Напрямок методології досліджень, який полягає в дослідженні об'єкта як цілісної множини елементів в сукупності відношень і зв'язків між ними – це підхід:	[2] с.15
37	Залежно від часу дії кризові фактори бувають:	[2] с. 136
38	Неокласична модель організації – це модель:	[4] с.240
39	Розвиток кризи на рівні мікроекономічної системи структурно поділяється на три фази:	[2] с. 136
40	Що є об'єктом антикризового управління?	[2] с. 144-145
41	Моделі управління за характером реалізації владних повноважень включають:	[2] с. 93-94
42	Підприємницька модель організації – це модель:	[4] с.241
43	Що може стати причиною виникнення кризової ситуації в діяльності підприємства ?	[2] с. 135-138
44	Спеціальне, постійно організоване управління, націлене на найбільш оперативне виявлення ознак кризового стану та створення відповідних передумов для його своєчасного подолання з метою забезпечення відновлення життєздатності окремого підприємства, недопущення виникнення ситуації його банкрутства - це:	[2] с. 141-142
45	До принципів антикризового управління належать:	[2] с. 145-146
46	Еволюційна модель організації – це модель:	[4] с.241
47	Залежно від місця виникнення кризових факторів виділяють:	[2] с. 136
48	До найбільш відомих моделей управління за походженням належать:	[4] с.245-247
49	Об'єктами організаційних перетворень можуть бути:	[4] с.211-212
50	Реінжиніринг організації застосовується у таких випадках:	Тема 4 с.17-18
51	Демократична модель управління передбачає:	[2] с. 94, [4] с.249
52	Дизайн організації як набір параметрів включає:	[4] с.198

53	Методи проведення діагностичних дослідження, які дозволяють визначити вірогідність виникнення втрат на основі математичних моделей та можливі відхилення факторів від базових рівнів, а також виявлення слабких та сильних сторін	[2] с.254-255
54	У разі, якщо кризові явища, що охоплюють всі життєдайні елементи (системи), стан такої економічної системи визначається як:	[1] с. 155
55	До основних частин організації за Г. Мінцбергом належать:	Тема 5 с.4
56	За ознакою періодичності економічна діагностика підприємства буває:	[2] с.256
57	Методи проведення діагностичних дослідження, які характеризуються як «це спеціальні методи аналізу, що базуються на використанні досвіду, інтуїції фахівця та його творчого мислення»	[2] с.254
58	До сутнісних характеристик організаційної системи належать:	Тема 4 с.8
59	Основний закон організації, який полягає в тому, що сума властивостей організованого цілого перевищує «арифметичну» суму властивостей кожного з окремих елементів:	Тема 1 с.20
60	Обставини, за яких причини ризику проявляються і призводять до ризикових ситуацій – це:	[4] с.322

## 5. ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

### Основна література

1. Гуторова О.О. Менеджмент організації : навч. посібник. Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. Х.: ХНАУ, 2017. 267 с.
2. Довгань Л.Є., Малик І.П, Мохонько Г.А., Шкробот М.В. Менеджмент організацій: навчальний посібник для студентів-магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент і бізнес-адміністрування». Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
3. Менеджмент і адміністрування : підручник для магістрів / Колектив авторів: З.І. Галушка, А.А. Антохов, В.М. Запукляк; Б.Д. Сторощук та ін. Чернівці, 2021. 437 с.
4. Назарчук Т.В., Косіюк О.М. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. К.: «Центр учбової літератури», 2016. 560 с.

### Додаткова література

1. Віноградська О.М., Віноградська Н. С., Шевченко В. С. Менеджмент: Навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2008. 160 с.
2. Віноградський М.Д., Віноградська А.М., Щканова О.М. Організація праці менеджера: Навчальний посібник. К.: "Центр учбової літератури", 2012. 504 с.
3. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень. Підр. К.: Кондор, 2009. 186 с.
4. Дідковська Л.Г., Гордієнко П.Л. Менеджмент: Навчальний посібник. К.: Алерта, КНТ, 2007. 516 с.
5. Дудар Т.Г., Волошин Р.В., Дудар В.Т. Менеджмент: Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2013. 336 с.
6. Забродська Г.І. Адміністративний менеджмент: навч. посібник. Електрон. дані. Х.: ХДУХТ, 2017. 142 с.

7. Калініченко З.Д. Ризик-менеджмент: навчальний посібник для здобувачів спец. 051 «Економіка» та 073 «Менеджмент». Дніпро: ДДУВС, 2021. 224 с.
8. Карпюк Г.І. Основи підприємництва: Навчальний посібник. 2021. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/pto/2021/04/19/Osnovy%20pidpryyemnytstva.pdf>
9. Маркіна І.А., Біловол Р.І., Власенко В.А. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2013. 234 с.
10. Менеджмент і адміністрування : підручник для магістрів / Колектив авторів: д.е.н., проф. З.І. Галушка, д.е.н., доц.А.А. Антохов, к.е.н., доц. В.М. Запужляк; к.е.н., доц. Б.Д. Сторощук, к.е.н., доц. Ю.О. Терлецька, к.е.н., доц. Т.Р. Заволічна, к.е.н., ас. І.Я. Кузьмук Чернівці, 2021. 437 с.
11. Менеджмент: навч. посіб. / А.В. Бардась, М.В. Бойченко, А.В. Дудник. Д.: Національний гірничий університет, 2012. 381 с.
12. Менеджмент: навч. посіб. / [Г.Є. Мошек, М.М. Ковальчук, Ю.В. Поканєвич, та ін.]; за заг. редакція Г.Є. Мошека. К.: Ліра-К, 2015. 550 с.
13. Менеджмент: Навчальний посібник / С.І. Михайлов, Т.І. Балановська, О.С. Степасюк, О.П. Гоголя та ін. За ред.С.І. Михайлова. К.: Центр учбової літератури, 2012. 536 с.
14. Мостенська Т.Л., Новак В.О., Луцький М.Г., Ільєнко О.В. Менеджмент: Підр. Вид. 2-ге. К.: Кондор, 2012. 758 с.
15. Мошек Г.Є., Поканєвич Ю.В., Соломко А.С., Семенчук А.В. Менеджмент: Підр. К.: Кондор, 2009. 392 с.
16. Небава М.І., Ратушняк О.Г. Менеджмент організацій і адміністрування. Частина 1: навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2012. 105 с.
17. Основи менеджменту: підручник / за ред. А.А. Мазаракі, І.В. Чумаченко. Харків: Фоліо, 2014. 846 с.
18. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. К.: Кондор-Видавництво, 2015. 563 с.
19. Рудьєв В.А. Менеджмент. Навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2011. 312 с.
20. Сладкевич В.П., Чернявський А. Д. Сучасний менеджмент організацій: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. К.: МАУП, 2007. 488 с.
21. Тупкало В.М. Методологічні основи бізнес-інжинірингу сучасних провесно-орієнтованих підприємств. К.: ДУТ, 2016. 283 с.
22. Холод О.М. Комунікаційні технології: Підручник. К.: Центр учбової літератури, 2013. 211с.
23. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 2017. 252 с.

#### **Інформаційні ресурси та інтернет джерела**

1. Електронна бібліотека ОДЕКУ: [www.library-odeku.16mb.com](http://www.library-odeku.16mb.com)
2. Репозитарій ОДЕКУ: <http://eprints.library.odeku.edu.ua/>
3. Інтернет-портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua/>
4. Маркетинг і менеджмент інновацій. Науковий журнал. URL: <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/>.



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

*Інтегральна відомість № \_\_\_\_\_ оцінки знань студентів по модулях*

**Кафедра** публічного управління та менеджменту природоохоронної діяльності

**Факультет:** ФКНУА                      **Рік навчання** 2                      **Група** ММО-22                      **Семестр** 1

**Дисципліна:**                      Менеджмент організацій і адміністрування

**Максимальна кількість балів:** 100, за теоретичну частину 40, за практичну частину 60

**Прізвище та ініціали викладача** Смірнова К.В.

№№	Прізвище та ініціали студента	Оцінки модульного контролю								Інтегральні оцінки							
		Теоретична частина				Практична частина				Теоретична частина		Практична частина		Загальна оцінка		4-х бал. система	За шкалою ECTS
		М1				М1				бали	%	бали	%	бали	%		
	Яркіна В.О.	40		-	-	60				40		60		100			

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Викладач Смірнова К.В.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Завідувач кафедри Павленко О.П.